

西城街道社区卫生服务中心打通 最后一公里 为社区居民提供优质便捷的综合服务



改建后的中医综合服务区古朴典雅



医生为患者讲解签约服务内容



医生为社区居民提供服务

基层社区卫生服务中心,是解决老百姓看病难、看病贵的重要一环。近年来,西城街道卫生服务中心在上级部门指导下,医疗改革不断深化,服务覆盖面日趋扩大,服务质量不断提升,给辖区居民带来优质便捷的贴心服务,打通服务群众的最后一公里。8月以来,该中心又推行了责任医生有效签约服务,这项基本公共卫生服务的居家服务模式,受到了社区居民的一致好评。

记者 李梦楚

改善条件 营造良好就医环境

社区卫生服务中心改建得漂亮多了,医疗设备和药品种类也比原来齐全了,看病不用往市级医疗机构跑了。中心的医护人员服务热情周到,专业素养也高,我们看病都很放心。在社区卫生服务中心看病能报销一大部分,经济压力也减轻了。谈及西城街道社区卫生服务中心近些年的基本公共卫生服务工作,记者听到的是来自多方面的赞誉。

不甚亮堂的门诊大厅,不甚合理的功能分区,不甚先进的医疗设备,这是记者对传统社区卫生服务中心的固有印象。但如今,走进西城街道社区卫生服务中心,一间间整洁的门诊科室,一台台先进的医学仪器,医疗服务人员态度亲切,患者井然有序排队就诊。与一年前还未改建时相比,改建升级后的西城街道社区卫生服务中心更受居民称赞了。

中医服务项目是该中心的特色项目,中心二楼改建后的中医综合服务区显得古朴典雅,服务区设有中医诊室、针灸推拿室、小儿推拿室、煎药室等,牵引床、理疗床等设备也应有尽有。走廊的墙壁上,还挂有中医相关健康科普知识,楼梯处还设有小憩区,环境幽静舒适,让前来就诊的患者又多了一分愉悦。

热烈祝贺第21届中国五金博览会隆重举行

责任签约 优质服务社区居民

人难免有身体不适的时候,这个时候如果有个医生朋友,那就就医就方便多了。为加强基本公共卫生服务,西城街道社区卫生服务中心于8月10日开始,全面启动责任医生有效签约服务工作。居民只要与中心签订责任医生(乡村医生)签约服务协议,便可在家门口享受到近乎零距离的医疗卫生服务。

为了消除居民的顾虑,该中心还特地制作了首次签约服务体验卡,内含彩超、中医服务、血常规、胸片等免费体验服务项目,每个签约居民都可任选一个服务项目体验。

8日,记者来到西城街道童宅社区卫生服务站(位于水碓头村),一进门,就被不绝于耳的赞扬声包围了。

我们的签约医生是童宅社区卫生服务站的负责人李妙虎医生。李医生特别热心,前不久我丈夫脚不小心受伤了不便走动,他便主动上门来服务,上午没人下午又来,第一天没人第二天又来,态度特别好,特别贴心。水碓头村妇女主任王莲君说。

东城街道横山村村民周茂仓也是李妙虎的老相识了,他说:每次路过童宅社区卫生服务站,不论是大年三十,还是大年初一,李医生总是守在卫

生服务站,就怕病人来了找不到他。李医生对病人不是亲人胜似亲人,像我一样从其他镇街区来找他看病的人不在少数。

说话间,又有一位村民主动上门来找李妙虎签约。周高进也是水碓头村人,他说:我听人说李医生人好,就来找他签约。到这之后,李医生就什么是签约服务、怎样才能签约、签约能享受什么好处、签约后需要做什么等问题逐一进行介绍,让人很放心。

平时喜欢看书、看报、看新闻的水碓头村老支书周振江也有自己的看法:责任医生签约服务是我市深化医疗卫生改革的一项重要举措,这是医疗卫生改革必走的一条路,所以8月初听说我们村要开展有效签约服务了,我马上积极响应。

水碓头村支书周儿法介绍,自启动签约服务以来,该村已有249位村民完成签约。之所以签约服务能进行得这么顺利,是因为李妙虎平时就将服务工作做得十分到位。他平时就是村民的健康管家,对村里一些慢性病患者、老年人等重点人群的健康状况非常了解,几天没见这些老朋友,他就要上门去看望。周儿法说。

