移车服务不仅移走车还消除了烦躁

一年接到近2.7万个移车电话 2分钟内就会通知车主

记者吴航鑫报道 小区里车满为患,早起上班,车库门口前堵着一辆汽车,影响了一整天的心情;路边停车位一位难求,逛完街时发现爱车已经被别的汽车堵住,这个时候该怎么办?

“车子被堵住了,给8890打电话啊。”这是越来越多市民的第一反应,8890提供的便捷移车服务也得到市民的认可和肯定。

一年接到2.7万个移车电话

从2015年8月1日开始,8890便民服务平台用上移车新系统,提供24小时全天候移车服务。不仅移车更方便,服务效率也大大提升,使用这项服务的市民也越来越多。

据统计,截至今年8月1日,一年来,8890平台共接到26952个移车服务求助电话,日均超过73个。8月1日,平台共接到59个移车服务求助电话,其中除8名车主信息登记有误、12名车主未接听电话外,其余39个诉求均在2分钟内成功联系上车主,通知其移车。

服务快速便捷广受欢迎

杨先生家住卫星路,老小区停车资源十分匮乏,车子被堵是家常便饭。自从8890开通移车服务之后,杨先生便是最大的受益者之一。

“只要把车辆信息报过去,8890就会帮我联系对方,而且挂完电话2分钟以内就会有短信通知,非常方便。”杨先生说,以前遇到车子被堵,只能在原地等车主,时间一长容易烦躁,就可能会引发争吵或矛盾。使用8890移车服务,平台会帮忙联系对方车主,基本上5分钟以内就会有人来移车,服务快速便捷。

因为工作的缘故,周先生经常要开车去银行办事。每次他都会找到停车位,把汽车规矩地停进停车位,但办完事离开时,车子却经常被堵。1日这天,他的车子又被堵住了。

“9点50分我拨打了移车电话,通话结束后1分钟不到,就收到了8890发来的短信。”周先生说,短信内容是已通知对方车主尽快挪位。果然,3分钟后对方车主就急匆匆地赶来,并在车辆移走前向周先生表示了歉意。前后不到5分钟,周先生的问题就顺利解决了。他说,在以前,经常要等对方车主办完事情出来,才会把车开走,有的时候一等就是一个多小时。堵车,更堵心。8890的移车服务,不仅解决堵车的烦恼,更消除了等候的烦躁。

除了移车还有很多温馨服务

市区的不少宾馆、医院以及小区因为可停车范围大,停车管理难度大,难免会出现部分车主随意停车,导致通道被堵、车辆被堵的情况。因此,8890也成了停车场、物业管理人员解决移车问题的“好帮手”。不少物业公司表示,他们在遇到类似问题时,也经常向8890求助。

除了帮助市民联系对方车主来移车,8890移车服务内容还有很多。

“我停车时不小心刮到停在旁边的车,你们能帮我通知对方过来处理一下吗?”除了移车,陈先生还打进8890请求帮忙联系处理事故。他说,自己刮到别人的车,很不好意思,也不知道通过什么方式找对方,便想到了8890。有了8890的帮忙,他们很快就解决了问题。

当然,平台也接到很多“温馨”的电话:“马大哈”司机雨天停车时忘记关车窗、夜间停车时忘记关车灯,有些热心市民就会通过8890提醒车主及时关窗关灯。

移车不成功多因车主信息不准确

当然,在服务中,也有一些无法联系对方车主的情况。

7月30日下午,家住三马路的俞女士就遇到这样的情况。当时,她正要送身体不适的母亲去医院,出门时她发现自家车库门口被一辆轿车堵得严严实实,于是她赶紧拨打了8890移车电话,但因为对方车主预留电话有误,无法联系到对方。

急得满头大汗的俞女士只能在原地等待,半个多小时后,对方才将车开走。

据悉,购车时未登记车主本人电话号码,或者车辆变卖、抵押后,没有及时向车辆管理部门登记备案,导致车辆信息系统内的联系电话错误,是移车服务不成功最主要的原因。因此,若信息变更,车主因尽快前往车辆管理部门完善个人信息,方便自己,也方便他人。

8890保洁团队为西津桥“洗脸擦身”

环境干净给纳凉人带来好心情

记者俞晓赟报道 炎热的夏天,横跨永康江的西津桥成了市民休闲纳凉的好去处。

近日,有细心的市民发现西津桥比以前干净多了:不止桥面上的灰尘没有了,就连木梁上的灰尘也消失了。来此休闲的市民表示,干净整洁的环境,让纳凉的人心情也好了不少。而这一切,要归功于8890保洁团队和西津桥工作人员。

上周,西津桥的工作人员打进8890热线说,夏天到西津桥游玩的人较多,产生的垃圾、灰尘也比平常多了不少。虽然保洁人员每天都及时清理垃圾,但是木梁等平时难触及的地方,灰尘却得不到清理。

“近期我们想对西津桥进行一次全方位的大扫除。但是我们的保洁人员有限,专业工具也不充足,所以想找一支专业的保洁团队为西津桥‘洗洗脸’、‘擦擦身’。”该工作人员说。

曾多次圆满完成大型展会保洁工作的曼联家政接下了该服务单。7月28日,曼联家政安排了3名专业的保洁师傅在西津桥开展大扫除。保洁阿姨有的拉着水管清洗桥面,有的站在凳子上清理角落的蜘蛛网,有的架着梯子掸去木梁上的灰尘。

“这几天西津桥弄得真干净啊,感觉都变新了。”在一旁纳凉的市民由衷地赞叹。他说,师傅和西津桥工作人员还真细心,冲洗桥面时,水都没有溅到路人。

曼联家政负责人吕伟介绍,考虑到近段时间到西津桥乘凉休闲的,每天都有上千人,为避免影响市民,他们和西津桥工作人员花了六天时间才完成全方位的大扫除。

不喜欢原先的设计 刚买的二手房要重新装修

热心散工师傅拆完东西还清理现场

138****35卢女士来电:**家里想要重新装修,需要师傅拆除复合式楼梯,还有一些散工的活也要师傅帮忙做下。

记者俞晓赟报道 6月份,卢女士在九铃西路附近的小区买了一套二手房。对于这套房子的原有装修,卢女士一家都不喜欢,她打算将房子改造回毛坯房,自己重新设计。

“装修设计我都和老公讨论好了,只要拆除复合式楼梯等一些用不到的东西,就可以动工了。”卢女士说,可是拆除这些东西需要花费不少精力、时间。自己和老公工作忙,抽不出时间,父母又年纪大了,做不了。最终,她决定把拆复合式楼梯的活儿委托给一直信赖的8890加盟商。

“希望此次服务的散工加盟商在拆完复合式楼梯后,还能帮忙做一些其他活,最后再帮忙把这些拆下的垃圾处理一下。”电话里,卢女士向话务员说明了需求。

话务员根据要求,将这件服务单安排给了张保木师傅的散工团队。张师傅组建了一支规范化的散工队伍,对拆楼梯、木地板、瓷砖的活手到擒来。

两天后,张师傅的散工团队进场,卢女士安排了父亲在现场监工。木质的复合式楼梯板在师傅们手下,迅速被拆解,并整齐地安放在一旁。当天,师傅们又帮忙拆下了整个房间的木地板,搬走了四五张废弃的桌子、柜子。为了不影响小区环境,张师傅又安排人将这些拆下来的东西运到垃圾中转站。

傍晚,卢女士下班赶到现场,看到要求拆的东西都拆除到位,而且很干净。对此次服务,她打了“高分”。