

既要“走出去”也要“请进来”

龙川家医院(筹)努力打造学习型队伍

方静霞： 学习先进技术理念 将成果内化于心外化于行

方静霞,永康人,龙川家医院(筹)医务科主任兼儿科主任。她毕业于温州医科大学儿科专业,是一位经验丰富的专业儿科医生。今年7月,方静霞原工作单位合同到期,正巧看到了龙川家医院(筹)的招聘信息,她说:“龙川家医院 医护围着客户转,真正以客户为中心 的服务理念”诱惑了我,我希望成为这个医院的一份子。”

经过面试,方静霞很快如愿以偿。由于7月-8月是省级医院儿童生长发育门诊最多的时候,8月1日,龙川家医院(筹)安排方静霞到浙一医院儿科进修“儿童生长发育”。借助医院搭建的平台,方静霞源源不断地汲取着浙一医院的先进理念及医疗技术。

“儿童肥胖,女孩易引起多囊卵巢综合征,影响成年期发育,引起月经紊乱;男孩会引起乳房发育、小阴茎,需进行成年期手术。儿童矮小,会影响孩子未来的学习、就业、生活,需从小关注,多让孩子进行打篮球、打羽毛球、游泳等纵向运动,保证孩子的睡眠及营养。”方静霞说,到省级医院进修后,这些看似普通的问题愈发引起她的重视。

它山之石,可以攻玉。方静霞说,龙川家医院(筹)每个外出进修的医生在学习借鉴省级医院的好经验的同时,结合本地的具体情况,将学到的东西内化于心、外化于行,变成符合龙川家医院发展的内在动力及外在方向,使客户能够放心到龙川家医院就诊。

张红强： 医院对人才的重视 让他乐于做一名新永康人

张红强,山西人,龙川家医院(筹)外科主任医师。之前采访张红强的夫人刘建红(现任龙川家医院护士长)时,她的一句话给记者留下了深刻印象:“龙川家医院给我丈夫安排的第一个‘任务’是到浙江大学医学院附属邵逸夫医院进修学习,当时他非常惊喜,说这太难得了。”

为什么太难得了?张红强这样回答:“我以前是公立医院的外科主任,是别人眼里的外科专家,一直是指导别人,但事实上,我非常希望能够加强自身学习,使自身医疗技术、医疗理念更上层楼。当时我们放弃稳定、优厚的工作来到永康,心里很是忐忑。结果,没想到第一个‘任务’就是安排我外出进修,这让我深深感受到医院对人才的重视,看到了我自己、龙川家医院外科及整个医院的发展未来。”

在邵逸夫医院3个月,张红强把年龄忘记、把身份放下,像初出茅庐的小伙子一样,跟着学科组的同仁们一起工作、学习。张红强说,虽然只有短短3个月,但他希望一能为龙川家医院打通与上级医院沟通联系的渠道;二能让自身知识储备进一步提升;三能将更多先进理念及技术带回龙川家医院。

外出培训后,张红强也对龙川家医院外科的后期建设有了更具体的想法:用3年-5年时间,打造一支质量过硬的外科人才梯队,使龙川家医院外科立足永康、辐射周边,为客户提供优质服务。

“走出去、请进来”,历来是医院接轨先进医疗技术和管理理念的直接途径,也是学习优势技术和管理经验的有效方法。在筹建中的龙川家医院,所有护理人员入职后的第一件事,就是外出进修,几个月来,该院已先后安排30多位医生学习进修;此外,该院还先后12次邀请台湾大健康公司讲师进院开展共计40多天的讲学培训,累计培训600多人次。无论是“走出去”还是“请进来”,龙川家医院(筹)护理人员精学细问,视野不断拓宽,能力不断提升,为今后医院学科建设、医院技术提升及医院文化建设打下了坚实基础。



张红强(左)进修时与导师合影



培训中学员聚精会神



“请进来”课堂中小组进行讨论

与先进医疗理念深度接轨 助推医院品牌建设

龙川家医院(筹)院长朱梦飞认为,医院要快速发展,除了要经常安排员工外出学习进修,及时掌握最新技术动态外,还必须接轨先进医疗理念。“接轨”就是学习,就是把专家“请进来”,将先进的医疗理念“内化”为己所用,促使科室整体理论水平和诊疗水平提高。

据了解,6月-9月,龙川家医院(筹)先后派遣30多位医生到北大深圳医院、北京宝岛妇产科医院、浙一医院、浙大邵逸夫医院、省肿瘤医院、丽水市第一人民医院等医院学习进修,记者无法一一跟着这些医生“走出去”,却有幸体会了该院“请进来”的课堂。

一走进课堂,有别于平日“高大上”的会议室,眼前的教室有些陈旧;有别于平日讲座的“正襟危坐”,眼前的员工们有些兴奋,五六个人围坐在一起,分成4个分明的“小团体”,有别于平日专家的“高高在上”,来自台湾领航大健康公司的执行长阙瑞纹教授像“走亲戚”一样带来了台湾特产牛轧糖、日月潭红茶等小礼物。

台湾领航大健康公司讲师林正全也笑称:“我从来没有在这么陈旧的教室上过课。”随后,他话锋一转:“我也从来没有见过像你们这样年轻有活力的团队,你们有幸在创立之初就加入龙川家医院,你们可以用自己的专业去思考,去探寻医院未来的方向。”

林正全风趣幽默的开场白,立即点燃了员工们的热情。随着认识小组成员、在医院工作中印象最深刻的一件事、对工作的期待、替小组取个有意义的名字、制定守则及学习目标等问题的抛出,4个小组的成员当即你一言我一语地积极讨论起来。

有别于讲座中经常见到的“学员不想回答不敢回答”的窘境,时间一到,4个小组的成员争先恐后地举手“抢占高地”。“太阳之星”“梦之队”“希望之树”一家人4个小组相继提出了各自的愿景。全员积极参与的画面也让林正全勾勒出了龙川家医院的基本观念:“共同的愿景,共同勾绘;共同的资源,共同运用;共同的问题,共同解决;共同的成果,共同分享。”随后,林正全切入主题,利用几天时间就医院经营战略问题作了深入讲解。

朱梦飞说:“2015年,我到医博会了解医疗器械时,有幸结识了台湾领航大健康公司的几位专家。我们都知道,台湾医院的人性化服务是出了名的,他们将服务细节做到极致,把提高客户满意度作为立院之本,这与龙川家医院的理念不谋而合。所以,医院多次邀请讲师进院讲学,目的不是通过讲学使员工立即提高医疗技术水平,更重要的是将以客户为中心的理念深深植入每位员工的一言一行中。”

几轮培训过后,朱梦飞看到了“请进来”的成果:有针对性的课程让员工们受益匪浅,也让医院在高起点上深化“以客户为中心”的服务理念,逐步将各项内容设置更趋标准化、精细化、专业化和规范化,打响龙川家品牌。”



更多资讯敬请关注
微信公众号:龙川家医院