

永康宾馆30周年庆“我与永康宾馆的故事”

黄得中 我住 321 一个坚守了20年温暖的家



台商黄得中偏爱永康宾馆那份 闹中取静 的优雅气质。

远远就可以看见明黄色的灯火，20年了，黄得中在回永康宾馆的路上，不带一丝迟疑、从未有过迷失。

1996年5月1号，他还清楚地记得初次与宾馆相遇的日子。那时，他作为台湾客商被永康这片创业热土所吸引，选择在永康宾馆落脚。

1999年，黄得中在永康创立了自己的公司，确定了在永长期发展的计划。20年，人生的五分之一，他每年待在永康七八个月，逐渐从人生壮年步入花甲，唯独偏爱永康宾馆那份 闹中取静 的优雅气质。

他坦言也曾出去找过房子，结果并不合心意；他所属的永康总公司方面甚至许诺给他买房，但他也婉拒了，安心在宾馆扎下根来。主要还是在这里被照顾惯了，舍不得离开啦！黄得中发自肺腑地笑道。

勇敢姑娘挺身而出， 这是一个 拥有温度的家

2003年，程凌巧20多岁，是永康宾馆的大堂副理。那时她与黄得中的相识，仅止于大堂、走廊里的几次照面，几个相互礼貌的微笑。没想到不久后，在宾馆停车场里，一声 哗擦 汽车碰撞刮擦的声音，让黄得中对这个文文静静的小姑娘刮目相看。

那辆停着被撞凹的车子，正是黄得中的。当时，肇事宾客还在现场，却有意推脱，事情眼看着陷入僵局。

得知情况的程凌巧，没有二话，立马陪着黄得中去找那名宾客理论。肇事宾客想要用打电话的方式继续推诿，程凌巧 啪 地果断把电话按掉，坚定又耐心且不失礼貌地与其沟通、讲理，帮助黄得中争取应得的权益。保障宾客合理的权益，是永康宾馆的责任。最后在宾馆方的调解下，双方取得共识，肇事司机全额赔偿，程凌巧又全程帮助黄得中处理修车费用报销等一系列事宜。

宾馆工作人员那份维护客人切身利益的正义感，深深戳中了黄得中的心窝，让他在这个第二故乡真真切切感受到了一份家的温暖。

程凌巧那时还是小姑娘，其实心里也没底，她怕自己人微言轻不动对方。但最终她还是义无反顾地勇敢站出来，很不容易。可能下意识里，宾馆的工作人员都把我当成家人了吧。69岁的黄得中缓缓说出这句话，弥足珍贵。



首席记者 王晓鸣
记者 王朱敏 张赤奎 见习记者 俞夏冰

一份份暖心的 私人订制，这是一个互帮互助的家

随着时间的推移，永康宾馆的服务员已换了一茬又一茬，服务质量却始终没有改变，因为其品牌的定义就是 温馨家园，并不断将贴心服务理念渗透到每位员工的心灵中。比如宾馆为常住客人专门定制了一本小册子，里面详细记载了客人的喜好口味，就算服务人员变了，只要一翻册子就能知道客人的习惯。黄得中因为长期住在这里，工作人员自然更多了几份亲切感。在他们印象里，这是一位有礼貌，有素养、有气质的绅士。他对每一个人都充满包容与理解，对每个人的称呼都带着台湾独有的 甜甜腔：阿俏，阿莉，玲玲，阿燭，阿美。

玲玲是客房领班，知道他每天需要多放两瓶水，也知道他最喜欢的水果是香蕉和橙子，每次摆放都不会弄错；餐饮部的阿俏知道他注重养生，于是就会帮他 把鸡鸭肉去皮，并悄悄送上一小碟他爱吃的糍粑。因为她知道，这东西吃多了难消化，没必要让

客人再买一份；厨师们做了什么好吃的新菜式，也会第一时间给他送上一份，几个服务员甚至会从家里拿来自己做的粽子，让他尝尝鲜。

宾馆的个性化服务，有三点最让黄得中印象深刻。一是每次都为他单独预留 321 房间；二是定制了一块绣着他名字的专属浴巾；三是知道他有晾晒衣服的需要，在其房间中安装了特定的晾衣架。

李永美，2010年从宾馆的客房部调至其他单位，6年过去了，黄得中仍时时挂念着她。

永康夏季潮湿，那些日子，看着衣服挂着迟迟干不透，打扫房间的李永美将黄得中不住摸衣角的小动作看在眼里，于是主动询问：黄先生，要不要把您的衣服带出去晾晾？短短一句话，黄得中刹那间感动了。

永康可以说是我的第二故乡，永康宾馆就是我的第二个家。他操着一口台湾腔说道，自己早已把宾馆里的工作人员

当成家人，平素喜欢跟大伙聊聊天、开开玩笑。当然，如果他们遇到为难的事，自己也很乐于帮忙。

记得有一天深夜，值班人员遇到了大麻烦。一名突然而至的外宾，急急忙忙用外语表达着自己的需求，工作人员虽能用英文进行日常交流，面对复杂的表述却无能为力。情急之下，她们想起了黄得中：他英语很好，当翻译一定行。只是，时间已将近零点了，把他叫醒肯定不妥，会不会生气呢？

抱着忐忑的心情，服务员还是拨通了其房间的号码，嘟，嘟，响了两次，喂，听筒另一端传来黄得中睡意朦胧的声音。那一刻，服务员的心瞬间提到嗓子眼上，但事情却进展出乎意料的顺利，黄得中当即答应帮忙，并第一时间流畅地翻译出外宾的需求，帮了前台人员一个大忙。服务员连声道谢，他只是淡淡地说：举手之劳，不用放在心上。

三十载世事沧桑，这是一个坚守初心的家

黄得中喜欢看电影。早年，他常在晚间流连于永城影院。电影终了，天空现出幽幽的蓝色，他沿着河岸往回走。在靠近宾馆的溪边，总会有一排闪烁着的亮光：忙碌的小作坊。小作坊里的人们或是缝纫，或是装配，嗒嗒嗒 笃笃笃 这种深夜的劳作把永康人民的勤劳与敬业一声声敲进黄得中的脑海中。

现在宾馆边上早已没有那些小作坊了。黄得中说，但永康人有一种拼劲，工作效率很高，这也是当时我看中永康来创业的重要原因。永康的变化不可谓不

大，他不禁连声感叹，听说永康现在开展 五水共治，是件大好事啊，光看看永康江两岸的变化就知道，小城越变越美了。

而让黄得中刻入记忆的，肯定不止永城数十载的变化，更有永康宾馆这个特殊而温暖的家。

就好像春雨润物细无声！永康宾馆看着没有多豪华，却把服务细细地渗入到每个小习惯、每个小细节中，这才是真正宾至如归家的感觉。因为工作关系，黄得中近年来待在永康的时间渐渐少了，但他仍坚定地表示，不管以后还能不能长住永康，我

都会永远记住这个给了我陪伴与照顾的永康宾馆，不会忘了那间 321，更不会忘了这里的每一张笑脸、每一个人！

桃李春风一杯酒，江湖夜雨十年灯。对客人来说，永康宾馆是一盏点亮心房20年的灯。而对于永康宾馆，这盏灯却已然照亮了30年的风风雨雨。

坚持品质，方得始终。如今，永康宾馆依然每天在为每一位宾客忙碌着，它是一个大建筑，却也是每位宾客心中温暖的小家。永康宾馆30周年不忘初心，始终温暖前行。