在基层,社区卫生服务站的医生

都是全科医生,童宅社区卫生服务站附近有一所青春幼儿园,该园园长董青春说,平时孩子们有点磕碰或是需要健康知识宣教,她总会来麻烦李妙虎,西城街道社区卫生服务中心副主任王恒说,为了能更好地为村民提供基本公共卫生服务,李医生经常会到社区卫生服务中心借中医书籍看,是活到老学到老的典范,是医护人员学习的榜样。

面对村民的交口称赞,李妙虎谦虚地说:责任医生是社区居民健康的守门人,我们理所应当要提升自己的医疗业务水平,为辖区居民提供基本公共卫生服务和基本医疗卫生服务。我希望患者辛辛苦苦地来,看完病能高高兴兴地回去。

童宅社区卫生服务站,不过是西城街道社区卫生服务中心推行责任医生有效签约服务的一个缩影。西城街道社区卫生服务中心主任徐向明表示,责任医生有效签约服务是社区卫生服务发展的方向和机遇,也是深化医改以来对社区卫生服务工作的挑战,这项工作一改以往松散式的服务模式,形成预约式的系统化健康管理服务,可以满足社区居民个性化的医疗卫生服务需求。

提升水平 夯实理论基础和操作能力

推行责任医生签约服务,是为了建立基层首诊、双向转诊的服务模式,避免病人小病跑大医院就诊。社区医生对社区居民的具体健康状况、生活行为习惯等更为熟悉,能够为社区居民提供连续、综合、协调、可及的个性化医疗卫生服务。徐向明说,提高社区医生的医疗技术水平,才能做到小病不出社区,让群众就近享受优质的医疗服务。

基于这种考虑,西城街道社区卫生服务中心每月以考代训模式开展医护及各类医技专业人员业务知识考试,并与绩效分配挂钩,设置了人才培养专项资金,安排医生外出学习针灸推拿、小儿推拿等,提升业务水平。

中心针灸科主任陈尚军介绍:颈椎病、腰椎间盘突出、卒中后遗症、小儿保健调理等,都是社区居民经常遇到的问题,中医综合服务是中心的特色,社区居民对针灸推拿、小儿推拿需求较大,这两年我们还开展了三伏贴服务,今年还计划开展膏方服务。

据了解,从去年开始,西城街道社区卫生服务中心已连续两年开展针灸推拿科巡回义诊活动,活动覆盖西城街道各个行政村,服务覆盖约4万人次。采访时,西城街道潜村卫生室医生俞锦郎刚好到中心做责任医生签约服务的交接工作,见记者提及义诊活动,他说:这个活动很受老百姓欢迎,我们村经济不富裕,医生能够上门免费服务,大大方便了老百姓。

10日,工作调动到西城街道社区卫生服务中心才1年的针灸科医生陈巧丽启程到南京参加小儿推拿培训学习。陈巧丽说:目前我市各医疗卫生机构开展小儿推拿中医服务项目的并不多,若是掌握了小儿推拿技术,肯定能提高中心的中医服务水平,为辖区居民带去健康。

另一位针灸科医生胡凯也是去年才加入西城街道社区卫生服务中心的新员工,同时他也是一位老员工。原来,胡凯2012年毕业后被分配到西城街道社区卫生服务中心工作。当

年,中心便安排他到市中医院进修,直到去年才回中心工作。胡凯说:中医服务是中心的特色项目,所以我也很珍惜到市中医院进修学习的机会,希望能将关节疼痛、慢性疼痛、中药调理等社区居民需要的医疗技术和服带回中心。

中心的中医师卢美双是退休返聘医生,也有自己的一套方法:来找我就诊的一般是老年人,我们都是老朋友了,对他们热情地贴心服务,就能赢得他们的信任和尊重。

采访中,社区居民在中心来来往往,医生亲切地与他们打着招呼,就像对待亲朋一样。见此情景,徐向明说:社区卫生服务中心,是最贴近老百姓的医疗卫生机构。医院改善就医环境、推行有效签约服务、提升医疗服务水平,目的是为了利用社区卫生服务中心全科服务的优势和特点,增进居民对社区卫生服务的信任和肯定,和社区居民建立稳固良好的关系,真正成为社区居民的健康守门人。