

王先生和周女士的感谢,吴师傅和庞师傅都收到了 他们说,会用更好的服务回馈市民

□记者 俞晓赞

炎炎夏日,8890师傅奔波于城乡之间,忙着为市民服务。他们的努力和付出得到了市民的肯定,不少市民还来电表扬。上周,平台又接到两位市民的表扬电话,他们委托8890好好表扬一下吴师傅和庞师傅,两位师傅也表示,将以更好的服务回馈市民。

洗衣机故障只能手洗 看我着急师傅特意先服务

137*****11王先生来电:我要感谢剑飞家电维修部的吴师傅,在半小时内就帮我修好了两台洗衣机,而且只收了40元。

我是象珠镇柳墅村人,今年80岁。前段时间,家里两台洗衣机先后坏了,一台漏水严重,另一台则无法脱水。

以前我都用洗衣机洗衣服的,但洗衣机坏了以后,只能手洗。虽然夏天衣服比较轻薄,但天气太热,每天都得换洗衣服,把我累得够呛。

村里没有维修店,只能送到市里,我心想,要是师傅能上门维修就好了。7月27日上午,我向8890求助。话务员推荐了剑飞家电维修部,她还告诉我最近维修家电的单子多,师傅不一定当天就能服务。

让我惊喜的是,在和吴师傅讲述了自己的情况后,他承诺当天傍晚就上门维修。

傍晚,吴师傅果然来了。他一看漏水的洗衣机,就说很可能是硬币掉里面了。拆开后果然在排水口掏出了一个硬币,然后又把脱落的皮塞重新固定。随后,他清理了另一台洗衣机上绞住刹车盘的脏东西,把那两台洗衣机都修好了。

吴师傅的技术真不错,修好两台洗衣机还不到半小时。当时正好是晚饭时间,我邀请师傅吃了晚饭再走。但是吴师傅婉拒了,他说这次是特意抽时间来的,还得赶回店里修电器。



剑飞家电维修部吴剑艇

谢谢王阿公的表扬电话。对于服务行业来说,顾客的肯定就是最大的褒奖。借此机会,我想说一下,夏天维修单子多,我们都是加班加点服务。如果没能及时服务,也请大家理解。我们会用更好的服务回馈市民。

背了两趟楼梯 庞师傅的热心让我感动

83*****4周女士来电:我要感谢华杰电器维修部的庞师傅帮我爸爸修好了空调。不但修得快、修得好,大热天还帮我爸爸背了两趟楼梯。

我爸爸今年79岁了,家住华丰西路。因为天气实在太热了,一直节俭的爸爸打算开空调。可是,空调闲置了近两年,不知道什么时候坏了,用不了。

7月29日,我向8890华杰电器维修部的师傅预约了空调维修。当天中午11时,一个姓庞的小伙子便上门了。

经过检查,小伙子告诉我爸爸,空调存在三个故障:一是电容坏了,二是漏氟,三是遥控器失灵。我家的空调安装在二楼,要维修就要到附近离我家10分钟路程的一家小店去借楼梯。

看到我爸爸年纪大了,小伙子主动提出帮我爸爸去背楼梯。可是,小伙子刚把楼梯背到我家,店主就打电话来说着急要用楼梯。他不得不把楼梯背回去。等到店主用完后,小伙子再次把楼梯背到我家。小伙子虽然看着年轻,但是技术真不错,空调很快就修好了,他又把楼梯背回店里。

中午太阳大,一阵忙活下来,小伙子身上都是汗。临走,他担心我爸爸不会使用万能遥控器,还留下了维修店和自己的电话,说有事随时联系。后来,爸爸把这事告诉了我,让我十分感动,因此特意打来电话感谢这位技术精、服务好的小伙子。



华杰电器维修部庞彦宇

这些其实都是力所能及的小事,阿公年纪大,楼梯有15公斤重,路途又远,肯定背不动。我年轻,自然应该是我来背。下次你们家里如果还有电器发生故障,随时可以通过8890联系我,我一定让你们满意。

