

第一次服务白等3小时未收费,第二次客户点名要其运货 货运司机优质服务招徕回头客

□记者 俞晓赞

11日上午,市民杜女士再次致电 8890 便民服务平台预约运输服务。在电话里,杜女士要求上次服务过的师傅再次上门搬运,还说上次的事自己真对不住这位师傅,让他大晚上白等了3小时。

这其中又有什么故事呢?这一切要从5日晚上说起……



承办活动 预约师傅21时30分运货

杜女士在一家会展策划公司工作。5日晚上,她所在的公司刚好在城区一家酒店策划承办了一场活动。活动全程由他们策划、布置会展,另外还要负责拆除现场施舍的工作。杜女士说,为了展会完美呈现,装饰等用品带了不少。

“由于公司的车辆不够,我们打算再找辆运输车帮我们

展台凌晨未拆完 白等3小时,师傅分文未收先离开

21时许,根据约定时间,叶师傅准时将车停在了酒店的停车场。

“展会这事应该不会那么准时,来之前我就做好了等待的心理准备。”叶师傅说,停好车后,他打电话告知杜女士自己随时都可以运货后,便一个人坐在车内等待。

尽管事先有足够心理准备,可是让叶师傅想象不到的是,他足足等待了3个小时,展会还是迟迟未结束。

耐心服务打动市民 第二次点名要求其运货

“叶师傅,那天晚上真是凑巧,发生了些小意外,导致我们没合作好,也让你白等3个小时,真是对不住。”11日一早,杜女士通过 8890 平台再次联系上了叶师傅。

这一次,她想把一幅长3米、宽2米的画从总部中心运送到杜山头。9时许,叶师傅驾驶着五菱小货车又一次如约到达。虽然画事先已装裱好,但是为了画框不受损,叶师傅一路上不敢开得过快。

等运送到指定位置后,叶师傅又和杜女士的父亲合力将这幅画小心搬运到4楼。由于没有电梯,画的尺寸又大,

运货。”5日18时,听说 8890 平台成立了运输服务队,杜女士第一次致电预约运输服务。

话务员根据杜女士的需求,向她推荐了拥有柳州五菱的叶志好师傅。随即两人取得联系,由于婚礼初定在21时30分结束,杜女士要求叶师傅21时30分便在酒店停车场等待。

“差不多等到零时30分,展台还是没拆下来。由于第二天早上,我还要给另一位客户送货到义乌市。如果晚上睡眠不足,会影响运货。”叶师傅斟酌再三后,他和杜女士公司的现场负责人取得了联系,向他道了歉,并说明了自身情况,告知他自己先行离开了。

由于没有运上货,叶师傅也没有索要任何的费用,就匆匆开车回家了。

搬运十分麻烦,等放下来时,叶师傅已经累得够呛。

临走时,叶师傅没有要求补偿上次白等3小时的损失。收了70元的服务费,他便赶回了城区。杜女士还存下了叶师傅的号码,说下次公司如果运货就直接联系他。

据了解,自6月16日 8890 运输服务队正式成立以来,运输服务队的货运司机们就以其优质的服务、吃苦耐劳的精神、实惠的价格赢得了雇主们的赞誉。不到一个月时间,8890 运输服务队就接单10多件。今后,如果你有货运需求,不妨也找 8890 运输服务队吧。

小孩被锁车内大哭 师傅冒雨上门救急 8890提醒 夏天小孩被锁车内事故多发,家长莫做“马大哈”

137*****88 李女士来电:小孩被锁在汽车里,需要师傅立刻上门开锁。

见习记者吴航鑫报道 家住王染店小区的李女士怎么也想不到,自己不过是转身去关了一下家里的防盗门,不到半分钟的时间,女儿就被锁在汽车里面。还好 8890 开锁师傅及时赶到,很快就帮李女士打开了车门。

