漏电、自动启动，空调外机问题不少
外机养护不当，会影响空调“健康”
最好每年定期清洗，还应注意接地保护

□记者 吴航鑫

刘厚发师傅在维修空调外机。

空调是夏天普遍使用的制冷家电，但在日常使用中，人们常常只重视内机的保养，却忽视了外机的维护。

作为空调“心脏”的外机，是保证空调正常运行的核心部件。由于大多数空调外机都安装在室外，长时间的风吹日晒雨淋，若日常保养不到位，不仅会导致空调寿命大大缩短，还有可能带来安全隐患。

外机半夜突然自启

入秋后，气温不再像夏天那样酷热难耐，不少市民家中空调的使用频率也逐渐下降。近些日子以来，李先生每天只会在睡前半小时打开空调，而在入睡前就把空调关闭。

“19日晚上，我半夜起来上洗手间，忽然听到空调外机发出启动的声音。”李先生清楚地记得，睡觉前自己明明已经关闭了空调，而且此时空调内机也并未处于工作状态，空调外机怎么会无缘无故自动启动呢？

李先生百思不得其解，无奈之下只好拔掉电源，强制让空调外机停止工作。

“是空调外机里面的继电器损坏，所以外机才会自动启动。”8890加盟商宇贤家电维修部的刘厚发说，继电器吸合后不会断开，导致空调外机在关机状态下单独启动，这种故障出现的概率并不高，但如果不能及时发现并采取措施，压缩机频繁地处于热保护状态，会造成压缩机严重损坏。

外机漏电吓坏用户

孔先生家的空调已经使用了七八年，平常他都会在空调外机上放置盆栽，他认为这样既可以美化窗台，又能够减少阳光对空调外机的直射。

20日上午，孔先生像往常一样来到窗台前，给空调外机上的植物浇水。当他的手碰到外机时，突然感到一阵酥麻，吓得他赶紧把手收回。

孔先生没想到空调外机居然会漏电，他不敢大意，赶紧拔掉了电源。后来经过检测，是压缩机绝缘不良导致漏电。

为什么空调外机会漏电？刘厚发介绍，空调外机漏电一般有两种原因：一是外机的电源线老化或破损；二是压缩机、启动器、风机电机等零部件绝缘不良。

“外机漏电的情况很少发生，因为一般家里都会安装漏电保护器。”刘厚发说，要避免空调漏电伤人，空调插座必须是配有地线的三孔插座，保证空调有效接地，绝对不能简单地把空调和其他电器接在同一个插线板上。

刘厚发介绍，在空调外机有效接地的情况下，即便漏电也不会伤人。同时，为了安全起见，空调外机上应尽量避免放置物品，平常不要去触碰空调外机，以免发生事故。

每年需定期清洗

作为空调的核心部件，空调外机的日常维护自然非常重要。使用空调时，外机四周不能有遮挡物，否则会影响空调的散热效果，导致空调制冷效果变差，容易引发故障。

“现在很多人都会定期清洗空调内机，但空调外机的清洁却很少有人关注。”刘厚发说，清洗空调内机解决的是使用者的健康问题，而清洗空调外解决的则是空调自身的“健康”问题。

如果空调外机换热器上附着的灰尘过多，会加速换热器老化，缩短空调的使用寿命。每年定期拆洗空调外机，会大大提高换热器表面散热效率，减轻压缩机的负荷，不仅可以有效提高空调制冷效果，还能延长空调的使用寿命。

空调外机清洗非常麻烦，而且大多数空调外机都悬挂在室外，加上有些市民居住的楼层比较高，自行清洗空调外机存在一定的安全隐患，因此最好拨打88900000，让专业的师傅上门服务。

孙警官为民办事 既讲原则又能应变
应先生想借8890表示感谢

记者吴航鑫报道“我想通过你们表扬一位民警，多亏了他的热心帮忙，我才能拿到这份证明。”近日，年过七旬的市民应先生致电8890便民服务中心，想要感谢一位既坚持原则又灵活应变为群众办事的民警。

应先生想要表扬的是花街派出所民警孙德伟。

原来，不久前，应先生的一位亲戚在外地遭遇车祸去世，亲戚的户口早在上世纪80年代就已经从我市花街镇双溪村迁往外地，后因历史原因，户口一直无处挂靠。

没有能够证明户籍的资料，亲戚的后事便无法料理，交通事故的处理也只能暂时搁置。

连日来，应先生一直在为事故的后续处理而四处奔走，就是想尽快取得能证明该亲戚户口的相关资料，却一直无果。

“我找遍了所有能找的地方，实在是没有办法，最后只能到派出所找民警帮忙。”7月29日下午，刚到上班时间，顾不上室外炎热的天气，心急如焚的应先生便赶到了花街派出所。

孙德伟接待了应先生，问明来意后，虽然感觉此事有些棘手，但他还是安抚了应先生，并立刻在派出所档案室帮忙查找户籍档案。无奈年代过于久远，应先生亲戚原先的户籍资料已经无法查到。

“行政服务中心的公安户籍窗口或许能找到相关档案，我再帮你打电话问一问。”孙德伟又立马拿起手机，委托公安户籍窗口的工作人员帮忙查询相关信息，但结果依旧查询不到。

无法找到档案，孙德伟本来完全可以拒绝为应先生开具相关证明。但是，看到心急如焚的应先生，他决定再想想办法。

既然无法查到档案，就只能从源头查起，孙德伟思虑再三，决定从应先生亲戚户口迁出之前的所在地查起。

最后，孙德伟联系了应先生亲戚所在的双溪村党支部书记和村委会主任，两人都能证明应先生亲戚的户口确是多年前从该村迁出去的。又经过几位邻里的证明，核实了信息后，孙德伟为应先生开具了亲属关系证明。

“孙警官既坚持了严谨的工作原则，又懂得灵活应变，帮我解决了困难。”应先生说，孙警官严谨、热忱、耐心、细致的工作方式，让他深受感动。

而孙德伟却说，为群众办事是再普通不过的事，也是分内之事，不值得表扬。