

市公安局110指挥中心“升级版”正式启用

提升警务效能 打造“最强大脑”

□通讯员 叶宁



为推进警务实战化建设,拓展指挥大厅功能,以创新指挥调度机制为重点,以打造指挥中心“情指一体、警种联动、常态研判、合成作战”为总体服务宗旨,今年3月以来,市公安局对110指挥中心进行了全面升级改造,达到“精准指挥、精准打击、精准防范、精准管理、精准研判、精准服务”6个“精准”要求,更加有效地提升了110引领实战、服务民生的能力和水平。14日22时,改造后的110指挥中心接处警大厅正式投入使用。

打造永康公安‘最强大脑’

大脑是中枢神经系统最重要的组成部分,在市公安局,110指挥中心正扮演着这样的角色。改造后的110接警大厅无论在整体布局还是各类设备上都极具科技感。每个接警员桌前都摆放着3个电脑显示屏,实时显示报警信息和地图方位,接警员可以更直观快速地查看、调用各类信息。大厅正前方约为20平米的LED巨型显示屏上,不间断地显示着全市24个不同路口的实时画面。较之前覆盖范围更广,画面更清晰流畅,为全市治安防范、道路畅通提供了更有力的信息支撑。

大屏幕的另一边显示着大吊车、数字城管、电力指挥等社会联动应急服务电话,随时可以根据警情与相关部门启动应急联动机制。

新110指挥中心大厅还规划了13个功能区,包括110接警区、应急联动工作区、交通路况巡查区、指挥调度区、警情研判区、巡防指导区、信息处理区等,共有40个工作席位,负责当日信息处

值班民警慧眼如炬,成功抓获逃犯

110指挥中心与情报中心、市政府应急联动指挥中心合署办公。目前,指挥中心共有民警12名、接警员28名,实行一天24小时‘1+2+7’四班三倒值班制(即每天有1名领导、1名指挥民警加1名情报民警,带7名协辅警参与值班)。据统计,110指挥中心日接警量达1400余起,有效指令公安处警量400余起。值班民警任务重、压力大,同时也在每天众多的警情处置中练就了敏锐的洞察力。

20日22时44分许,110指挥中心接到一中年男子报警称其在工地上班摔伤,现在人民医院治伤缺钱,需要救助。

当接警员向其了解身份、姓名、家庭住址等

信息时,男子却言辞吞吐。接警员表示信息不详,无法申请救助时,男子突然态度蛮横,指责110不作为。值班指挥长胡英杰立即接过电话与之进行沟通,报警男子自称徐辉,安徽人,在永康打工,目前在人民医院。当胡英杰问其在哪个具体科室时,男子又不回答。报警人遮遮掩掩的态度引起了警方的怀疑,胡英杰一边与他周旋,一边根据仅有的信息对他的身份开展查询。不多时,警方确定报警人的真实身份是一名逃犯。胡英杰立即指令辖区派出所前往人民医院处警,同时安抚报警人在原地等候救助人员。

22时54分,处警民警反馈,逃犯徐某已被抓获并带回所。

信息时,男子却言辞吞吐。接警员表示信息不详,无法申请救助时,男子突然态度蛮横,指责110不作为。值班指挥长胡英杰立即接过电话与之进行沟通,报警男子自称徐辉,安徽人,在永康打工,目前在人民医院。当胡英杰问其在哪个具体科室时,男子又不回答。报警人遮遮掩掩的态度引起了警方的怀疑,胡英杰一边与他周旋,一边根据仅有的信息对他的身份开展查询。不多时,警方确定报警人的真实身份是一名逃犯。胡英杰立即指令辖区派出所前往人民医院处警,同时安抚报警人在原地等候救助人员。

22时54分,处警民警反馈,逃犯徐某已被抓获并带回所。

实地走访、实战演练,提升警情快速处置能力

“您好,110指挥中心,XX号为您服务,请讲……”是手机被偷了吗?请告诉我您的具体方位……好的,请稍等,民警马上就到……”

一走进接警大厅,键盘敲击声和接警员镇定的话语声此起彼伏,她们不仅眼要看,耳要听,手要打字,还必须要接警后迅速完成警情传达和警力调度。市民报警内容涉及方方面面,其中求助、询问、骚扰及重复报警类电话占到大部分比例,问路、遗失物品、水管堵塞、房门被锁等之类的生活小事也会向110求助。

各式各样的警情,要求接警员们不仅要熟悉警方业务,还要了解各社会联动部门工作职责,更要对市区的大街小巷了如指掌。为进一步加深接警员们的认识,清楚各单位的管辖界限,为

精确指挥调度打下基础,指挥中心专门组织接警员开展实地走界活动,由指挥长带队,实地勘察各派出所之间、交警各中队之间、焦点路段及某一段新延伸的道路或公交线路的管辖界线,在现场进行详细解说。“我们不光是要记住道路、村居、企业的名字,标志建筑的外观、甚至连公厕在哪个位置都要记得清楚。”其中一名接警员说道。

除此之外,为加强涉暴恐警情的指挥调度能力,指挥中心还根据相关要求开展了常态化涉暴恐警情的处置演练。通过各小组的分工实战演习,明确接警员到指挥长的职责,有序开展模拟调度工作。每周一次的常态化演练,确保了接警人员更加熟悉调度要点,有条不紊地开展涉暴恐警情处置工作。



改造后的110指挥中心

工作中的接警员

骗子冒充保险员工 车主被骗2万余元

警方提醒 理赔一定要先咨询保险公司

□通讯员 胡永丽

16日中午,小陈开车经过西城街道大徐村二手车市场附近时,与人发生刮擦,小陈随即打了保险电话。之后,保险公司的工作人员到达现场,拍照、填单、定损,一切都按正常理赔程序开展。

没过几天,一名自称是保险公司的女员工给小陈打来电话,告诉他只要通过拨打17187431858的电话就可以办理快捷理赔业务。

小陈一听,很高兴,立刻拨通了这个电话。电话里,“工作人员”告诉他,需要到银行ATM自动取款机上进行编码验证,小陈没有多想,就来到了附近一家银行自动取款机前。一开始小陈连试了两张银行卡,都被电话里的“工作人员”告知不能使用。最后,小陈换了一张存有2万多元的银行卡插入机器,对方说可以使用后,他便按电话里的提示进行了操作。随后,小陈的手机很快就收到了银行发来的短信。让他没想到的是,消息提示不是理赔的金额到账,而是卡内2万多元已被转走。小陈这才意识到,所谓“快速理赔”是个骗局,于是他赶紧到西城派出所报了警。

>>>骗局揭秘

犯罪分子以非法途径获取相关信息后,冒充“保险公司工作人员”,以领取事故理赔款为由行骗。由于部分受害者确实刚出了车险事故,接到自称“保险公司人员”电话就信以为真,被犯罪分子一步步忽悠至ATM机上进行操作。犯罪分子通过电话指挥,以验证信息等理由,诱骗受害人在英文操作界面完成打款操作。

警方提醒:保险公司支付理赔款,需要车主提供银行卡号,保险公司核对后会交由银行工作人员完成打款,并不需要客户自己到ATM机上进行操作。如接到类似电话,一定要先咨询保险公司进行确认,以免给自己带来不必要的损失。



关注永康公安微博、微信
每日获取平安资讯