

# 守护健康 用爱温暖病人的身心

## 永康医院内科 仁心仁术铸仁医 工作纪实

把苦、累、怨留给自己，将安、乐、康留给别人。内科医护工作，是神圣而伟大的职业。他们虽然不像无影灯下的战士那样轰轰烈烈，也没有急诊科医生那样立竿见影的成效，但依然默默地在岗位上奉献着，用毕生所学救治病人。

用爱温暖病人的身心，像亲人一样守护病人的健康。这是永康医院30多名大内科医护人员共同的心声。近日，记者走进该院内科，为大家讲述他们的故事。

通讯员 程惠贞 记者 章芳敏



医生细心为病人家属答疑解惑

### 仁医仁术 赢得尊重与信赖

走进内科，医师办公室的墙上挂满一面面患者和家属送来的锦旗。每面锦旗的背后，都有一个感人的医患故事。

家住城区西山头的黄德禄老伯属三高人群，凌晨因高烧不退昏迷被送往该院内科治疗。住院后，医护人员给予了无微不至的关怀。

不管是在生理上还是心理上，他

们都给了我很大帮助。医生细心地开导和嘱咐，还送了“三高”防治的书籍给我阅读学习。徐菊华护士长经常亲自为我打针，关心和照顾我，方小可主任知道我未带常用药时，马上给我送来降糖、降压药，也缓解了我的病情。出院后，黄老伯满脸感激地送回来一面写着“服务好、质量好、医德好，满

意、满意、很满意！几个大字的锦旗。

在患者及家属们赠送的锦旗上，博爱奉献，医者仁心，视病人如亲人，弘扬医德医风，艺术高超，热心服务，仁心仁术，如沐春风，仁心仁德，治病救人，不是亲人，胜似亲人等感谢词，充分展示了患者及患者家属对内科医护人员的尊重和信赖。

### 关爱服务 温暖病人的身心



在内科，让患者感动的不仅仅是医术，还有优质服务和医者的仁爱之心。

医生办公室内，前来咨询的病人和家属络绎不绝，医生们总是笑脸相迎，一一耐心解答。患者无小事，即使再忙再累，他们也始终把患者放在第一位。内科的医护团队，总是把每个病人当亲人一样照顾，让病人在整个治疗过程中感受到家庭般的温暖。

阿公，您走路慢点儿，今天是来复查的吧？要找哪个医生？我带您去。

阿婆，我帮你看看，指甲是不是要剪了？

在内科住院病区，除了忙碌的身影，你总能看到医患之间嘘寒问暖的场景，不是亲人胜似亲人的温馨画面。面对没有家属陪护的病人，医护人员会自觉充当病人家属，为患者擦

洗、翻身、喂食，帮助病人大小便，进行亲人般的陪护。

周二是内科的优质护理日，在这一天，内科的护士站就会拿出一只“生活百宝箱”，这箱子里面有针、线、吹风机、梳子、洗发水、指甲钳、剃须刀等“宝贝”，护士们用这些“宝贝”为病人剪指甲、洗头、剃胡须等服务（左图），病人直说护理很贴心。这里的医生护士工作细致认真，待人和蔼可亲，脸上始终面带微笑，对我们有求必应。这里的服务真的让我很满意。不久前因尿路感染入院的徐大爷一提起这里的医护人员，就竖起大拇指赞不绝口。

虽然护理工作是繁杂+琐碎+辛苦，但看到患者在我们的悉心照料下康复出院，心里就觉得很欣慰，很开心，很有成就感。护士长徐菊华说，虽然她们在护理岗位上做就是几年甚至十几年，有些工作每天都要重复很多次，枯燥、琐碎，但大家从未动摇过护理病人的激情，反而是用更无微不至的照顾和亲人般的关爱守护着病人的健康。

