

追问永康系列报道

聚集环卫

《环卫工劝阻车窗抛物被殴打》后续

环卫工人被打戳中了谁的痛处

真正的尊重是摘掉 弱势 标签 尊重他们的劳动成果

最近,我市环卫工人侯师傅因劝阻车窗抛物不文明行为而被车主殴打致伤的事件,刷爆了朋友圈。打人者的暴力行径受到了全城市民的谴责,也得到了应有的处罚,侯师傅本人也得到了许多关爱。事件看似有了个完满的大结局。

但是,我们不禁要问,这事真的就这样结束了吗?回到岗位后,侯师傅是否依然还真的有勇气去劝阻不文明行为?劝阻过程中,是否还会遇到打骂的暴力?侯师傅要是再被打是否依然能获得如此大的关注?我市这么多环卫工人,除了侯师傅外是否还有王师傅、李师傅也曾遭遇类似事件,还有许许多多的问题我们不得而知。

环卫工人屡屡被打,这背后折射出什么,戳中了谁的痛处?



三名环卫工人在去垃圾中转站的路上相遇。

提问一： 受委屈竟 不是个别现象？

经过几天休养,侯师傅的精神状态已经好多了,伤口也在愈合,不再那么痛了。再过两天,他就要回到工作岗位上。

回去后,遇到类似的情况还会去劝阻吗?

会。侯师傅略微迟疑了会。

不怕再被打或被骂?

还好的。侯师傅想了会,说,经过这次事件应该会好一些了吧?毕竟那样的人还是少数。

一句 还好的 让记者难免心里一悸。侯师傅显然不是第一个因劝阻而被打骂的环卫工人,或许也不会是最后一个。

采访中,记者询问其他环卫工人,普遍表示 骂几句的很多,打得不重,没受太严重的伤就没说,忍忍就算了。

记者发现,类似侯师傅的事件,环卫工人因劝阻不文明现象而遭受暴力的新闻,在各地屡见不鲜。

2月9日,成都天府新区环卫工人曹某在中和镇朝阳路,劝阻男子燃放鞭炮而被打伤住院。

5月15日,北京朝阳区环卫女工徐某在区法院附近清扫巷道时,看到一名女子边嗑瓜子边把瓜子壳丢在人行道上,上前劝阻却被女子用鞋跟猛敲头部,血流满面。

各地环卫工人在工作中 受委屈 竟然是一种家常便饭。

提问二：打骂环卫工人是什么心理？

如果当时上去劝阻的不是侯师傅,而是同样开车的市民,打人者是否还敢那样明目张胆地施暴?心理医生生成医生认为,环卫工人时常被骂,甚至被打,从表面上看,主要是环卫工人劝阻市民不文明行为,引起了不文明市民的不满和愤怒,才招致市民的殴打。但从深层次来看,实质上是人们内心深处的欺弱心理在作祟,说白了就是觉得环卫工人好欺负。

事实上,环卫工人的确被某些人贴上了 弱势群体 的标签。记者了解到,目前我市共有1800多名环卫工人,绝大部分都是外地人,而且年纪普遍在50岁

以上。他们的工作技术含量低,劳动强度大,但工资收入却不高。此外,环卫工人文化水平普遍不高,社交圈子几乎仅仅局限在有限的几个工友之间,受到委屈 很少有人能够自主维权。而这样的一个弱势群体,被某些人认为 好欺负 成了他们 发泄 的对象。

采访中,一名环卫工人告诉记者,在遭遇打骂时,身体上的伤痛容易愈合,但最让他感到难受的是不平等,是不易愈合的心灵创伤。面对这种不平等,环卫工人愤慨之余却也只能无奈。这样的一种不平等待遇,其实戳中的是整个社会的痛处。成医生说。