12日中午,李女士准备带上不到两周岁的女儿出门。她打开停在家门口的汽车车门,先把女儿抱到后排的儿童座椅上,自己则准备返身去锁家里的大门。

虽然锁门花不了多长时间,但李女士还是担心在这短暂的时间里,女儿会因为看不见自己而哭闹,

于是就顺手把手里的车钥匙递给女儿玩耍,转移她的注意力。

看到女儿没有哭闹,李女士赶紧关上车门,返回家里锁门。

等李女士匆匆锁好门,准备开车,却发现车门已经紧紧锁住,无法打开。仔细一看,原来是女儿玩耍时,不小心按下了锁车键。孩子还太小,无论李女士怎么引导,也无法打开车门。

外面下着大雨,空气十分闷热,汽车没有启动空调又打不开,女儿吓得哇哇大哭,而待在车外淋雨的李女士则是焦急万分。

“本来我想直接敲碎车窗玻璃,但又怕女儿受到惊吓。”犹豫了一会儿,李女士决定向 8890 便民服务中心求助。

电话接通后,话务员记录下详细信息并告诉李女士,会立即让特邀加盟商老俞修锁店的俞妙林师傅上门服务。李女士这才稍微舒了一口气。

接到派单的俞妙林不敢大意,立刻准备好工具,冒着大雨出门。十多分钟,他就赶到了李女士家。

“别着急,我先用开锁气囊把车门撑开一些缝隙,这样车里就有空气流动了。”看到小孩子在车里哭闹,俞妙林一边安抚李女士,一边取出开锁气囊开始工作。不到一分钟时间,车门就被撑开一道缝隙。

接着俞妙林又取出自制的工具,小心翼翼地通过缝隙伸进锁内,尝试了几次后,终于打开了车门,前后不到5分钟。

看到车门被打开,李女士悬着的心终于放下,连声向俞师傅道谢。

新买的吊扇 调速器装不上 电工上门解决

133*****36 徐先生来电 :需要电工上门更换吊扇调速器。

见习记者吴航鑫报道 徐先生家住龙川西路,几天前,家里的吊扇调速器坏了,他买来用于更换的调速器,却不知如何安装。

“这边是老小区,不少人家里都安装了吊扇,我家就有两台。”徐先生说,吊扇质量不错,使用了这么多年,还没出过什么毛病。可就在前两天,他准备打开吊扇凉快一下,却发现调速器不听使唤了。

徐先生逐一试过去,原先用来调节风速的五个档位,现在只剩下两个档位还能正常使用。

“最近气温高,吊扇虽然还能转动,但是几个高档位都坏掉了,转速太慢扇出来的风太小,每天下午待在家里都觉得特别热。”徐先生说,近些日子的高温让他感到有点吃不消,于是赶紧跑去店里买来了新的调速器,可他自己并不会安装。

12日一大早,徐先生拨通了 88900000,希望电工能够上门服务,尽快为家里的吊扇换上新的调速器。

加盟 8890 的电工董师傅就来到徐先生接到派单,15分钟后就来到徐先生家里,仔细检查确认调速器已经损坏后,董师傅就取出工具拆了下来,换上了徐先生新买的调速器。

安装结束后,徐先生试了试,每个档位都可以正常使用了。

“你家原先装的是电感式调速器,现在换上的是电容式调速器,切换档位的时候会更顺手。”董师傅提醒徐先生,正是因为电容式调速器换挡更平顺,所以在平时使用中,要尽量避免换挡速度过快的情况发生,否则会影响调速器的使用寿命。

“8890 的电工师傅很专业,上门服务速度很快,服务质量给满分。”徐先生称赞道。

商务信息
营业执照遗失公告
1378 永康市巨润工贸有限公司遗失永康市市场监督管理局 2015 年 6 月 16 日核发的注册号为 33078400010321 营业执照 (正、副本),声明作废。永康市巨润工贸有限公司 2016 年 7 月 15 日 声 明
1382 永康市雅庄村应珍妮副食店遗失永康市工商行政管理局 2012 年 9 月 10 日核发的食品流通许可证 (副本),许可证号为 SP3307841250055334 声明作废。
声 明
1386 永康市芝英街道前店丽华卷烟店永康市芝英街道游溪塘村康庄路 16 号遗失永康市烟草专卖局 2015 年 7 月 9 日核发的烟草专卖零售许可证 (个体) (正本),证号为 33070508021213002A 声明作废。
声 明
1396 朱秀云遗失凌间土地出让金发票,发票号为 3873197,面积 16.2㎡,金额 15440 元,声明作废。
声 明
1396 朱秀云遗失飞凤路 322,324 号,面积 91.2㎡ 用地许可证,声明作废。

欢迎刊登分类广告