### 定期宣教，唐友会 让糖友不怕糖



10.8，我的血糖又降低了一点，太好了。9月10日，在五楼会议室里，糖尿病专科护士正为糖友们测血糖（上图），糖友王大妈每个月的10日都

会来医院参加俱乐部活动，测血糖、听讲座，到现在已经坚持八年了，血糖也控制得很好。

王大妈口中的俱乐部，就是该院早在2007年12月10日成立的“唐友会”。门诊办公室主任黄日新是该俱乐部的创建人之一。他说，得了糖尿病并不可怕，关键是要提高意识，抓紧治疗，抑制或减少并发症的产生。

经过多年发展，目前俱乐部已有会员1500多人。加入俱乐部的糖尿病患者，都可以免费建立健康档案。每月10日，糖尿病专科医务人员都会为糖友免费测血糖，开讲座分享糖尿病治疗的最新进展，发放相关资料，讲

解糖尿病慢性并发症及其他慢性病的防治知识，指导、帮助糖友掌握与疾病抗争的方法。

每次来参加俱乐部活动，都有新收获。根据黄医生的指导建议，加上每天早晚锻炼身体，多年来我的血糖一直控制在10左右，这都要好好感谢黄医生和俱乐部的糖友们。今年68岁李大爷是“唐友会”俱乐部的资深会员，每次都参加俱乐部的活动和讲座。如今，俱乐部的很多糖友都成了好朋友，互相交流传授心得。俱乐部活动的开展也让更多的患者及家属增进对糖尿病知识的了解，一传十、十传百，间接扩大了受益人群。

### 热心公益 健康服务惠及群众

有免费药物领取，还可以免费检查眼睛，符合条件的还可以做免费白内障手术。现在党和政府真好，生活在这个时代是真幸福！5月8日，在花街镇倪宅村综合楼里，倪老伯颤抖的双手接过红十字会志愿者手中的塑料袋，里面装着的是价值1000余元的心脑血管疾病药物，着实给他减轻了不小的经济负担和压力。

这是今年红十字日，永康医院与市红十字会联合开展的“康恩贝健康之旅——心脑血管疾病防治博爱行动”和“白内障免费筛查”活动。当日，除了义诊，还有眼睛疾病筛查，内科王岱岱医生为大家带去了高血压的营养防治知识讲座，活动还为花街镇的56位家庭贫困心脑血管疾病患者发放免费药物。

2013年，永康医院就参与了第一期“百万千万人心脑血管疾病博爱救助——康恩贝健康之旅——心血管疾病治疗药物免费发放活动”，当时各镇街区448位贫困患者每人领到了价值785元的免费药品。今年，作为第二期“康恩贝健康之旅——心脑血管疾病防治博爱行动”项目，我市唯一定点实施医疗单位，该院联合市红十字会及各镇街区开展送医送药活动，内科的义诊咨询和慢病健康知识讲座也从未缺席，为400余名贫困心脑血管疾病患者送去了免费药物、关爱和健康，广受好评。

其实，多年来，永康医院总是主动承担社会责任，积极参与社会公益事业，开展“送光明，献爱心”

“义诊帮困，关爱送给外来民工子女”“百场免费电影，健康知识宣教进乡村”等活动，志愿者们利用休息时间，深入社区、乡村、集市，走遍永康城乡的各个角落，为企事业单位、学校、边远山区的群众送去义诊和健康知识，用实际行动把党和政府对老百姓的关爱直接送到家门口。

不管是住院病人还是社会上希望得到我们帮助的人，他们信任我们，我们就要对他们负责。内科主任方小可常教导大家的话就是“责任重于泰山”。

是的，医疗质量和医疗安全是科室管理和发展的命脉。多年来，在大家的共同努力下，永康医院内科医务人员有增无减，床位从刚开始的30张到现在的85张，使用率从50%-80%提高到85%-100%，到了冬春季节旺季，更是供不应求，甚至需要预约，年收治住院病人2000多人次。在这里工作量大，负担又重，但他们365天坚守岗位，尽心尽职，想病人所想，急病人所急，以真心的服务，换取病人的信任与肯定。



院敬  
微公众

永康