提问三：环卫工人真正需要什么？

对环卫工人而言,不平等 不仅仅是遭受打骂而已。

在侯师傅被打事件中,社会各界给予的关注和帮助让大家看到了社会的温度。但与此同时,记者也发现,给予侯师傅的关爱,更多的源自于 同情 心理。环卫工人家庭条件普遍不好,再加上工作早出晚归,已经很不容易,现在还被轻视甚至无端挨打,太可怜了。说起侯师傅被打之事,市民徐阿姨在愤慨之余更多的是同情。

然而,这种 同情 ,背后依然是对环卫工人的 不平等 看法。记者发现,很多市民尽管对环卫工人被打心有不甘,但走在大街上仍会不自觉地与环卫工人保持 距离 :在步行街,一名环卫工人推着垃圾车走过,周围行人纷纷皱着眉头唯恐避之不及;有的市民或许会与环卫工人交谈,但会无意识的拉开距离。

事实上,在心理专家看来,这种无形的 距离 ,才是真正把环卫工人排斥在社会边缘的原因。而正是这种社会性的 距离感 ,让环卫工人在心理上也觉得 自己低人一等。在采访中,当记者想

要凑近点以便更好交流时,一名环卫工人竟不自觉地退后。

为什么要退后?

我身上脏,怕你闻着臭。环卫工人的回答,折射出的正是社会烙印在他心理的这种 距离 。

其实,在我看来,环卫工人是真正的 城市美容师 ,他们最需要的是平等,是尊重,是整个社会的认同。市环卫处负责人表示,其实,环卫工作只是一份普通的工作,和城市里你我的工作在本质上没有什么不同,他们的劳动成果更需要得到我们的尊重,我们不乱扔垃圾就是对他们最大的认同。

我们有正式的工作,靠自己的双手劳动赚钱养家,不危害社会,我们可以被人不理解,但不希望被人看不起,我们不需要同情,我们需要平等。在我市工作了十多年的环卫工人蔡荣英告诉记者,虽然跟很多人比,他们的劳动强度大,工资收入偏低,但自己对目前的物质生活却感到满意,尤其是近两年来,在市委市政府的关心下,收入还上涨了不少。但是,真正让她感到委屈的,正是社会的不平等。

记者手记：

摘掉环卫工 弱势 标签

侯师傅事件背后,值得我们深思的东西还有很多。

事实上,要改善环卫工人被打骂的境遇,保障环卫工人合法权益,坚决依法对打骂环卫工人的行为进行处罚外,更要让环卫工人群体的社会地位 归位 ,摘掉 弱势群体 的标签,让广大市民在环卫工人面前弱化、失去欺弱心理。

要让环卫工人有体面地劳动,有尊严地生活。否则,无论是 城市美容师 还是各种 最美 称号,亦或赞扬环卫工人感人事迹,给他们 披红戴花,都改变不了环卫工人与社会其他群体之间尴尬的距离。

这需要政府的主导和投入,提高环卫工人群体的社会地位、工资水平和福利待遇,完善救济善后制度,加强对违法事件的处罚和监管力度,让环卫工人不必低声下气,需要民众的参与,垃圾不落地,才能极大减轻环卫工人的劳动强度。同时,强化对环卫工人的职业培训,提高环卫工人的劝诫技巧和沟通能力,尽可能避免不必要的冲突和伤害。

在侯师傅被打事件上,其实还有一个问题值得我们去思考。对于车窗抛物这种不文明行为,为什么文化水平较高的我们没有这种自觉和勇气去劝阻,反而被认为是文化水平较低的环卫工人去劝阻呢?一部分原因是车窗抛物与环卫工人的工作强度和人身安全息息相关,是他们繁重保洁工作压力下的无奈。

那么,环卫工人的工作到底有多繁重?虽然我市有1800多名环卫工人,队伍不可谓不强大,为什么环境卫生保洁压力依然巨大?为什么只要环卫工人短时间离开保洁路段,路面卫生就不再干净、整洁?我们在里面扮演了什么角色?我们又能为环卫工人和城市环境做些什么呢?敬请关注下周本系列报道。