



正式上线金税三期

“金税三期”8日全面上线 国税局妙招应对办税高峰

记者 施夏琦 通讯员 郎静晗

8日,市国税局办税服务大厅里人头攒动,这是因为酝酿已久的金税三期工程优化版系统(简称金税三期)全面上线,市国税局也于当日恢复办税业务。新系统首秀反响如何?征纳双方初体验如何?近半月的系统停机是否会造成新系统上线后的集中办税业务高峰?带着这些疑问,记者来到了市国税局的办税服务大厅。

提前清理数据,确保系统运转顺利

由于新旧系统切换需要将旧系统完整准确迁移至新系统,才可以保证新系统上线后各项工作有序进行,为了完成金税三期新老系统切换工作,确保新系统在全天上线当天能够无缝对接老系统,从3月份起,市国税局的工作人员就开始了数据清理、双轨试行等前期工作。

我们需要完成大量纳税人各类未办结业务的催办、清理,例如缴款书、收入退还书的入库、退库、销号工作,发票、票证等实物盘存、结报,未办结文书的清理,特殊情况下还需与纳税人确认。相关工作人员说,由于新系统要实现全面联网,所以在进行清

理工作时,他们还需要与其他部门联系,协调工作。

除此之外,由于系统间存在差异,数十万亿字节的迁移数据不是直接拷贝到新系统就可以,而是需要人工将数据进行分类抽取及备份、转换、投放,各项数据才可在新系统中正常使用。负责数据分类的工作人员说:整个数据抽取、备份和投放的过程全部完成要超过90小时,而且这个过程不能有任何闪失,我们都是24小时无休,盯在电脑前监控整个流程,并且还要及时发现问题,解决问题。

在做好数据清理工作之后,为了进一步检查核心系统与所有外围系统

数据的初始接入、参数设置以及业务验证的准确性,确保不会有任何一点错误引起后续办税的困难。9月份,国税局在运行老系统的同时,将新系统上线试运行,调试验证新系统的准确性。

据介绍,这个阶段,国税局工作人员们开展了税库银三方协议批量验证,税务部门发票、票证数据期初数据录入,各项业务验证等多项工作。还对发票初始化数据、票证初始化数据等进行数据补录,随后,对纳税申报、征收、抄税、发票发售、发票代开等常规业务也进行测试办理,对纳税人真实业务进行验证。

新系统全面上线,首日大厅秩序井然

为了让新系统能够完美接上老系统的工作,大家都是操碎了心,不过现在看到纳税人都有条不紊地排着队等待办理业务,我们觉得自己的努力都没有白费。8日下午,在市国税局主服务厅、车购税服务厅、华丰代开点三个纳税服务网点都可以看到,全部服务窗口都已开放,等候区里前来办理业务的市民虽然人数众多,但现场秩序良好,业务办理速度也不慢。

由于9月26日到10月8日是新旧系统切换的时间,市国税局涉税系统停止了对外办理业务,这也就是为何

在新系统上线当天会迎来办税高峰。为此,该局采取了多种妙招,全力做好纳税人服务工作。

在现场,市国税局的相关负责人都在大厅里指挥,全程协调工作,为新系统的上线运行保驾护航。据介绍,为了充分应对此次办税高峰,该局还抽调了金三青年预备队和其他科室业务骨干到一线窗口,负责咨询辅导、业务分流、应急处理等工作。

相关工作人员说:我们通过分析8月份、9月份时的最大业务量之后,预测了8日办税服务厅的业务量,所

以采取了人员抽调的办法。除此之外,我们还起用了三备制度,也就是备用服务大厅、备用人员、备用设备,通过多次实战操练和应急预案演练,确保每一人、每一岗、每一流程、每一台计算机都能满足实战的要求。

大厅工作人员小陈告诉记者,他们今天早上7点就已经到达大厅召开了晨会,仔细检查设备设施,进一步确认所有工作都能正常开展。而且为了让纳税人尽快办好业务,大家都放弃了午休时间,轮流去吃午饭,确保窗口一直有人在服务。

巧妙运用新技术,多媒体助力新系统

在国税主服务厅的左侧是市国税局新增加的自助办税区。

开通自助办税区,不仅能减轻窗口的压力,也能节约纳税人的时间,一举两得。而且我们在自助办税区配备了四个专业工作人员,随时可以辅导操作,对纳税人来讲,省时省力,还不用等候。相关工作人员指着自助办税区的机器介绍道。

