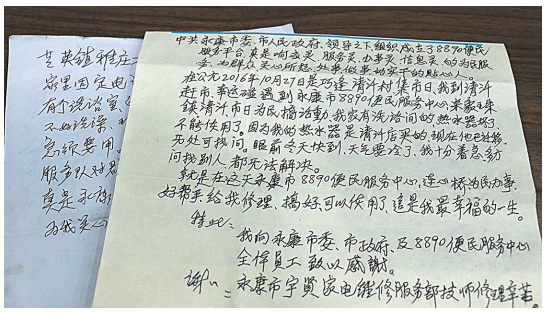
# 用心服务感动市民 8890获好评

自正式运行以来，8890便民服务平台马上就满两周岁了。两年每天24小时为市民提供服务，开展了近20次大大小小的便民活动，现场服务市民近8万人次，服务足迹遍及全市各镇街区，得到了市民的高度评价。近日，又有两位市民给8890送来了感谢信和锦旗，表达对8890的谢意。

□记者 吴航鑫 俞晓赟

## 感受优质服务 李大爷写了两封感谢信




10月29日一早，芝英镇雅庄村的李大爷从家中找出了空白的信纸，在信纸开头郑重地写下了“感谢信”三个字。

李大爷为何突然要写感谢信呢？事情还得从前一天的象珠镇集市说起……

### 活动现场写下第一封感谢信

10月27日，和往常一样，李大爷一早就到象珠镇赶集。当时，8890便民服务队“送服务下乡”正在集市上举办免费维修活动。

听说能免费维修家电，这可把李大爷乐坏了。原来，他家的热水器前段时间犯毛病了，先是漏水，后来又无法加热，已经坏了很久。

“气温越来越低，洗澡如果不烧热水的话，根本吃不消。正愁找不到人修呢，想不到8890就送下乡来了。”李大爷连忙上前询问活动什么时候结束，他好回家把热水器给搬来。

“活动下午就不搞了，你也不用回家搬，我们安排一个师傅跟你回家，如果现场能修好就帮你修。实在不行，我们就带回店里，明天修好再给你送回家。”8890便民服务队队员宇贤家电维修服务部的谢师傅主动揽活。

维修不收费，还不怕麻烦上门服务，修好后还帮忙送回家。李大爷说：“这不就是天上掉馅饼的好事吗？”

李大爷当场问工作人员要来了纸笔，写下第一封感谢信。在感谢信里，李大爷写道：“政府与你们全体服务队对群众这么关心，能为民众服务，真是永康人民的幸运，谢谢！”

### 修好后老人写下第二封感谢信

当天21时许，谢师傅才结束一天的服务回到店里。虽然已经精疲力竭，但他还是从车里搬出了热水器准备修理。

“答应明天送回去，加班也要修好啊。”谢师傅说，虽然不收费，但是服务质量不能打折扣。

直到22时，反复试验了三次，确认热水器已经修好后，谢师傅结束工作。第二天一早，他又驱车赶到李大爷家，将修好的热水器装回去。

当天，李大爷在家里洗了一个久违的热水澡，8890师傅的热心服务让他有感而发，虽然只有小学文化，但他再次找出纸笔，工工整整地写下了第二封感谢信。

李大爷告诉记者，对于8890便民服务平台，他以前一直不了解，以为只是一个投诉电话。但经过这一次的体验，他觉得8890是一座“连心桥”，是老百姓生活的好帮手，以后如果生活中遇到问题，他一定还会再找8890帮忙。

## 胡女士特意从乡下送来锦旗

11月7日，家住方岩镇铜坑村的胡丽华早早就坐班车来到了城区。她小心翼翼地捧着一面红色的锦旗，生怕一不小心就把这面特殊的锦旗掉在地上弄脏了。这次，她是专程来感谢8890便民服务平台的。

### 丈夫受伤三十多只羊无人看管

今年9月份，胡丽华的丈夫因为一次意外，不小心摔断了腿。医生说，痊愈至少还要3个月的时间，这一消息让夫妻俩慌了神，山里正放养的30多只黑山羊顿时成了心病麻烦。

“黑山羊喜欢啃食各类蔬菜，山上的桔子也是它们钟意的美食。平常有丈夫看管着，羊群还比较听话。现在没人看了，羊群还不翻天了。”

