

新买的空调是两年前生产的,且铜管接头“上铜青” 消费者投诉后经协商获全额退款

买空调,你会注意空调的生产日期吗?许多人不会。可是,我市的徐先生意外注意到了。他花了2900元新买来的名牌空调,居然是2013年11月生产的,而且两根铜管接头的地方还疑似上铜青了。他投诉到12315后,经调解,商家最终答应给他退货退款处理。

记者 陈凯璐 通讯员 翁长武

新买的空调两根铜管接头处有锈迹

连日高温,家里需要添台新空调。近日,徐先生到城区一家专卖店,以2900元价格买了一台新空调。第二天,店方派人上门安装,但意外的事情出现了。徐先生说,拆开包装后,他发现该空调室内机两根铜管接头的地方好像上铜青了,看上

去旧旧的,没有一点新气。他就问安装工:怎么会是这样?安装工解释称:这是正常的。

新买空调这个样子还正常的?徐先生想不明白,就用手机拍了一张照片。空调安装好后,他看合格证,发现合格证上标着该空调是2013年

11月生产的。

这不是2013年生产的库存机吗?到现在已经有2年零8个月了,连铜管接头的地方都上铜青了。空调的质量和使用寿命会不会有问题啊?徐先生投诉到12315,要求该店换新机或者退货。

商家解释,锈迹是电焊时添加太多助焊剂所致

店方解释,空调是季节性商品,该店向厂家定货一般要提早一年的。比如,今年今天打款,要到明年才分批到货,正常到的货都是去年或者今年生产的。货到永康后,不是马上能卖出去的,所以在该店仓库库存一段时间再卖给顾客是正常的。具体到卖给顾客的这台空调,店方承认是2014年从外地厂家进

的货,2015年到永康后,在该店仓库已经库存了一年了,是厂家让该店低价销售的。去年这台空调标价是4000多元,今年标价是3199元,实际卖给该顾客是2900元。

至于顾客担心空调室内机两根铜管接头的地方有疑似生锈上铜青的问题,店方认为,这是因为生产厂家在黄铜和紫铜焊接的时候添加

助焊剂太多的缘故。这种情况一般在焊接以后7到10天就会出现,虽然眼睛看上去不是很好看,但是实际上安装之后顾客是看不到的,并不会影响空调的内在质量。

对此解释,徐先生并不认可。他说,2900元买台新空调,还是名牌的,库存这么久,总归不放心。

铜管接头 上铜青 应视为空调部件有瑕疵

市场监管局12315工作人员调查后认为:库存空调只要质量合格,国家是允许其销售的。对空调商品库存时间长短,国家没有明确的规定和要求。所以,如果顾客仅仅以库存时间比较长为由,要求店方退(换)货于法无据。因为从目前情况看,该空调从安装至今,制冷效果等均未见有异常。顾客对此也承认。

但是,从安装那天顾客所拍摄的照片看,该空调室内机两根铜管接头的地方,确实有疑似生锈上铜青的现象。这种情况应该视为该空调部件有瑕疵。店方负有事先告知消费者该瑕疵的法定义务,否则,店方依法要担责。

根据我国《消保法》第23条规定,经营者提供的空调器等耐用商

品,消费者自接受商品或者服务之日起6个月内发现瑕疵,发生争议的,由经营者承担有关瑕疵的举证责任。

几经协商,专卖店最终答应退还徐先生空调购货款2900元。

今年入夏以来,我市空调消费投诉比较多,但能获得全额退货退款的并不多。

白蚁来侵害 树上“长”水泥

市民发现白蚁“缠”树可报告园林管理处

记者 周灵芝

本报讯 18日,家住南苑路的叶大妈发现自家不远处的一棵广玉兰树干竟长出了水泥。这是怎么回事?

树干的水泥不是长出来的,而是工作人员特意浇补上去的。市园林管理处工作人员说,这棵广玉兰树干蛮粗的,因受白蚁危害,导致树体木质发生腐烂。经工作人员现场勘查,为避免腐烂严重造成危险,特用水泥将腐烂部分填补。目前,该树已经列入下半年树木补植更换范围。

园林管理处工作人员介绍,每年的春夏交替时节,白蚁都会危害行道树。为此,该管理处每年都将白蚁防治工作交给专业的白蚁防治站进行,所以我市受白蚁危害的绿化树并不多,今年到目前为止只发现了10棵,都已进行现场勘查加固,并纳入树木补植计划。

现在市民的护绿意识提高,一



些市民发现离家不远的绿化树有出现白蚁危害现象后,会主动用家中备着的普通杀虫剂来灭白蚁。其实这种做法是不可取。工作人员说,普通的杀虫剂只能杀死已经被发现的白蚁,并不能有效地杀死躲藏在

树内部取食的大量群体,反而会使没有被杀死的白蚁转移位置,造成以后更大面积的侵害。正确的方法是及时报告园林管理处,再由该处及时联系白蚁防治的技术人员进行处理。

郑州东至温州南的高铁
9月10日可望开通
停靠永康可能性大

永康人到西安 看兵马俑 时间大为缩短

记者 周灵芝

本报讯 想在双休日到郑州的龙门石窟走走,想到西安看看兵马俑尝尝肉夹馍,坐飞机觉得烦坐普通列车又觉得慢的小伙伴别急,再等上20多天,高铁就会来帮忙。18日,记者从金华车务段了解到,全长362公里的郑州至徐州高铁即将开通,届时永康到郑州预计只需6小时左右,到西安预计在8小时左右。

据了解,郑徐高铁设计时速目标值350公里,7月已进行了时速420公里动车交会试验,创下了中国高铁新速度。郑徐高铁不仅设计速度快,更重要的是它连接了中国东部和中西部高铁网,打通了长三角往西北省份的高铁出行瓶颈。

目前由温州出发到西安,停靠我市的普通列车K2906次,全程需要运行27小时44分。温州至郑州的K1238次,停靠我市出发,到达郑州全程需要20小时。待金华与西安通上高铁后,运行时间将压缩到8小时左右,到郑州也许只要6小时。

郑徐高铁计划9月10日开通运营,初期运行计划已经确定,新增开G字头列车40多对。其中涉及金华市的有3对,包括增开金华南至西安北G1882/3 G1884/1次一对,由上海铁路局担当;西安北至义乌G1900/897 G1898/9次一对,由西安铁路局担当;郑州东经金华至温州南G1968/5 G1966/7次一对,由郑州铁路局担当。

金华车务段工作人员介绍,现尚未接到列车运行的具体停靠站,猜测由郑州铁路局担当的郑州东经金华至温州南G1968/5、G1966/7次列车,停靠永康南的可能性很大。即使不停靠,从永康出发无论是到义乌搭乘还是金华搭乘,都十分方便。

因郑徐高铁开通,列车运行图将调整影响,上海铁路局目前暂停发售446趟列车9月10日及以后的车票。要购买国庆长假部分北上列车车票的旅客,不妨再等等。

此外,从8月10日起,12306网站和手机APP每天开始售票的时间由7时提前至6时。经常网购车票的旅客都知道,12306网站和手机APP每天售票时间为7时至23时,23时至次日7时为后台维护时间。考虑到部分旅客赶早班高铁列车的需要,铁路部门将网购车票的起售时间提前1小时。