除了在大厅内设立自助办税区,在新系统上线的同时,市国税局还开通了网上办税平台,只要登录浙江国税的网上服务厅,纳税人足不出户就可以办理涉税事项。纳税人可以在网上实现自助申报、开票、验旧、认证、报税等,不需要前往服务厅窗口办理。

与此同时,市国税局还在永康国税的微信公众平台的办税助手模块开通了大厅动态栏目,实时发布当前服务大厅内的人流量和等候情况,引导纳税人错峰办税。纳税人只需关注永康国税的微信公众号,随时就可以看到大厅里的情况,合理安排自己前往办税的时间。当然,永康国税微信微信公众平台还提供办税指南、申报期限等多种服务,方便纳税人业务办理。

通过多种措施,在金税三期全面上线的当天,市国税局有效地应对了办税高峰。据统计,8日当天,市国税局各办税服务点总叫号量达2121个,累计办理各类业务共计3916件次,是

平常日均办理业务869件次的3.5倍。

金税三期的全面上线,使得纳税服务更加优质便捷。金税三期工程打造的基于网络互联的信息化服务平台,为纳税人提供了更容易、更节省、更人性化的纳税服务。同时,金税三期使得税收管理更加统一规范,有利于构建公平、公正的税收执法环境。

金税三期最突出的创新在于实现国税、地税及其他部门的联网。市国税局相关负责人表示,这意味着国税、地税、工商、银行、海关等部门信息数据不相往来的日子一去不复返,让纳税人能进一家门办两家事,真正实现减负。



办税员对纳税人进行辅导。



工作人员检查叫号器等设备。



自助区工作人员向纳税人讲解。



8日上午9:30,开具了第一张税票。



“永康国税”
微信公众号

花街厂房出租
1239花街330国道厂房一幢
2800㎡ 办公楼一幢2260㎡
13506598501 698501
店面转让
1351 神州模具城内
1500㎡,13967916211
转让
1366 城西 450㎡ 厂房出租
另生产中压铸厂转让
686041,18957917199
店面出租
南苑东路39号、41号四
间店面,一至五层出租
(有电梯,可分层出租),
建筑面积约1200㎡。
13605897600 696733
办公大楼出租
1477 海关大楼旁精装修
办公楼出租589305
厂房出租
1479 整雅路口有二至三
层厂房出租,各1300㎡,
胡库下村500㎡-600㎡
出租,另胡库路口两间店
面转让,13588612622
巴黎商街套房转让
1474,165㎡,车库29㎡,
电话13967917160
幢房转让
1528 开发区荆山陈村店面
4间4层半15867933905
大花园厂房出租
1535 望春东路占地
2100㎡ 60KV,独门户,
水电全13819908621
芝英厂房出租
1540 三村工业区全新二
层钢构,每层1100㎡ 层
高8.5米,13605893786
金水湾套房转让
1544,15869268442 638442
白礁下厂房出租
1563,15857995998 565998
丽州中路套房急转
1566 佳香基楼上带阁楼,
车库1345688608
黄棠厂房出租
1567 占地200㎡,建筑
580㎡,水电全692909
白垆里别墅转让
1568,15557935516 685868
下楼厂房出租
1569,280㎡ 13958450687
厂房出租
1571 城西新区单层标准厂
房及办公宿舍楼,面积
3000㎡ 对外出租,交通方
便,设施完善,电话
13506792699,669962
房屋转让
1572 市区排屋转让,电话
13858920225,620225
营业执照遗失公告
1612 华丰菜场二区猪肉
38号舒亮遗失永康市工
商行政管理局2012年9
月27日核发的注册号为
330784613037496 营业
执照(副本)声明作废。
华丰菜场二区猪肉38号
舒亮
2016年10月10日
声明
1613 徐营雪遗失电梯安
全管理证一本,证号为
330722197811067124,
声明作废。
声明
1614 应健全遗失浙江
省行政执法证一本,证
号07061315120001,声
明作废。
声明
1618 永康市花街镇金山
头副食店遗失税务登记证
(正本),浙税联字:
3325261980100459467A,
声明作废。
声明
1627 王七斤遗失税务登记
证(正、副本)浙税联字:
3408231979062261367A,
声明作废。