胡丽华的担心并非多余，果然不到一个星期，她就接到不少村民的投诉。

“今天这家和我说家里的桔子被吃了，明天另一家和我说家里的菜地被踩了。”胡丽华说，虽然很过意不去，但是她要照顾丈夫，根本无暇照顾黑山羊。

“我想把这些黑山羊都卖了，便宜一点卖，只要不亏太多就行。”10月中旬，胡丽华打进热线，向8890平台求助。

### 半个多月山羊全部卖出

接到求助后，记者采访报道了胡丽华的情况。报道一刊出，不少好心人就通过8890平台联系胡丽华，表示愿意购买黑山羊，帮她解决麻烦。

“我家的羊全部卖出去了，谢谢你们的帮助。”半个多月后，胡丽华再次致电88900000，话语里透露着喜悦。

在电话中，胡丽华还表示，自己特意留了一只黑山羊没有卖，想送给8890平台的工作人员。

“8890本来就是一个为民服务、为老百姓分忧解难的平台，帮助有困难的人，本就是职责所在，不能借此向受助人索取回报。”8890平台负责人婉拒了胡丽华的好意。

令人想不到的是，时隔半个月，胡丽华特意来到8890办公室，手里还捧着一面定做的锦旗，上面写着“为民分忧解难”。

“开始我也不知道该写什么，后来我觉得这句话形容你们最贴切。”胡丽华说，8890是一个急百姓之所急，时刻为民分忧解难的好平台。

## 新衣服含有甲醛 不洗就穿有害身体

记者俞晓赟报道 一年一度的“双十一”将至，相信不少朋友都已经把钟意的衣服装满了购物车，只等零时的钟声响起，付款等待快递送货到家。

8890师傅提醒，在苦等的煎熬中拿到快递后，千万别着急穿新衣。为了自身的健康，新衣一定要清洗一遍后才能穿。

### 新衣服中含有甲醛

“因为生产工艺需要，新衣服中一般都含有甲醛。”来自尤萨绿风干洗店的俞师傅解释，虽然我国对甲醛含量有严格规定，但在服装生产过程中，染色、定型、印花等生产环节必须要用到甲醛。

我们在新衣服布料上经常会闻到一种特有的气味。俞师傅说，这种气味大多数来源于新衣服中的甲醛。

人体若长期接触甲醛，可能引发皮炎、皮肤瘙痒等症状，特别是皮肤过敏体质者。此外，还会造成情绪不安、饮食不佳、连续咳嗽等症状。

俞师傅介绍，颜色越深、印花越多，甲醛含量就会越多。孩子尽量购买浅色、无印花的衣服，买衣服时也要选择正规厂家生产的。

此外，还要看清标牌上的服装类别，选购A类衣服。（A类指婴幼儿服装，甲醛含量不得超过 20mg/kg；B类指直接接触皮肤的服装，甲醛含量不得超过 75mg/kg；C类指不接触皮肤的服装和室内装饰纺织品，甲醛含量不得超过300mg/kg。）

### 清洗能有效去除甲醛

虽然甲醛对人身体有害，但是衣服上的甲醛处理起来也十分简单。

“新买的衣服，只要穿前用水洗一下就好了。”俞师傅介绍，这是因为甲醛易溶于水的特性。内衣往往要多清洗几次才行。另外，水洗除了能去除甲醛，还能消除衣服在运输、包装过程中携带的尘螨、灰尘等。

那么，具体该怎么清洗呢？俞师傅分享了几种清洗方法：

1、盐水泡洗。清洗前，在清水中添加少量的白醋或者2-3小勺食用盐。

2、温水泡洗。温度控制在30-60摄氏度为宜，并在温水中浸泡半小时左右，然后将水换掉重复进行一次。如果在浸泡过程中发现水的颜色变黄了，那么还需要再多浸泡一次，直到水清为止。

3、专门的洗衣液清洗。现在有一些洗衣液有祛除甲醛的功能，平时家里可以备一些这样的清洁产品。

4、晾晒通风，避免二次污染。甲醛是一种挥发性气体，即便不洗，衣服摆在那通风也能逐渐挥发掉；

5、宝宝的新衣服一定要彻底清洗，最好是手洗。选用温和的洗涤剂，一定要用清水漂洗干净，至少三遍，以水质见清为准。宝宝的新衣服应该和大人的衣服分开洗，洗完后要放在阳光充足的地方晾晒干。