

无影灯下默默坚守的“隐形天使”

——记第二届“感动永康卫计”人物陈燕艳



都说护士是“白衣天使”，那么，手术室护士就是“隐形天使”。她们平时总是将面孔隐藏在绿衣、头套和口罩下，很少有患者知道她们的名字。本期“感动永康卫计”人物，市一医麻醉手术科护士长、主任护师陈燕艳，就是这样一位在无影灯下默默坚守的“隐形天使”。无影灯无法记下她忙碌的身影，却记下她辛勤的汗水和闪光的足迹。记者也无法将爱的故事一一呈现，因为，这故事，哪一天、哪一刻不在讲述、不在延续？

□记者 李梦莹

兢兢业业28年，她对护理事业挚爱如初

“喂？有病人需要抢救是吗？好的，我马上回来。”22日晚7时，刚回到家、正准备上楼梯的陈燕艳接到了科室的求助电话。挂断电话，她还没来得及上楼，又立即驱车回到医院。突如其来地加班，陈燕艳早已习以为常。

从1988年踏入护理岗位至今，陈燕艳的大部分时间都奉献给了手术室。她已记不清多少次被深夜里的电话铃声叫醒，记不清多少次抛下正沉浸在怀抱里的孩子，记不清多少次和同事们一起无影灯下彻夜不

眠地工作……尽管这样，她对护理职业挚爱如初。唯有对孩子的愧疚让她不愿多说。

常言道，“三分治疗七分护理”，要担起这“七分护理”可不容易。手术前，护士要了解病人身体及心理情况，安抚病人和家属的情绪，有问题及时和主刀医生沟通；手术中，各有分工，一个步骤都不能出错；手术后，依然不能放松，要时刻准备应对突发状况，和病房护士做好交接工作。

为了帮助手术病人消除忐忑不

安、消极沮丧的心理，陈燕艳联合科室同事编制了宣教手册，对手术室环境、术术前中注意事项等作出详尽说明。病人来到手术室，陈燕艳常微笑着握着病人的手说：“别怕，我们陪在你身边。”温暖的一句话，总能让病人的情绪稳定下来，顺利配合手术。

陈燕艳告诉记者，她还计划在家属等候区设立展板，用浅显易懂的文字、轻松活泼的配图，带领家属来一次“手术室之旅”。对于这份热爱的工作，她总有用不完的“奇思妙想”。

努力钻研提升素质，她以身作则做好表率

手术室是外科系统的中心枢纽，需进行不同的专科手术。在这样一个特殊的临床科室，手术室护士的专业要求非常高，一台手术的顺利完成必须依赖于她们熟练的配合。

为了提高自身专业素养，陈燕艳挤出时间学习、钻研。她主持的市级科研项目于今年年初通过验收，在市科协的论文评选中获一等奖，在一级刊物上发表论文；手术室体位垫的使用获院内新项目、新技术三等奖；参加手术室专科护士培训并取得专科护士资格，获得“主任护师”职称，成

为院内唯一一名主任护师。在2015年度金华市卫生计生系统“最美系列”评选中，她还获得了“最美护士”提名奖。

“护士工作很辛苦，但很有意义，我一如既往地热爱它。我相信只要用行动做好表率，用扎实的护理技术和贴心的服务做好工作，就一定会赢得病人的认可，也会赢得同事的尊重。”陈燕艳总是这样严格要求自己。

手术室有时会接收艾滋病人，如果发生意外，护士极有可能成为艾滋

病毒携带者。陈燕艳说，作为一名医务工作者，她对任何病人都义无反顾，但作为一名科室带头人，她也难免有“私心”，有风险的手术总是选择自己先上“战场”。

面对艾滋病人，她亲切交谈，消除病人的自卑及恐惧心理；上了手术台，她从容应对，用实际行动证明只要做好防护，配合此类手术没什么可怕的。如今，有时遇到艾滋病人手术，有的护士会主动请缨。这个时候，陈燕艳明白，她的言传身教起到了作用。

