

重塑工匠精神 再创永康辉煌

宇森百联 链接有效需求智造精品
——探寻纳税双百企业供给升级之路②②

宇森百联总经理 胡全宇

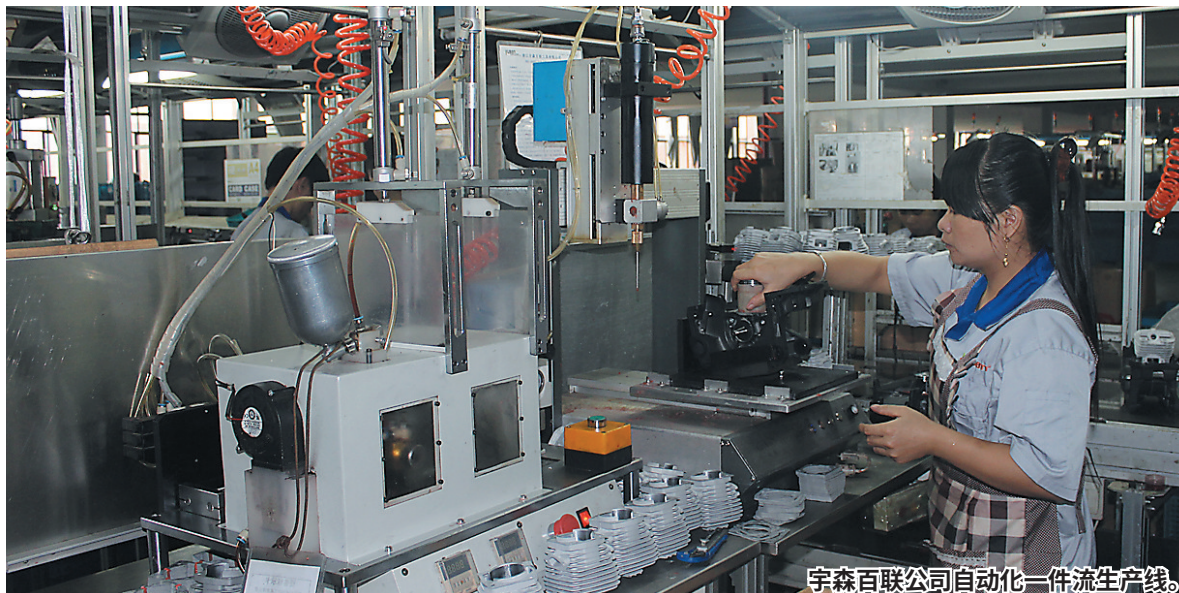
短短十年,浙江宇森百联工具有限公司完成了质的飞跃,凭借“技术”“销售”两张王牌,该公司坚持自主品牌开拓,逐渐完善自身的研发核心团队,拥有多项发明专利,并且参与单项园林工具国家标准的制定。而在胡全宇看来,企业所有的架构,归根结底只有一个支撑点,那就是“所有的一切以用户为根本”。

经过不断反复推敲和实践,现在宇森百联公司形成了非常简单明了的核心理念:“五个角度,六个方面”。也就是说,产品的研发和营销工作,都基于用户、售后服务、零部件供应商、装配和自身等五个角度,以及外观、功能、性能、寿命、人体工程学等六个方面。如今,这八个字已经贯穿于宇森百联公司的每一个环节,快速形成一个完整的员工培训、研发生产、销售技巧等一系列应用体系。

企业的定位上,胡全宇多次提到“贡献”,面对企业上下游合作伙伴,以及终端的消费者,宇森百联公司可以为他们提供多少贡献,基于该理念的延伸再形成企业的核心发展理念和文化。

胡全宇坚信,现在的市场体系中,企业已经并非处于核心地位,恰恰相反,只有紧紧围绕其它市场主体的隐性需求,做强企业核心产业,方能立于不败之地。

□记者 吕高攀



宇森百联公司自动化一件流生产线。

现场

站在用户角度设计产品

宇森百联公司的样品间内,摆放着两台外观几乎一模一样的汽油锯,旁边正在播放的宣传视频详细介绍其不同的内涵。视频中,两位同样拥有多年园林工具修理经验的维修工正在更换该产品的活塞部件,花费了50多分钟之后,其中维修老产品的师傅终于完成所有工序,而另外一边,维修新产品的师傅已经弄好两台同样的机器。

