



精彩亮化 璀璨永城

多措并举保供电 创新发展强服务

记者 周灵芝 林群心 通讯员 徐芝婷 陈方正

随着永康五金产业转型升级步伐加快,全社会用电量呈现稳步增长态势。1-8月份,永康全社会用电量达25.15亿千瓦时,同比增长11.64%,其中,工业用电量20.74亿千瓦时,同比增长11.12%。国网永康市供电公司积极适应形势变化,进一步转变作风,增强责任意识和服务意识,树立“你用电,我用心”的服务理念,真正为客户提供优质服务。

用电有保障,能及时交货了

近日,地处城西新区的市虹霓热电厂业主陈伟,一早就忙着给有业务来往的企业打电话,让他们放心把业务交给他做,他一定能保质保量按时交货。原来,110千伏永康变10千伏烈桥线改造完成后,他再也不用担心因用电超负荷引起跳闸断电事故,保证能及时交货了。

虹霓热电厂用电属于10千伏烈桥线改造中的上宅口支线。改造前,这条线路的导线是120平方毫米,近年用电量不断增加,一到用电高峰,因超负荷运转情况严重,常引起跳闸断电。今年8月开始,供电公司对该线路进行改造,使用了240平方毫米导线,此后超负荷跳闸断电情况

电网建设情况

一、500千伏永康输电一期工程:省重点工程和浙江省“十三五”期间投运的首座500千伏变电所。在市政府的大力支持下,该工程已于4月28日投运。

二、110千伏马坊输电工程:110千伏马坊变电站位于芝英镇柳前塘村东,主供区域为芝英

不再发生。

供电公司还对上宅口支线的42家企业安装了双回路线,有了这个“双保险”,就算偶尔遇到线路检修或临时停电,企业也不用担心生产受到影响。因为上宅口支线与董碓线连接后,如遇上宅口线路检修或临时停电,企业可以使用董碓线输送的电,继续生产。

据了解,110千伏永康变10千伏烈桥线改造只是今年供电公司电网主网建设中的一部分。今年供电公司提速配网建设,投入建设与改造资金2.01亿元,投运110千伏九龙变和黄棠变,计划投产10千伏项目54个。

二期工业区。计划12月份完成建设,项目投资6370万元。

三、110千伏下田桥输电工程:8月30日,永康110千伏下田桥变电所址和线路路径通过规划论证。该变电所位于城西新区,采用智能化变电站设计,本期规模为2台50兆伏安变压器,24回10千伏出线。

开通电银通 鼓励诚信用电

大家都知道用电要付费,可这么普通的事,供电公司也能让企业从中受益。从去年11月开始,供电公司与农商行联手打造了“电银通”项目。供电公司连续两年诚信用电,且两年用电量增长的用户,列为电力征信“双星客户”。通过“电银通”项目,用电客户可以凭双星证明到银行申请贷款。银行根据客户缴纳年度电费的金额,提供电费额2倍以上、4倍以下的专项信贷资金,最高额度可达200万元。

花街镇第二砖瓦厂正享受着“电银通”带来的好处。2015年11月,该企业符合电力征信“双星客户”标准,成功从银行贷款100万元,贷款利率比正常企业一般贷款低0.5个百分点。业主乐呵呵地告诉记者,往年该企业向银行贷款都需要提供抵押和担保,现在只是与往年一样用电,和往年一样交足电费,就能从银行贷得更低利率的周转资

金。这相当于给企业省下了一笔开支。对企业来说,省下这笔开支就相当于挣钱,同时还能免除抵押和找担保的手续,可谓一举两得。

据了解,自去年11月首批9笔“电银通”贷款发放以来,目前银行已为48户用电客户办理“电银通”贷款,累计金额达1521万元。“电银通”项目实现了跨界合作,更好地体现了电力数据多方应用价值。

创新服务不仅让企业从中获得好处,普通用户也同样受益匪浅。在金华工作的王晓华再也不用为居住在我市80岁双亲有没有交电费而担心了,也不用特意抽时间跑银行或供电营业厅了。他只要用自己的微信绑定父母家中电表户头,每个月到了交电费的日子,都会收到电费账单,动动手指就能缴费。他说:这几年电力的服务做得越来越贴心。

创新服务用心贴心

一、加强便民建设,提升服务效率:多渠道推广电子服务平台,让用户足不出户就能了解每日用电情况,轻松交纳电费。

二、推出用电业务办理十八项业务一次性告知书,做到主动提供、主动通知,仔细解答,充分维护客户对业务办理及设计、施工、设备采购等知情权和自主选择权。

三、规范用户受电信息公开工作,实现用户受电工程业务的“阳光化”管理,通过营业厅公开栏、LED电子屏等多种便于客户知晓的方式,及时主动公开有关工作规范、收费项目及每周业扩安排表及用户流程进展情况,以便用户和安装单位监督。

四、营业厅实现免费wifi全覆盖,为办事客户查询政策信息、快捷办公、处理个人事务等提供便捷服务。



电力员工在500千伏变电站投运调试



电力调度安全有序



开展新农村电气化建设



党员服务队为企业维护用电设施



你用电我用心 贴心服务客户