

# 打造方便快捷高效的计生公共服务体系 全面提升服务水平

## 我市启动全国计划生育优质服务先进市创建

全国计划生育优质服务先进单位 是我国计划生育工作的最高荣誉。近日,我市根据省卫计委开展的全国计划生育优质服务先进单位创建活动,出台了《创建全国计划生育优质服务先进单位实施方案》,全面提升计划生育优质服务水平,争创 国优。

### 什么是 国优 创建

开展 国优 创建活动,是实施好全面二孩政策、促进人口长期均衡发展的有力保障,是改革完善服务管理、提高计划生育工作能力和工作水平的有效载体,是增进家庭幸福、促进社会和谐、不断增强人民群众获得感和满意度的重要举措。

根据创建要求,此次活动内容包括落实党政责任、加强部门协作、做好宣传倡导、依法规范管理、提升服务水平、完善扶助保障、强化信息支撑和巩固基层网络八个方面。在达到上述八项创建标准的同时,还必须具备2014年机构改革以来卫生计生融合到位,调整完善生育政策和改革完善计生服务管理成效明显,有在全国、全省或所在市起示范作用的创新经验,按省评估标准自评结果优秀,近三年计划生育目标管理责任执行情况优良,未发生重大违法行政案件、严重技术服务事故、工作水平严重滑坡、统计数据严重失实等条件。

据悉,国优 创建将严格按照县级主创并申报、市级择优推荐、省级评审、国家命名的创建评审程序进行,并实行动态管理。新国优 实行周期制,有效期3年。

### 创建目标

我市将 国优 创建活动作为新形势下坚持计划生育基本国策、提升计划生育服务管理水平的重要抓手,坚持以实施全面两孩政策为重点,以推进计划生育改革创新为动力,以全面提升管理水平和服务质量为目标,以增进家庭和谐幸福、促进人口长期均衡发展为主线,着力打造方便、快捷、高效的计划生育公共服务体系,促进计划生育工作创新转型发展,为建设 两美 永康奠定坚实的人口基础。

具体来说,我市将按照创 国优 评估标准,抓好硬件建设和软件规范,全面提升工作水平和服务质量。通过 国优 单位创建活动,创新计划生育工作机制,实现工作思路和工作方法的转变,推动全面两孩政策在我市依法、有序落实,计划生育服务管理体制机制进一步健全、完善,计划生育工作水平得到全面提升,群众对计划生育工作满意度不断提高,确保我市创建 国优 目标的顺利实现。

### 我市计生工作具备争创基础

近年来,市委、市政府高度重视人口计生工作,始终把人口计生工作作为重中之重,做到真重视、动真格,常抓不懈,抓出成效。

去年,针对我市人口计生工作基础相对薄弱的情况,我市专门出台了《人口和计划生育目标管理责任制考核办法》《关于进一步加强人口和计划生育工作的意见》等文件,细化考核责任制,加大镇街区奖惩力度,强化村级干部绩效考核,确保各项计生工作落实到位。今年初,我市专门召开全市人口计生工作会议,层层签订责任书,建立横向到边、纵向到底、任务到人的目标责任

体系。

目前,我市已全面实施妇幼卫生信息的网络化管理工作,建立了覆盖全市的妇幼保健电子信息化系统。该信息系统提高了妇幼保健工作效率,实现了孕产妇和儿童保健信息共享,提高了孕产妇和儿童系统保健管理水平,有效实现了双向反馈、双向转诊和跟踪管理,有利于高危孕产妇、高危儿人群的管理,便于孕产妇、儿童保健的催诊与随访,提高保健管理率,有利于孕产妇儿童保健知识的宣教,取得了预期效果。

同时,我市认真开展 国免 工

作。在365行政服务中心民政婚姻登记窗口设置优生 两免 服务窗口,设专职人员,利用新婚夫妇办理结婚证的有利时机,面对面、零距离进行保健知识、婚检的重要性宣传。全市已婚育龄夫妇生殖健康和优生知识普及率和新婚及待孕夫妇优生咨询率均达到85%以上,出生缺陷率从2009年14.68 下降到2015年的8.68 呈逐年下降趋势。

