

双十一后,有的快递寄丢,个别被冒领被私拆 姐妹花记者调查:你的快递还好吗?

双十一已经过去一周,对于每一位消费者来说,除了最关注的商品质量以外,早日收到剁手成果也是牵动着大家的心。据统计,今年双十一全网交易金额超过1800亿元,庞大的数字背后是巨大的物流压力。顺丰甚至包高铁来送快递,旨在保障双十一期间快递的时效性和服务质量。

你收到快递了吗?你的快件有没有问题?近日,永报姐妹花记者随机采访了多位市民,发现今年的双十一,多数受访市民的快件送达速度较往年明显提升。然而,因物流压力大,快件丢失、被冒领、被私拆以及收揽速度慢等双十一后遗症仍然存在,让我们一起来听听他们是怎么吐槽的。

记者 程高赢



谁拆了箱子,拿走了我的纸巾?

11月11日,新晋妈妈蔡文雅在水肌肤官方旗舰店以149元的价格购买了原价384元的40包婴儿棉纸巾。之后,商家选择邮政快递从广东寄出。

17日早上9点20分,快件刚送达小区后的20分钟,蔡文雅接到物业的领件通知便马上往物业办公室赶。我第一眼看到箱子就惊呆了,原本40包棉纸巾应该是整一箱,可箱子封条居然有个缺口,里面少了一包棉纸巾。蔡文雅马上跟物业确认,确定快件是刚送到小区并且没人动过。

随后,蔡文雅联系了天猫客服和邮政,得知快件

从广东邮政寄出时是7千克,而自己拿到手回家称是6.7千克,相差刚好一包棉纸巾的重量。也就是说,商家没有偷工减料,是物流出了问题。蔡文雅的判断后来得到了快递小哥的证实。

快递员告诉我,他送过来时箱子就已经打开了,他以为东西没少,放下就走了。蔡文雅表示,小区物业和快递公司都向她表示了歉意并愿意作出赔偿,她对这个结果是满意的,但提到双十一网购,她心里不免起疙瘩,因为谁打开箱子取走了东西,我现在还不知道。

派发成功的神秘快件,到底去了哪儿?

19日晚,在总部中心上班的董恺给记者发来微信:我的双十一快件没收到,丢了!

记者了解后得知,董恺在双十一时秒到一件衣服。物流信息显示,衣服于16日21时通过百世快递从苏州运出,17日8时42分到达永康集散中心,18日19时16分由石柱镇分部一位派件员派发成功。

18号下午3点52分,我收到短信,快递员说把包裹放在E邮站的E邮柜,让我凭密码取件。董恺说,4点10分左右,她下楼取件时,发现柜子是空的。

随后,董恺跟百世汇通快递员交涉,快递员在19日查询了投递记录之后回复了她两个“不知道”:

快件被冒领,误会让人虚惊一场

18日17时,刚下班的市民黄响亮火速赶到飞凤路上的圆通快递网点取件。几天前,他的快递在家门口被别人冒领了。幸运的是,冒领的人不是有意的,还把快件送回了网点让黄先生去取。

双十一时,黄先生在网上买了一套2000多元的电子设备。16日一早,快件送到黄先生小区门口时,快递员打电话让黄先生下楼领取。不到半分钟,有位年轻男子走到快递车旁。快递员问他是不是姓黄,对方点头称是。签收快件后,对方拿着包裹迅速离开。等到黄先生下楼时,快递员才发现快件被人

有点慢!从上海到永康得走7天

双十一速度:从上海到永康,7天!17日晚,市民何欣岚在微信朋友圈晒出了多张双十一的快递单和物流信息截图,以宣泄自己的不满。

何欣岚双十一时在一家休闲品牌旗舰店以超低折扣价抢了两件衣服,物流记录显示,双十一当天已经从上海发货。

我当时还傻傻地很高兴,因为根据我之前的网购经验,始发地在江浙沪地区的快件,一般三天内都会送到。何欣岚第二天高兴地等着自己“战利品”的到来,这一等就是一周,11号发货,17号上午10点才送到她手中。如此这般的蜗牛的速度,我也是震惊

知道快件在哪,不知道怎么回事。

他查了记录之后,告诉我邮柜没有我这个单号的记录。对于这样的解释,董恺很难接受:既然这个邮柜没有我这个单号,那为什么手机会收到去这个邮柜取件的短信?

据董恺透露,她平时寄快件时常选用百世快递,因为价格便宜,寄到省外也就10块钱,可是之前从未出现过丢件的情况。董恺说,如果丢件问题快递员无法解决的话,她准备向淘宝投诉,以维护自己的合法权益。

冒领。再去找冒领者,已经不见踪影。

第二天,我正想赶到快递公司去投诉,没想到快递公司先给我打了电话。黄先生说,客服在电话中跟他确认了快件中的物品,一件不差,还说快件就在网点。昨天有位黄先生领错了便送回网点。

哭笑不得的黄先生虚惊一场之后想通了。16号那天,楼下那人也姓黄,而且也在等快件,一场误会把我的快件领走了。黄先生开玩笑地表示,看来以后取件还得跟快递小哥对个暗号,暗号不对不给件。

了,何欣岚开玩笑地说。

何欣岚的闺蜜胡媛媛也经历了一场漫长的等待。订单信息显示,胡媛媛在11日凌晨零点零一分以348元的价格抢到一支某奢侈品牌的口红。

商家跟我说拍下之后3天之内就会从深圳通过顺丰发出。不过,胡媛媛14日刷新物流信息时发现物流尚未揽件。随后,她不断联系客服,客服在道歉的同时希望买家理解,双十一包裹量太大,发件慢在所难免,并一再表示会最快送到。

