# 包修期内 空调维修遇阻
# 热心师傅帮客户省下800元维修费

记者吴航鑫报道“我想表扬一位8890的师傅，请你们帮我转达一下。”18日一早，市民施女士拨通了8890便民服务热线，指名要表扬宇贤家电维修部的刘厚发师傅。

施女士说，刘师傅的热心帮助，为她省下了一笔不小的空调维修费用。与节省费用相比，刘师傅设身处地为客户考虑的服务意识，更让施女士信服。

## 空调坏了马上求助8890

3日，施女士在与父亲闲聊时，得知父亲家中的空调出了故障，无法制冷，外机还不断地发出扰人的噪声，已经不能继续使用。

“如今只要遇到事情，我第一时间想到8890。”施女士说，当天她便拨打了88900000，宇贤家电维修部的刘师傅随后与她取得了联系，约定第二天上门检修。

第二天，刘师傅上门检修后，确认空调故障是因压缩机烧坏引起，且损坏程度较重，已无法修复，建议更换。刘师傅粗略估算了一下，加上人工费，维修更换的费用需要将近800元。

征求施女士同意，刘师傅才取出工具，熟练地拆下空调压缩机和空调外机，准备运回店里维修。

## 师傅提醒客户确认空调包修期

“这台空调什么时候买的，有没有过包修期？”离开前，刘师傅脱口而出的问题，难住了施女士。

施女士只记得空调是几年前买的，具体日期已经记不清了，发票和保修卡，一时也找不到。对于包修内容，她更是一无所知。

“这台空调包修期6年，6年以内厂家售后可以免费维修，你最好确认一下，免得花冤枉钱。”刘师傅建议施女士找出当初购买空调时的发票或者保修卡，确认是否超过包修期。

“保修卡找到了，空调是2011年买的，是不是还在包修期内？”晚上9时，施女士找到了空调保修卡。

5日，刘师傅将拆下的空调运回施女士父亲家中，并建议施女士拨打售后电话。至于拆除、运送、检修空调的费用，他只字未提。

## 售后维修遇阻师傅主动帮助解决

本以为事情就此结束，没想到13日，刘师傅又接到了施女士的来电，称空调维修遇到了麻烦。

原来，这台处于包修期内的空调，被售后维修单位以压缩机被私自拆下为由，拒绝了包修服务。多次沟通未果，施女士只好向刘师傅求助。

“这样，你把售后服务的电话号码发给我，我去沟通。”凭借多年的从业经验，刘师傅对售后条款早已熟稔于心，他认为这台空调完全符合包修条件，于是便主动提出与售后维修单位联系。

与本地的售后维修单位多次协商，刘师傅也碰壁了，没有得到满意的结果。他转而联系该空调的全国客服热线，将空调的情况详细告知对方。几番沟通后，这台空调终于享受到了应有的包修服务，为施女士省下一笔维修费用。

“今天已经修好装回去了，没收钱，谢谢你啦。”17日下午，经过半个月的时间，事情得到圆满解决。施女士特意发了一条短信，感谢刘师傅热心帮助。

## 大多数空调包修期有6年

刘师傅提醒，大多数空调的包修期为6年，只要不存在人为损坏、私自更换配件等情况，在这期间空调如果发生故障，均可享受整机包修的服务，具体包修条款都会在保修卡上详细注明。

市民购买空调后，应保管好保修卡、发票等有效购机凭证。如果遇到空调损坏，又无法出示有效购机凭证，也不必担心，因为空调内、外机上都有条形码，售后维修人员上门时，只要扫描空调上的条形码，便能查到空调具体安装时间，据此判断是否在包修期内。

8890生活小百科

# 手机使用误区多 8890师傅教你怎么用

记者俞晓赟报道 智能手机的普及，大大方便了人们的生活。随着科技的进步，手机更新换代速度也非常快。但是，多数人对手机的功能和使用方法却不太清楚，甚至存在一些使用误区，可能会缩短手机的使用寿命或引发危险。

手机要怎么用才对？针对市民使用手机时常遇到的一些情况，8890手机维修技术人员费师傅给出了解释和正确的使用方法。

状况一：想必不少市民有过这样的经历：手机用着用着，充电口就不太灵敏了，以为是数据线的问题，可换了数据线充电还是时灵时不灵。而且手机顶部听筒传出的声音也越来越小，接打电话只能无奈用免提。