2015年,我市计生率、综合避孕率、长效节育率等各项计生指标均达到上级考核要求,没有出现因计划生育执法引起的群体性事件,为争创 国优 奠定了基础。

### 争创 国优 的工作重点

#### 构建齐抓共管的工作格局

一是坚持党政主要领导亲自抓、负总责,落实计划生育目标管理责任制和 一票否决 制。二是把实施全面两孩政策、改革完善计划生育服务管理作为重要工作纳入经济社会发展总体规划中,并提出贯彻落实的具体措施。三是完善实施全面两孩政策的配套措施,重点解决好公共服务保障、执法协调、信息互通等问题。计划生育多元共治、齐抓共管的工作格局基本形成。

#### 培育科学文明进步的婚育观

一是充分运用新媒体平台开展计划生育政策、避孕节育、优生优育优教知识宣传。二是深入开展婚育新风进万家活动和关爱女孩行动。普及优生优育、生殖健康知识,育龄人群接受 三优 教育培训达80%以上。三是将日常优质服务工作和计生宣传有机结合,及时为群众解答相关政策和服务知识,群众满意率达90%以上。

#### 保障公民合法权益

一是推行生育登记服务制度,办事流程便捷,有代办服务等便民措施,服务效率高。二是依法行政,文明执法,规范社会抚养费征收管理,维护良好的生育秩序。三是市、镇街区政务公开,村(居)务公开,接受社会监督。四是信访渠道畅通,对群众诉求及时协调处理。五是建

立健全打击 两非 工作长效机制,近三年平均出生人口性别比呈稳步下降态势。六是制定完善和符合现行计划生育政策的村规民约或自治章程,深入推进诚信计生和村(居)民自治活动。

#### 提升计划生育优质服务水平

一是加强孕产期保健服务,进一步降低出生缺陷。孕产妇孕早期建卡率达90%以上;婴儿死亡率8 以下;免费孕前优生健康检查目标人群覆盖率达90%以上,在国家、省的优生项目质量控制检查中达到全优;病残儿父母再生育的监测管理与随访服务达100%;将孕前优生健康检查、增补叶酸等纳入重大公共卫生服务项目。二是妇幼保健计划生育服务机构建设标准化、管理规范化,有1个以上省级 三优 指导中心示范点。三是全面落实计划生育技术服务、优生指导、药具发放、信息咨询、随访服务、生殖保健等职责,免费计划生育药具获得率达90%以上。四是流动人口基本公共卫生计生服务均等化。

#### 落实计生家庭奖励帮扶政策

一是各项奖励和扶助政策全部落实,计划生育奖扶、特扶对象资格确认准确率达100%。二是对计生特殊家庭的生活照料、养老保障、大病治疗和精神慰藉等工作落实到

位,建档率、落实率达100%。三是法律法规规定的计划生育奖励优惠政策全部落实。

#### 提高信息化服务管理效率

一是实现生育登记、孕产期保健、住院分娩、出生医学证明、儿童预防接种等信息共享,推动户籍管理、婚姻、人口健康、教育、社会保障等信息互联互通。二是健全三级出生监测网络,出生人口信息及时采集、动态更新,准确率、及时性、完整性达95%以上。三是落实现居地与户籍地信息化协同服务管理机制,流动人口婚育信息异地查询、反馈及时,反馈率达90%以上。

#### 发挥基层网络积极作用

一是推进基层卫生计生资源优化整合,在完成市级卫生计生行政和技术、村级卫生计生服务员融合的基础上,在镇街区原计生办基础上成立卫生计生办,统筹辖区内卫生计生工作,真正实现卫生计生三级融合,探索建立基于党政领导、卫计融合、信息化应用、分工协作的基层卫生计生综合服务管理体制。二是加强计生队伍能力建设,确保镇街区从事计生工作人员数只增不减、村级计生工作力量不削弱。三是基层计生协会组织健全,村(居、社区)协会开展宣传教育、生育关怀及慰问救助等活动每年不少于4次。