“此前,我和公司研发部工作人员参加售后服务体系的反馈意见总结会,发现许多维修工都抱怨维修起来太繁琐。”这

些抱怨让胡全宇联想到一位曾经在丰田4S店接触过的汽修工,他之所以选择加入丰田汽车,是因为日系车辆的结构更加人性化,维修工经过简单拆卸之后,即可直接接触到任何零部件,维修很轻松。基于这样的想法,研发部开始着手调整产品结构。

目前,该公司新品已成型,整个结构设计让维修更加简单。即使是更换活塞等核心部件,只需打开大盖、小盖和汽缸三个步骤,而不用如原先一般,将整个机器完全拆解后才能完工。

发力

有效需求是研发的源泉

如何让园林工具产品使用起来更顺手,维修起来更方便,胡全宇一直向研发部门灌输如此理念,做产品不能闭门造车,吸收市场上成熟产品优点的同时,更应该关注市场的需求,功能和性能是一个方面,用户的消费体验才是研发的源泉。

走进宇森百联公司的研发中心,包括一键启动、用电喷技术替代化油器等多项新技术的开发正有条不紊地进行,胡全宇给研发部门定下一个“标准”,每年必须完成一项发明专利

申请,这些将成为企业未来增长的砝码。

“现在企业参与国家标准制定,并以此为基点不断提高企业标准,当企业的发展状态达到90分时,再多一分都需要长时间的积淀,定好方向,坚持目标,把产业做深做透。”胡全宇自身也在不断突破。

最近,胡全宇把技术概念转换为研发理念,同时将销售格为营销,从被动转换为更加积极主动,吸收市场元素,打通产业的各个环节。

记者手记

贡献思维的推动

即使是普通员工的岗位,如果他的工作原则是“我如何才能为公司多做贡献”,那么他实际上就是该公司的“高级管理人员”,此“贡献理论”即是德鲁克管理学的核心观点之一。

延伸至整个五金产业链,此项理论无疑同样有效,胡全宇的“客户需求”理念就是最好的诠释,只是在此过程中他将“客户”概念更加广义化,囊括

供应商、经销商、维修点和客户等企业可以接触到的各个方面。

创业初期,宇森百联公司同样以生存为第一追求,随着企业在市场中逐渐站稳脚跟,企业的发展思维正在发生重大转变,如何成为整个产业链中别人需要的环节,豁然之间让各个部门都产生了革命性的变化,企业整个肌体也由此焕发出新的活力。

大事记

2006年

市宇森园林机械有限公司成立

2007年

注册使用自主品牌“世林”,主攻国内市场

2010年

浙江宇森百联工具有限公司成立

成为国家林业及园林机械标准委员会主要起草单位

2011年

数显转速表应用被授权发明专利

2012年

自动化一键流生产流水线投入使用

2015年

主导制订便携式手持操作机械噪声、机械振动检测方法的国家标准获准

2016年

数显风冷汽油锯被认定为“浙江制造精品”

欢迎刊登分类广告

营业执照遗失公告
1083永康市童伟校具有限公司遗失永康市市场监督管理局2014年5月20日核发的注册号为330784000092859(1/3)营业执照(副本),声明作废。
永康市童伟校具有限公司
2016年9月14日
声明

营业执照遗失公告
1086永康市东城亲优婴儿用品店遗失永康市市场监督管理局2014年8月4日核发的注册号为330784611203374营业执照(副本),声明作废。
永康市东城亲优婴儿用品店
2016年9月14日
声明

营业执照遗失公告
1086永康市东城亲优婴儿用品店遗失税务登记证(副本),浙税联字:36052119820214551301,声明作废。
永康市东城亲优婴儿用品店
2016年9月14日
声明

营业执照遗失公告
1086永康市东城亲优婴儿用品店遗失永康市市场监督管理局2014年7月29日核发的食品流通许可证(副本),许可证号SP3307841450078518,声明作废。