燃气灶自动打火 竟是控制器 作祟

177*****69桂先生来电:燃气灶一直处于打火状态,需要师傅立即上门维修。

记者吴航鑫报道:一台正常使用了五六年的煤气灶,点火装置突然发出异响,还总是自动打火,着实把用户桂先生吓了一跳。

下午三点钟不到,我正待在家里看电视,厨房里突然传出哒哒哒的响声。听到异响的桂先生立即跑进厨房查看,发现声音是从家里那台使用了五六年的燃气灶传出来的。

仔细检查后,桂先生惊讶地发现,在无人操作且开关处于关闭状态的情况下,午饭时还能正常使用的燃气灶,正在不停地自动打火。

桂先生暗自庆幸,幸好午饭后自己没有忘记拧紧煤气瓶阀门,否则燃气灶很可能就一次自动点火成功,而自己则根本不会听见这一连串的异响,任凭燃气灶点火燃烧,还不知道会发生什么危险呢。

桂先生试着把燃气灶的开关旋转了几下,可燃气灶依旧在不停地打火,丝毫没有停下来的征兆。

看着根本停不下来的燃气灶,桂先生赶紧拿出手机,拨通88900000,希望师傅赶紧上门检修。

8890维修燃气灶的胡师傅赶到时,桂先生家的这台燃气灶还在不停地打火。胡师傅伸手一摸,发现燃气灶电池已经发烫,他赶紧卸下了电池开始检修。

为什么燃气灶会自动打火呢?一番检查后,胡师傅找到了答案。

其实是燃气灶的控制器出现了故障,才会出现这样。胡师傅说,所谓的控制器,其实就是脉冲点火器,是利用脉冲原理产生瞬间电火花,从而点燃燃气灶火焰的电子配件。

胡师傅提醒,一旦燃气灶出现了点火器一直打火的现象,用户应该在第一时间将位于燃气灶底部的电池卸下。否则燃气灶若长时间处于连续打火状态,会引起电池发热,甚至可能损坏燃气灶的其他部件。

找到了故障原因,胡师傅又骑车出门去购买配套的控制装置。一个多小时后,桂先生家的燃气灶换上新的控制器,重新装上电池,自动打火的情况果然不再出现。

去年雪天埋下隐患 外墙水管开裂漏水 师傅搭起钢架高空作业

158*****32胡先生来电:需要师傅在高空更换外墙水管。

记者吴航鑫报道:去年冬天的低温冰冻天气,把江城路胡先生家外墙上的一根水管冻裂了。虽然只是一条细小的裂缝,但却成了胡先生的一块心病。

去年冬天温度实在太低,水管裸露在墙外,最终还是被冻出了毛病。胡先生说,虽然漏水并不严重,可漏水常年累月地顺着水管流到地面,或多或少影响到了楼下经过的路人,他挺过意不去的。

更让胡先生担忧的是,今年如果再遇上低温天气,已经冻裂的水管肯定会再次遭殃,而且情况可能更严重,到时再找人维修就来不及了。

考虑再三,胡先生决定找个时间,换掉这根开裂且已经有些老化的水管,彻底解决漏水问题。

由于这根水管在外墙上,而胡先生家住三楼,要更换水管就必须高空作业,一般的水管师傅不太愿意接这个活。

胡先生家门口的外墙上,贴着不少提供水管服务的散工电话,但他担心他们不够专业,高空作业会带来安全问题。思前想后,胡先生决定找8890的水管师傅上门服务。

7月22日,胡先生拨通了88900000,中财管业的工作人员第一时间和他联系,在电话中详细询问情况,并约定好上门服务的时间。24日一早,潘师傅与刘师傅就带着工具和材料来到了胡先生家。

查看具体情况后,刘师傅介绍,室外进水管存在漏水的情况时,如果室内突然大量用水,会造成室外进水管瞬时负压,空气随着水流进入室内管并积聚,可能引发异响。胡先生表示,自从水管冻裂后,一家人的确经常能听到异响,听了刘师傅的话,才明白这是开裂的水管引起的。

三楼并不是很高,我们先搭好钢架,这样换水管就很方便了。刘师傅说,用于更换的材料都已经准备齐全,趁着早上气温不高尽快开工,中午前就能完工。

钢架搭建完毕并确保稳固后,两位师傅开始工作。不到两个小时,开裂的水管被拆下,换上了崭新的水管。