

网购一双鞋却“买一送二” 我们主动联系卖家退还鞋子

张宝莲：前几天 ,同事在淘宝网看中了一款漂亮的凉鞋。经过几番讨价还价 ,她终于商定以 50 多元的价格买下 ,是用我的淘宝账号购买的。前天 ,漂亮的凉鞋到手 ,钱货两讫。本以为此次交易到此结束 ,没想到昨天上午竟然再次收到一双同款凉鞋。我和同事满脑门都是问号 这算是买一赠一？

主持人：是卖家搞错了多寄了一双吗？

张宝莲：是啊 ,我们急忙联系货主和发货方 ,无奈发

货人的电话总是无人接听。我们联系了好久 ,终于联系到了货主。他在仔细核对无误后 ,我们将鞋通过快递退还给他。

主持人：呵呵 ,你们真是讲诚信。

张宝莲：勿以善小而不为 ,勿以恶小而为之。为了保证东西能够退还到货主手里 ,我们在包裹上留下电话号码作为 暗号 。

主持人：网络购物诚信很重要 ,我想这不单单是对卖家来说 ,对买家来说也一样。你们做得对。

小学生想做生意减轻家里负担 还是先好好学习吧 ,有困难父母会解决的

吻别·离殇：我是一名小学生。现在 ,我和我的朋友在 Q Q 上做生意 ,可是父母不同意。他们认为我们这样会影响学习。

主持人：你读几年级了？怎么会想到要做生意？

吻别·离殇：6 年级。虽然我们现在还小 ,但是我们家庭都有一些经济上问题 ,所以想帮一下父母。虽然父母已经说过我们现在的任务是好好学习 ,可是我们已经初懂人情世故了 ,也明白父母一些难言之隐 ,家里生活很艰辛。只是我们认为做生意真的不会影响学习的 ,可是父母就是不赞同。我想不明白 ,他们自己也做生意 ,为什么不让孩子尝试一下呢？

主持人：你父母说得对 ,你应该把精力放在学习上。只有学好知识才有前途。。家里的事情父母会解决的 ,你不用太担心。

吻别·离殇：可是我是真的放心不下 ,我妈妈现在生病了 ,我爸爸有赌瘾。

主持人你妈妈生了什么病？

吻别·离殇：癌症。

主持人：你是个懂事的孩子。但你应该知道 ,你只有学会一定的知识 ,掌握一定的技能后 ,才能更好地帮助父母。

老公当初拼命追求我 ,说要给我幸福 当上经理后 就说我这里不好那里不对

南极冰块：最近好烦 ,我总是为一点小事和老公吵架。我白天要上班 ,要做家务 ,晚上还要带孩子。孩子才两岁半。他一点也不心疼我 ,不理解我 ,还到处说我这里不好那里不好。

主持人：你们是怎么认识的？

南极冰块：我们是一个厂的。当初 ,他拼命追求我 ,说要给我幸福。后来 ,我们就在一起了。我一直很珍惜这份感情 ,为这段感情付出了很多 ,也受了很多委屈。我受了委屈也不能和父母说 ,他们身体不好 ,我妈刚动过大手术 ,不能生气。

主持人：当初父母都反对你们在一起的？

南极冰块：是的。我父母说他家兄弟姐妹多 ,太穷 ,而且比我大 5 岁。

主持人：大 5 岁倒没什么问题啊。难道他家也不支持你们在一起？

南极冰块：是的 ,他家人说我们两家距离太远。我们老家都是安徽的 ,但一个北边一个南边 ,他家人喜欢吃大米 ,我家人喜欢吃面食 ,生活习惯不太一样。

主持人：现在他为什么对你不满意呢？

南极冰块：这个说不上来。他也不直接跟我说 ,总是在不经意的时候说出来。

主持人：他对孩子好吗？

南极冰块：很好 ,有时候比我还细心。

主持人：因为心细 ,可能对生活更敏感。会不会是你要求太高了？

南极冰块：可是我尽力了。洗衣做饭不让他碰 ,孩子中午我带出去 ,他睡午觉 ,夜里哭的话也是我带。我和他一样要上班 ,难道还不够吗？

主持人：其实 ,家庭是需要两个人经营的。该让他参与的地方 ,最好夫妻俩一起做 ,也让他能尽一下做父亲的责任 ,平时还要多沟通、多交流。

南极冰块：他现在都不跟我说话。我觉得他变了。当初的他和现在不一样 ,当初他工资很低 ,现在工资翻了几番 ,又是当上了经理。

主持人：你觉得他看不起你了？

南极冰块：是啊 ,他总是说我和他不是一个层次的人 ,无法沟通。我觉得自己真的好累 ,不想再撑下去了 ,可孩子还这么小 ,看到他可爱的笑脸 ,又觉得应该把婚姻维持下去。

顾客在粉饼上留下痕迹 店主准备当作试用品

小花猫：能和你说件事吗？

主持人：好呀 ,请说。

小花猫：人们都关注消费者权益而忽略了商家的权益。

主持人：你遇到了什么事情？

小花猫：我是卖化妆品的。那天早上 ,有人进店 ,我好好地打招呼她。她最后从柜台里挑出一盒粉饼。作为销售员我们都知道 ,粉饼一旦用手碰过 ,就会留下不可磨灭的痕迹 ,所以特意提醒她不要用手碰。结果她还是用手去摸粉饼 ,并留下痕迹 ,后来又说东西不好。我说这样我卖不出了。她边离开边说没关系的。苦呀 ,只能吃哑巴亏 ,可又有啥办法呢？

主持人：一般卖化妆品都有试用品的。你们店里没有吗？这类东西光看是看不出好坏的 ,让顾客试用一下更有利于销售。

小花猫：嗯 ,我有待改进。那盒粉饼当试用品也行 ,物有所用嘛。

下馆子发现钱被算错 结账时要核对账单

开心果：前几天 ,我碰到一件事情 :在外下馆子时掉进 钱井 。我想通过你们平台让大家知道。

主持人：钱井 是什么意思？

开心果：我们在外吃饭 ,不管是下馆子还是去咖啡厅 ,结账时总是服务员说多少就付多少 ,一般不会拿小票去核对。有些收银员趁机在这里做手脚。有一次 ,我们在某咖啡厅吃饭 ,我们闲着没事时算了一下刚才点过菜的菜价 ,总共不超过 98 元。结账时 ,服务员说 150 元。怎么会差这么多？我们让服务员拿小票来 ,结果小票上显示是 105 元。服务员说看错了。看错了倒也可原谅 ,但应该是 98 元 ,怎么变成了 105 元呢？我让她拿菜单过来看 ,原来小票上有一个菜的菜价高于菜单上的菜价。

主持人：为什么会出现价格不一情况呢？

开心果：她们说是弄错了 ,但我们觉得这里有猫腻。记得以前在别的地方也有这样的情况 :第一次 ,结账时钱算多了 ,说算错了 ;第二次去 ,钱又算多了 ,又跟我们说算错了。后来 ,我们就再也不去那家饭店吃了。有时和朋友一起去下馆子 ,大家会抢着付钱或碍于面子根本不会去核实自己真正消费多少。看来结账时核对账单很重要 ,不要顾及面子。

主持人：嗯 ,有道理。