支招：费师傅认为，这种情况是市民不注意手机清洁所致。污垢进入充电口，使数据线无法插到位，同时影响了听筒效果。隔段时间清理充电口和听筒就可以了。

状况二：爱玩手机的人都有这样的习惯：喜欢晚上睡前给手机充电，等到第二天早上起来再拔数据线。

支招：费师傅说，其实这是不对的。电池充满电后，最好不要继续充电，长期累积会造成电池功能下降。如果暂时长时间不用锂电池，停用时最好保留至少40%的电量。这样做的好处是保证4个月内随时都可重新使用手机。

状况三：新推出的iphone7具有防水防尘的特点，市面上不少手机也有防水功能，这就让很多用户觉得，把手机带入洗澡间不会对手机有影响。

支招：事实上，即使是防水手机，也不能长时间在潮湿的地方使用。费师傅解释，湿气渗入手机内，会逐渐侵蚀内部的电路板，导致电路板损坏。如果手机进水，不要做任何按键动作，尤其是关机，以免水跟着电路板流动，应及时送修。

状况四：很多人会把手机和银行卡等有磁性的东西放在一起，时间一长，就会觉得手机听筒声音变小，甚至听不到任何声音。

支招：这是因为手机听筒的磁性被干扰影响。手机听筒本身就有磁性，长期处于有磁性的环境，就会被干扰甚至损坏，因此手机应该远离磁场。

状况五：手机有电话进来，但滑屏接听，手机却毫无反应。

支招：气候干燥易产生静电，手机来电时，屏幕亮起，电波、磁场也会发生改变，在静电影响下，屏幕可能暂时失灵。手机从口袋里取出时，摩擦也会使屏幕上带有静电。用较干的湿布擦一下屏幕，就可以消除静电。

8890 市民问诊

# 白癜风早治疗有助于恢复

138******66颜先生来电：晚上睡觉脱衣服的时候，妻子说背上有明显的白点，以前没有留意过，也没什么感觉。我担心这是白癜风，想咨询一下医生，白癜风早期的症状是什么样的？

胡建江西医诊所主治医生胡建江：白癜风是一种获得性、局限性或泛发性皮肤色素脱失症，是一种影响容貌的常见皮肤病。易诊断而治疗难，医学称之为“白癜”或“白驳风”。

本病发病原因尚不清楚。近年来的研究认为，可能与遗传、自身免疫、精神与神经化学、黑色素细胞自身破坏、微量元素缺乏等因素有关。

该病在世界各民族中男女均可发病，发病率随地区、人种肤色而异，一般肤色越深发病越多；各年龄组均可发病，但以青少年好发，发病年龄在20岁以内者约占半数；全身各部位皮肤均可发病，病变好发于受阳光照晒及摩擦损伤部位，如面部、上腿部、颈部、前臂伸侧及膝关节等均为好发部位，病损多呈对称分布。

该病初发时多为色素减退斑，一片或几片，色素未完全消失，故与正常皮肤分界不清，也有开始发病时为点状色素减退斑。皮损逐渐发展扩大，色素完全脱失，可相互融合，与正常皮肤分界渐渐清楚。白癜风初期皮损发展和静止常交替进行，部分病人有明显的季节性，一般春末夏初明显加重，冬季可静止或减轻。

根据白斑形态、部位、范围及治疗反应，白癜风一般可分为四类：局限型，斑单发或群集于某一部位；散发型，白斑散在，大小不一，多对称性分布；泛发型，常由上述两型发展而来，病损面积大于体表的1/2；节段型，白斑按神经节段或皮节分布。

除此之外，白癜风常伴其他自身免疫性疾病，如糖尿病、甲状腺疾病、肾上腺功能不全、恶性贫血、风湿性关节炎、硬皮病、异位性皮炎、斑秃等。

但是白斑并不全都是白癜风。还有可能是白化病、汗斑、花斑癣等等。仅凭颜先生的口述情况，暂时无法确定就是白癜风。建议前往医院，通过电解质及无机元素检测、尿常规、甲状腺功能检测、代谢物检测等，确定病因后再对症治疗，白癜风越早治疗越容易恢复。

本周在线：程高虎
在线时间：19:00-21:00
医生简介：执业中医生，擅长过敏性咳嗽、慢性支气管炎等。

记者 俞晓赟 整理