永康金融生力军：青春书写激情 奉献诠释责任

——2016“服务实体、支农支小”十佳客户经理、优秀客户经理风采展示

近年来，我市金融系统青年在服务实体经济发展，支持“三农”和小微企业发展过程中涌现出了一大批奋发有为、爱岗敬业、自强不息、勇挑重担的先进典型和代表。为促进普惠金融发展，展现优秀客户经理风采，树立金融系统青年员工学习标杆，激发金融系统青年员工的工作热情，推动我市普惠金融业务更好更快发展，中国人民银行永康市支行、永康市金融团工委组织开展了2016“服务实体，支农支小”十佳青年客户经理评选活动。

这次评选活动从4月下旬开始，经过人选推报、候选人确定、社会公众投票、综合评审等环节，最终评选产生“永康市十佳青年客户经理”“永康市优秀青年客户经理”人选。活动主办单位决定授予胡潇冉等10名同志“永康市十佳青年客户经理”称号。同时决定授予应海涛等6名同志“永康市优秀青年客户经理”称号。

希望以上同志珍惜荣誉，再接再厉，以更加执着的拼搏精神，更加昂扬的工作激情，更加扎实的工作作风，建功立业、再创佳绩。也希望全市金融系统青年以“永康市十佳青年客户经理”为榜样，认真学习他们忠于职守、勇于创新的工作态度；学习他们兢兢业业、无私奉献、勤奋好学的优良品德，全面提高素质，在金融支持实体经济发展的伟大实践中贡献青春、智慧和力量。

中国人民银行永康市支行　永康市金融团工委
2016年7月6日

光荣榜

永康市十佳青年客户经理

胡潇冉	男	中国邮政储蓄银行永康市支行
朱栩逸	男	中国农业银行永康市支行
徐旭航	男	中国农业银行永康市支行
林晓英	女	浙江永康农村商业银行
周馨浪	男	中国工商银行永康支行
吴瑞君	女	浙江稠州商业银行永康支行
卢　颖	女	招商银行金华永康支行
潘　韬	男	浙江永康农村商业银行
应昕迪	男	平安银行金华永康支行
王　健	女	兴业银行金华永康支行

永康市优秀青年客户经理

应海涛	男	中国工商银行永康支行
朱娇娇	女	浙江永康农银村镇银行
厉　铭	男	浙江民泰商业银行金华永康支行
胡彬轶	女	中国银行永康市支行
程元春	女	中信银行金华永康支行
徐　青	女	浙江泰隆商业银行金华永康支行

胡潇冉，男，汉族，1991年1月出生，共青团员，浙江财经大学毕业，经济学学士学位。2012年7月进入中国邮政储蓄银行工作，现为永康市支行营业部客户经理，兼任邮储银行客户经理团队长。

在“服务实体，支农支小”的工作中，他全心全意投入金融服务工作，已服务小微客户高达600人次，发放贷款400余笔，管户320户，累计走访村庄、农户等32次，走访小微企业800余次。先后获得市分行存款特训营“个人三十强”第七名，支行先进工作者，优秀客户经理，市分行2016年经营性贷款发放小能手称号等多项荣誉。

为更好地服务“三农”，胡潇冉出色地掌握了金融信贷的各项政策和业务技能，他带领邮储银行客户经理团队走访乡镇、走进农村、走访二手房中介、拜访五金城等，询问客户经营情况，贷款需求等，实实在在帮助客户解决资金结算和融资难题，正是这种“想客户之所想，急客户之所急，排客户之所忧”金融青年甘于奉献、造福他人的情怀，让胡潇冉收获了客户、领导、同事们的认可和赞扬，也让他在“根植城乡、服务大众”的金融之路上越走越远，掷地有声。

朱栩逸，男，汉族，1989年8月出生，共青团员，浙江工业大学毕业，本科学历，助理经济师，现为中国农业银行永康芝英支行客户经理。“态度决定一切”是他的座右铭。

自2012年8月走上客户经理的岗位来，他扎根基层，服务三农，支持小微，累计发放了农户小额贷款1400余笔，累计发放金额约11800万元。2013年农行创新推出农村金融自治，他敢为最先，至今已完成金融自治村项目8个。同时，他还管理着企业客户25户（其中小微企业21户），企业贷款规模达6.39亿元。获得了金华农行优秀共青团员、金华农行工会积极分子、永康农行工会积极分子，在省分行、市分行、永康支行发表文章，获得过智慧之星、青年突击手等荣誉称号。

