

赵水爱:良好医患关系源于相互信任

妇保院进驻新一轮省城专家,致力构建优质医疗资源大循环



赵水爱的工作瞬间



上周,在妇保院小儿内科的病房里,细心的家长又有了新发现。新来了位医生,面孔有点生疏,但说起孩子的情况,却是如数家珍。对,这位刚从浙江大学医学院附属儿童医院(省儿童医院)下派到我市的医生,名叫赵水爱,在初来乍到之时就早已把患儿的情况都熟悉了一遍,记在心间。

记者 陈晓苏

下沉 为本土医生积累更多经验

赵水爱是小儿肾内科的医生。然而,近半个月来,她还没能完全发挥她的专长。见多了大场面的她,现在碰到的多是发热及肠道等常见病。纵然如此,她还是尽力与下沉的同事一起为妇保院的医护人员创造更多的学习机会。

这样的机会,一般都是结合病例进行。比如,现在还住在医院里的一个八周岁小男孩,因为反复发烧入院。一般来说,正常人嗜酸性粒细胞占白细胞总数的0.5%~5%,而这个小男孩却高达60%,再结合肺部情况分析,赵水爱怀疑是寄生虫感染。

果不其然,前段时间,小男孩生吃了一只蟹腿。但即便如此,赵水爱也没妄下结论。鉴于孩子还有心律失常的情况,赵水爱与下沉专家组成员、心

内科医生张庆一起,和妇保院医护人员探讨问题症结所在,并将情况上传到医院的群里,将血样送到杭州市疾控中心化验,把联系方式和传送渠道在科室留了一份。以后再碰到这样的情况,就知道该怎么做了。赵水爱说,他们的下沉,就是为基层诊疗积累更多经验。

除了积累经验,有专家在,我们更加安心。儿内科主任朱海豹说。

徐先生有个仅八个月大的孩子,总是反复发烧,南京、杭州等地的大医院没少去。检查后发现是因为脑发育不全,软骨发育也不好,从而导致体温调节中枢和免疫力都有所影响。赵水爱给他用药控制好体温后,家长就放心地带孩子出院了。徐先生说,赵医生跟他们都说清楚了,他也安心了,不

会病急乱投医,地往外跑,家门口的医院与省城的,其实是一样的,所以现在准备给孩子做康复,期望孩子会越来越越好。

在赵水爱看来,这并没有什么:说穿了就是相互信任的关系。既然你信任我们,那我们肯定会尽力做好。赵水爱说,医患关系,最重要的就是信任。

等消化科罗医生到位,先让他讲一堂课,回头你也上一堂,再让妇保院的同事也讲一讲,互相交流切磋。等记者与她作别,赵水爱又跟同办公室的张庆讨论起培训计划,她说,大家互相听一听,建起一个循环的结构模式。在我们看来,这个下沉专家和本土医生间的小循环,就是家门口的医疗资源与省城优质资源间的大循环。

引用“党建+临床”模式,让医患关系更和谐

今天的故事,就是党建+开始说起。

党建真的太重要了!作为新一轮下沉专家组的组长,省儿童医院门诊部副主任赵水爱没来我市之前,还兼任该院门诊部联合支部党支部书记。在她的带领下,门诊部联合成为该院最早的两个基层党建示范点之一。

党建+临床,就是给我们创造学习和交流的机会,发挥党员的示范作用最大化。赵水爱手下,有33名党员,几乎都是中坚力量,人人都还要参加志愿者活动。在她看来,党员学习活动中,不是单纯的学习,而是把好的建议提出来,在一起协商、沟通、解

决。而这个交流和学习的过程,就是让团队凝聚力提升的过程,对于服务临床、服务病人则能起到良好的促进作用。

随着团队凝聚力的提升,效率自然也就提高了。赵水爱说,去年省儿童医院单日门诊的最高纪录是9602人次,而坐诊的医生人数相对是固定的且人数较为紧张,但赵水爱利用团队的合作精神及丰富的管理经验安排得井井有条,病人满意度显著提高。

如何合理排班、如何培训和管理志愿者、质控如何操作,这些方面,赵水爱都极具经验。那么问题来了,赵水爱的到来,能否给妇保院带来变化?相关的,细细条条,我都带来了,

相信能给妇保院带来一些变化。虽然到妇保院时间并不长,但赵水爱说,妇保院职工率先垂范做志愿者的举措挺好,建议以后参与人员可以扩展到社会层面。

在省儿童医院,志愿者岗位还是杭州市中学生社会实践点。每逢假期,很多中学生,还有归国留学生都会成为一名红马甲,服务于来来往往的病人。如果说门诊是对外服务的窗口,那么志愿者岗位,就是志愿者们了解社会的窗口。很多人曾和赵水爱分享过志愿者体会和心得,他们说,当过志愿者,会更加理解医生,也会理解病人家庭的不易,为营造和谐的医患环境带来新的契机。

早孕超声筛查可避免缺陷儿出生

通讯员 姚勇英

随着国家二胎政策的放开,关于二胎的话题成为广大市民茶余饭后的谈资。最近,市妇保院的“妇粉儿”提问:高龄产妇怀孕了会不会好?有异常怎么办?能不能尽早发现?为此,笔者专门请教了市妇保院超声科的专家。

问题一:什么是早孕期胎儿超声筛查呢?

早孕期胎儿超声筛查是在孕11-14周进行的超声检查。

问题二:早孕期胎儿超声筛查有何作用?

有许多严重的胎儿畸形可以在这个时期检查,并将原来中孕筛查畸形时间提前1-2月,及早发现胎儿畸形。同时,早孕筛查能准确评估胎儿孕周。此外,在早孕期评价胎儿染色体异常的风险更为准确。

问题三:早孕期胎儿超声筛查内容有哪些?

确定是否宫内妊娠;观察胎盘、羊水、脐带情况;根据一些软指标(NT增厚,鼻骨缺失,巨膀胱,静脉导管A波反向等)筛查非整倍体染色体畸形;观察颅脑是否存在畸形、前腹壁是否完整、四肢心脏等有无明显畸形;观察子宫附件情况、胎儿与宫颈的关系等,以预防流产。

据了解,市妇保院超声科自2015年7月份开展早孕期胎儿超声筛查以来,共筛查了5000多例胎儿,查出30多例异常胎儿。有位39岁的高龄孕妇中止妊娠者,她在孕两个多月时经该院B超早孕筛查发现,颈项透明层(NT)增厚,厚4.0毫米。考虑胎儿有染色体畸形,市妇保院医生告知孕妇需要进行进一步的确诊。于是,她前往省级医院进行羊水穿刺染色体检查后确诊为21-三体染色体异常,及时中止妊娠,避免了缺陷儿的出生。目前,该院超声科已有多名高年资医生掌握了早孕期胎儿超声筛查技术,配备了国际领先的高端彩超仪。有需要的市民,可以前往该院预约检查。



保...
了...
微...
敬...