等到口红送到手中,已经是18日上午,比胡媛媛预计的时间晚了3天。

过了一周多,快递还没发货

快件丢了、被拆了、被冒领了,在网购族眼里,这些问题跟尚未发货相比是微不足道。

市民陈淑萍双十一时在某鞋类品牌官方旗舰店熬夜抢了一双牛津皮鞋,原价2199元,双十一价格只需219元。这个1折的价格是我当天凌晨抢到的,后来鞋子就恢复原价了。陈女士说,鞋子是给爱人抢的,她在物流方面也没怎么在意。

这几天,陈女士在家一有空儿就刷新物流订单动态,信息显示,鞋子早在11月12日就已发货,但是接下来几天其状态一直是“包裹正在等待揽收”,截至18日中午12时,包裹仍是这个状态。陈女士询问客服,客服表示,因为双十一发货量太大,大部分货已经在路上了。至于什么时候能到陈女士手上,客服表示无法判断。

这令陈女士非常懊恼。我爱人鞋子比较多,不急着穿这双。可万一我买的是羽绒衣之类的御寒物品呢?如果现在下起大雪,难道我还要再等一星期?陈女士表示,她再也不愿在双十一扫货了,还是平时多花点钱买比较实在。

另一位市民傅先生在双十一时通过天猫购买了一台车载吸尘器,可到现在也没有发货。客服跟我说,仓库系统正在调试,吸尘器未发货的问题会尽快解决,让傅先生耐心等待。傅先生透露,客服还特别建议,10天之后如还没有发货,傅先生可以申请退款。

说到这时,傅先生明显表示不满:如果不具备参与双十一的能力,真不用这么费劲吸引消费者。现在说等不了可以退款,这不是忽悠消费者吗?

记者手记

每年双十一,快递业都会出现爆仓局面。据统计,今年双十一后的6天里,全国共产生快件11.2亿件,派送7.9亿件。庞大的物流压力之下,不可避免地出现各种各样的问题。不过,我们不可否认的是,跟前几年相比,双十一的物流速度和质量有了明显的提升。在记者随机采访的20多人中,他们最大的共同感受是快,江浙沪地区正进入“24小时快件到家”时代。正如受访者刘海星所说:往年双十一,商家战战兢兢地打着“两星期后发货”,现在则是拍下立马发货,“硬气”多了。

针对自身遭遇的快递问题,我们既要体谅快递小哥的辛苦、整个行业的不易,也要注意个人信息和权益的保护,勿让不法分子有机可趁。



房源信息

黄金店面急租
城北东路黄金店面急租
190㎡,装修好设备新。
电话 15988579836

店面转让
宁兴锦江华庭两间店面
转让 13758985999

套房出租
8396胜利街17号3-7层
及地下仓库出租,电话
543882 15067962882

店面转让
8491溪心路6层,673㎡
13506793777 697773

新厂房出租
8509清溪工业区621729
白垭里别墅转让
8559 18867978868 685868

厂房出租
8580花川6600㎡单层厂
房13857950166 626166

幢房转让
8585东永一线古山大园
东,正大对面两间五层,
15157975599 638257

城西厂房出租
8603,500㎡可分租独门
户13506795958 686248

店面两间半转让
8606方岩拆迁15158993213

厂房转让
8656地址:古山古弓路,独
立变压器等,面积6000㎡,
电话 15857985050

古山整幢房屋转让
8662东永一线(古山)房
屋两间、三间两幢731636

西山花苑别墅急转
8667 三层共325㎡,位置
好带花园13857935353

厂房出租
8667 位于古山二期工业
区5楼有面积1000㎡出租
18657988910 586036

转 让
8666金水湾套房转让,6
层跃7层,另大坎山沿村
物流中心附近有8间房
屋转让,可分割4间1
户,有2吨货梯,电话:
18042219611 537695

西塔路幢房转让
8664,290万,另五金东
路套房急转624991

花街厂房出租
8669,1500㎡出租,另有
4-5层,每层1500㎡出租
13566759615 659615

永拖路套房急转
8671二楼86.6㎡792502

厂房转让
8676城西上杨官公路边,
占地3750㎡厂房3600㎡
双证全13375795428

套房转让
8678五金城一期三楼套
房138.5㎡低价转让,
551608 13777531921

古山厂房出租
8692 单层900㎡出租,
571328 13506599128

古山厂房出租
8697美食城旁13958457658

营业执照遗失公告
8736永康市俞氏电子
商行遗失永康市工商行
政管理局2012年5月7
日核发的注册号为
330784613051038营
业执照(正本),声明作废。

永康市俞氏电子商行
2016年11月23日
声 明

8721永康市象珠镇西寮
村遗失村务监督委员会
公章,声明作废。

声 明

8725厉武进遗失康迪公
司收款收据,票号为
0004611,声明作废。

营业执照遗失公告
8726永康市子福造林
队遗失永康市市场监
督管理局2014年5月
26日核发的注册号为
330784616027117营
业执照(正本),声明作废。

永康市子福造林队
2016年11月23日
营业执照遗失公告
8699永康市象珠镇吉荣
五金制造厂遗失永康市
工商行政管理局2012年
8月9日核发的注册号为
330784616040096营
业执照(正本),声明作废。

永康市象珠镇吉荣五金
制造厂
2016年11月23日
声 明

8731永康市佳明工贸有限
公司遗失中国人民银行核
发的机构信用代码证,证
号G10330784001085607,
声明作废。