朱栩逸说：“做银行工作就是做服务，真诚、用心地对待每一位客户。”2013年时，为更好的服务“三农”，他白天实地调查，晚上整理。在8月高达38摄氏度的气温下，接连6天，到村子里挨家挨户做调查，回行里又马不停蹄地分析起收集的数据。高压之下，他晕倒在了办公室。同事劝他休息，但第二天，他依然坚守在岗位上。

徐旭航，男，汉族，1990年3月出生，共青团员，青岛大学毕业，金融学、国际经济与贸易双专业，经济学学士学位。现为中国农业银行永康古山支行客户经理。座右铭：真心每一刻，满意每一客。

当农行农村金融自治贷款政策出台后，他立即走村入户，为古山镇7个村300多户农户办理了3000多万元金融自治小额贷款。如今他每年为21户三农企业办理贷款近9亿元。

徐旭航会在古山镇古山三村农房改造工地上与村委一起谈规划；会在胡库小学的课堂里向教师们讲家庭理财、公务员贷款；会在古山菜场教农民们如何分辨假币……他说，农村的发展需要几代人的勤奋耕耘，打入农村就是要和农民“融情、融心”。

他先后被评为：永康农行先进个人、永康农行旺季营销明星客户经理、金华农行优秀共青团员，金华农行公司业务先进个人、金华农行优秀客户经理。他还两次在省农行金融杂志上发表文章。2015年更是作为先进典型在全省农行年中会议中做典型报告。

林晓英，女，1985年8月出生，党员，宝鸡文理学院毕业，大学本科，法学学士学位，现任永康农商银行方岩支行客户经理。座右铭：人生只有走出来的精彩，没有等出来的辉煌。

任职以来，林晓英本着农商行支农支小的服务理念，扎根农村，服务“三农”，先后荣获永康农商银行先进工作者、十佳员工等称号。

在职期间，先后对管辖的9个村进行地毯式地走访，不断健全农户档案，收集档案信息800余份。两年来新增农户贷款120户，新增小微企业14户，基本满足辖内农户的金融需求。目前管辖信贷农户237户，小微企业20户，贷款余额8932万元，存款余额1.0018亿元。

方岩镇长坑村大学生卢某创业需资金，她及时送上贷款20万元；派溪村的贾绍琴生病在床，无法上银行挂失密码，她将挂失单送到床前；方岩镇拆迁改造工程中，她负责橙麓村拆迁贷款发放，与村两委联系，做好授信，及时发放农房贷款……

她急客户所急，想客户所想，她努力做热心、耐心的农商人，以百折不挠的信念谱写普惠金融新篇章。

周馨浪，男，汉族，1990年1月出生，共青团员，大学本科，经济学学士学位，现就职于中国工商银行永康支行，任永康五金城支行客户经理。

他于2012年10月调至永康城西分理处任个人客户经理，主要负责网点的贷款业务。在把控信贷风险的同时，他积极主动地支持小微企业发展，认真倾听客户对于资金的具体安排及以后的经营规划，对客户的经营实体做一个全方位的调查后再为客户拟出一个初步的融资方案。当年新增个人小微贷款6000多万元，并且于2013年四季度保险营销竞赛中荣获第一名，被评为年度优秀个人客户经理。

2014年1月调任至永康五金城支行，主要负责五金城市场经营户的维护与营销。他经常挨家挨户地走访，上门为客户送优惠政策、专业理财服务及融资产品。2014年全年新增个人贷款6700万元，同时兼管公司贷款客户10多户，当年年度考核被评为优秀。截至2015年年底，管户个人贷款余额8000万元，个人金融资产管户1.1亿元。从事信贷工作以来，他一直将风险控制放在第一位，截至2015年底，他所管户的贷款不良率为0。

吴瑞君，女，1986年8月出生，中共党员。中央广播电视大学毕业，本科学历，现任浙江稠州商业银行芝英支行小微金融部副经理。她坚持“以感恩心待人，以平常心对事，以进取心工作”的座右铭，展现了勤奋敬业的人生价值，得到领导和客户的一致赞誉。

2003年9月毕业参加工作，先在市邮政局工作。2014年7月加入浙江稠州商业银行永康支行，任芝英支行小微金融部客户经理，2015年7月调任小微金融部副经理，先后荣获客户经理进步奖、先进个人等荣誉称号。

她持之以恒唱好“诚、勤、细、新”四字经。诚——讲诚信，与客户相处真诚相待，言行一致，以心换心；勤——时时做到眼快、口巧、腿勤，善于与客户沟通交流，因人施策，捕捉机会；细——细致入微，对客户细心观察、充分了解，制定周密细致的营销方案；新——创新服务方式，最大限度满足客户个性化的服务需求。