打造一流护理团队，她带领科室屡次斩获殊荣

每年安全完成手术12000多例，这是一个惊人的数字。自担任手术室护士长以来，陈燕艳带领她的手术团队走过了7年“零纠纷、零差错”之路，得到手术医生、病人及家属的高度肯定和好评。

护士长不仅是一名护士，还是一名管理者。为打造一流的手术室护理团队，陈燕艳和同事一起编制了各专科手术配合率、手术医生喜好卡、最佳临床实践等，使手术的配合质量大大提升。为让科室中35岁以下的年轻人

有更好的发展平台，她申请争创“青年文明号”，以期让年轻人获得更多荣誉感，从而更好地投身医疗卫生事业。

“一个没有爱的团队是无法去爱病人的。”陈燕艳说。为了让同事感受到“爱”，她对手术室排班制度进行改革，尽量减少护士们的加班时间；每逢科室有“喜事”，她总不忘组织活动，在科室里营造温馨的氛围；手术室还长年以科室名义结对贫困学生，为贫困山区的孩子捐赠衣物。

在陈燕艳的带领下，市一医手术

室的成绩有目共睹：QCC（品管圈）活动获2015年浙江省品管大赛三等奖、台湾海峡两岸品管大赛佳作奖；获2015年金华市首届手术室技能竞赛一等奖等10余个奖项。即便是在院级趣味运动会或微电影比赛中，手术室也总能脱颖而出，拔得头筹。

采访最后，记者特意请陈燕艳脱下手术服、摘下口罩，用相机记录下这位美丽的“隐形天使”的面容。在此，向所有坚守在手术室护理一线的“隐形天使”致敬！

闷热环境呆久了 当心患上热射病

□通讯员 朱宁

前几日一大早，陈某被几个老乡送进了医院。当时陈某已处于昏迷状态，大小便失禁，体温达39.9℃，初步诊断为热射病。

热射病其实就是极重度中暑，有生命危险。陈某虽然没有出门暴晒，但由于住处不通风，加之最近上班比较累，所以得了热射病。

据了解，市一医消化内科往年每个夏天总会收治十几例热射病患者，大部分病情危急，有的甚至危及生命。

该科医生特别提醒市民，不是只有长期在大太阳下暴晒的体力劳动者才会患有热射病。年老体弱的城市居民，长时间处于闷热的环境下，也有患热射病的风险。

炎炎夏日，室外工作者一定要做好防暑工作，及时补充水分，尽量避免午后气温最高时外出活动。一旦出现大汗淋漓、神志恍惚等状况，要注意及时降温。如有人发生昏迷，轻者要迅速到阴凉通风处仰卧休息，解开衣扣、腰带，敞开上衣，服用防治中暑的药品。如果患者体温持续上升，则需马上送至医院进行救治。

优质护理出新招 自制手册惠病人

□通讯员 徐凯丽

张大伯是一名大肠肿瘤患者，因病情需要，术后放置了肠造口。出院后该如何更换和护理肠造口，成了他目前最困扰的问题。

张大伯说：“虽然住院期间护士和我讲解了很多护理知识，也进行了手把手教学。但我年纪大了，记性不好，一转身就给忘了。”

最近，张大伯的难题解决了。市一医肛肠外科自制的《造口护理手册》让张大伯露出了笑容：“册子里不仅有文字，还有很多实际操作的照片，有了这个小册子，我再也不愁了。”

据悉，自今年市一医开展“质量服务提升年”主题活动以来，肛肠外科一直在护理服务、护理细节上寻找自己的突破点。针对科内老年病人居多及大肠肿瘤病人大多术后需进行肠道改道的特点，该科特意为病人制作了图文并茂的彩印版宣传资料，其中的《大肠肿瘤术前术后指导》《肛周疾病手术期护理指导》更是网罗了疾病围手术期间所有需要注意及知晓的护理要点。

这些资料的发放，不仅普及了健康知识，同时也提高了病人对科室以及医院服务的满意度。



创
色
牌