两年来，吴瑞君管辖的客户业务每年都有一个新的突破，做出了个人贷款和中间业务两大亮点，个人业绩位居全行客户经理前茅。她用实际行动和累累业绩，尽显巾帼不让须眉的风采。

卢颖，女，1984年出生，杭州电子科技大学本科毕业，招商银行永康小微支行客户经理。她以“认认真真做事，踏踏实实做人”为座右铭，荣获招商银行杭州分行“优秀员工”称号。

截至2016年4月底，卢颖拓展的存款总余额6475万元，管户客户437户，贷款余额42058万元，其中小微贷款客户共计293户，贷款余额28864万元，房贷客户数144户，贷款余额13194万元。2015年全年新增小微贷户数53户，小微贷款余额新增4541万元；2015年住房贷款新增住房贷款客户50户，新增贷款余额4642万元。

客户一个电话，卢颖休息时间立即成为工作时间，以最快的速度为客户提供最优质的金融理财服务和最贴心的帮助。客户陈某因为要守着店铺分不开身，她主动上门为其办理相关贷款业务，利用其自身的金融知识，解决客户的融资问题，与客户成了好朋友。在此后五金城市场贷业务中，陈某主动作为银行与客户的桥梁，为卢颖介绍了十几个商户。良好的人际关系带来的无形的财富、良好地口碑，造就了“有事找卢颖”的口头禅。

潘韬，男，1985年7月出生，党员，绍兴文理学院毕业，学士学位，现任永康农商银行古山支行对公客户经理。始终以“简单的事情重复做，重复的事情用心做，用心的事情坚持做”作为工作的信条。

打铁还需自身硬。他在工作上严格要求自己，工作业绩年年攀升，名列前茅。截至2015年底，存款余额连续四年平均增长130%；贷款余额连续四年平均增长85%，到期贷款回收率达100%。先后荣获永康农商银行合规之星、先进工作者、十佳员工等荣誉称号。

工作中，他采用“白+黑”的工作模式，白天实地走访调查，晚上撰写调查报告。一次，管辖客户贷款需要转贷，担保人却远在千里，他二话不说，亲赴银川办理手续，并赶回来办理贷款。两日行程4000余公里，解决了燃眉之急。所谓雪中送炭远比锦上添花更让人动容，暖心之举让客户看在眼里，记在心里。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。他始终以饱满的热情和扎实的作风，投入到基层金融工作中，投入到服务实体经济中，为我市的“二次出发”和“两美永康”建设添砖加瓦。

应昕迪，男，汉族，1988年2月出生，中共党员，大学本科，学士学位，目前就职平安银行金华永康支行任小微客户经理。

应昕迪勤于学习，提高自身素质和休养。作为一名客户经理，他始终把学习放在首位，不断要求自己能够更为熟悉本行贷款产品的特性，以便为客户拓展和更好地为客户服务而努力。在工作中，对每笔业务，都能够做到一丝不苟，对每个细节逐一掌握，努力做到考虑问题全面，业务精通，不断拓宽视野，提升综合素质。

他严于律己，热情服务，公平对待，做到“勤动腿、勤动手、勤动脑”，时刻铭记客户的需求就是我的工作，以记得客户对我的支持。当节日来临，他会通过短信、电话等方式向客户送去祝福。

业绩来自于辛勤地付出。截至2016年4月底，他管户198户，个人经营性贷款总授信13100万元，其中抵押贷款授信约5000万元，信用贷款授信8100万元；个人经营性贷款余额9250万元，其中抵押贷款余额约5000万元，信用贷款余额约4250万元，月均创利约50万元。

王健，女，汉族，1987年10月出生，浙江武义人，中共党员，郑州大学毕业，双学士学位，现就职于兴业银行永康支行企业金融业务部。以诚感人者，人亦诚而应是她的座右铭。

她积极拓展业务，加强潜在客户营销，业务发展速度较快。经常利用休息时间深入企业调查，与企业主交谈，向工商财税等部门了解相关情况。现已走访了100多家企业，通过看报表、查账本、查看企业生产情况、真正了解企业的生产经营情况、资金需求情况及企业的发展前景，做好客户营销的摸底工作，同时宣传兴业银行零售产品优势，培养了一批忠实的零售储蓄客户。

为更好的服务存量客户，在当前经济环境严峻的形势下，积极主动适应市场、应用兴业银行推出的新业务品种，发挥了党员的先锋模范作用，增加了兴业银行其他同事工作的积极性和主动性。

王健2012年、2013年、2015年均被评选为兴业银行义乌分行年度优秀员工，是永康支行企金团队中的积极青年，多年来秉承兴业银行“真诚服务、共同兴业”的兴业使命，为兴业银行服务实体经济、支持小微企业发展做出了较大贡献。