

12369 环保热线并入 88900000

今起双号运行 环保投诉统一由 8890 平台接转

今天起 ,我市环保局的 12369 环境举报热线正式整合到 8890 便民服务平台。今后 ,市民可直接拨打便民服务热线 88900000 ,也可拨打环保热线 12369 对环保问题进行举报投诉 ,由 8890 平台统一接线、派单。整合后 ,市民环保投诉更方便 ,资源浪费现象将减少 ,效能处理将更高效。

记者 俞晓赞



强强联手 人力配置更合理

记者从市环保局了解到 ,12369 热线是我市环保举报热线 ,开通已有多 年。多年下来 ,环保局利用 12369 热线 ,已为广大市民处理了不少环境 举报的案件。

而 8890 便民服务平台自 2014 年 11 月 27 日开通以来 ,一共已经受

理了各类市民诉求 9 万多件 ,其中涉 及环保类诉求件达到 1062 件。虽然 开通运行仅一年多 ,但是 8890 便民 服务平台已经成为了市民反映环境 举报的主要渠道之一。

整合后 ,由 8890 平台 承担 12369 原来的接线工作 ,有助于我们

优化人力配置。市环保局环境监察 大队工作人员介绍 ,以前必须安排至 少 4 人的工作人员来承担 12369 热 线的接线、出警工作。

经过整合 ,将有利于环境监察大 队优化现有人力配置 ,使得整体的环 保工作能够更方便地展开。

统筹资源 减少无效投诉件

近年来 ,市民环保意识加强 ,环 保投诉的电话也越来越多。然而 ,由 于许多市民分不清楚环保局与其他 部门的职能 ,导致很多无效的环保投 诉件出现。

有时我们接到热线 ,发现反映 的事项不属于我们的职能范围 ,比如 有市民反映生活污水乱排、城区生活

垃圾焚烧等。为此 ,我们只能告诉诉 求人再拨打相关负责部门的电话 ,这 样一来既增加了诉求人的投诉成本 , 也造成了公共资源的浪费。该工作 人员称。

8890 便民服务中心是以市政府 为主导 ,依托 12345 市长热线 建设 的便民服务平台 ,它有效能投诉

接收、转处理的功能。

整合之后 ,12369 热线由 8890 平台的话务人员接线。即使再出现 市民分不清职能的投诉后 ,8890 平 台也能帮助筛选 ,帮助市民将反映 的事项转交到相应责任部门。市民 反映环保效能更加方便 ,公共资源 浪费的现象也将有效减少。

优化整合 效能处置更高效

8890 便民服务平台是非应急社 会管理类服务平台 ,在以往一些应急 类的环境投诉案件都是告知市民转 拨给 12369 热线。

那么 ,两个热线整合之后 ,此类 需要环保部门紧急出警的环境投诉 案件该怎么处理呢 ?

据了解 ,此次整合后 ,两个热线 对交办流程进行了优化整合。非应

急类的环保诉求 ,仍旧按照 8890 平 台诉求办理流程交办。而应急类的 环保诉求 ,由 8890 接线员及时以电 话和短信的方式 ,直接联系环保部 门值班电话 ,通知环保部门值班人 员处置。

为确保 8890 环保应急类投诉 件能得到快速的处置 ,环保局优化了 人力资源 ,为此做了专门部署。环保

局工作人员介绍 ,在工作日时间 ,由 专人负责受理和处置 8890 诉求件。 在非工作日时间 ,为配合 8890 热线 工作 ,环保局还将延续 24 小时值班 制度 ,安排值班人员、值班电话。

两个热线合并之后 ,环保投诉 类的诉求件处理将更加高效、快捷。 该工作人员表示 ,这将助推我市的环 保工作。

客商汽车故障 师傅驰援救急

182*****89 李先生来电 :车子停 在会展中心停车场 ,无法启动 ,需要找维 修人员。

见习记者 吴航鑫报道 28 日下午 16 时许 ,外地客商李先生和朋友拎着一 袋袋宣传资料来到国际会展中心停车 场。为期三天的门博会 ,让他们收获颇 丰 ,谈下了几家有意向合作的商家。

为了早点回到厂里安排工作 ,李先 生打算立即驱车返回老家。可是 ,一行 人刚刚坐稳 ,却发现商务车突然罢工不 动了。李先生又接连尝试了好几次 ,车 子依旧无法启动。

这辆商务车可是我特意借来的 ,肯 定得开回去。可是这里人生地不熟的 , 上哪儿找维修师傅啊 ?眼看天即将变 黑 ,李先生是急得团团转。

在永康 ,遇到困难了 ,你就 拨 88900000。一名正在附近执勤的交警 给李先生出了主意。

抱着试试看的心里 ,李先生照做 了。让他感到幸运的是 ,这 拨拨就灵 还真的灵 ,没多久就真的帮忙联系上 了一位自称 8890 加盟商的汽修师傅。

在与李先生取得联系后 ,张师傅立 即驾驶救援车赶往会展中心。在双方的 电话交流中 ,张师傅初步判断故障的 原因很可能是由于汽车电瓶电量消耗 过多 ,最终导致汽车亏电无法启动。

由于当时是周末下班时间 ,再加上 正好是门博会闭展 ,道路上车流量大 ,国 际会展中心附近的道路拥堵不堪 ,张师 傅足足花了 20 多分钟才赶到现场。

张师傅先向李先生表达了歉意后 , 随即开始检修起故障汽车。经检测汽车 电瓶 ,电瓶亏电导致汽车无法启动的故 障原因得到确认。

随后 ,张师傅将救援车停在故障车 靠近电瓶一侧 ,确定亏电电瓶的正负极 位置。

接着 ,他从工具箱中取出搭车线 ,将 正负极对应连接后 ,启动救援车对故障 车充电。5 分钟后 ,这辆 罢工 的商务车 重新启动。

真的要感谢 8890 平台 ,让身处 外地的我 ,也能得到及时的帮助。事 后 ,李先生为 8890 平台的及时点赞。

中行 8890 联名卡 优惠活动今日开始

开卡送积分 ,还可参加低价换购

见习记者 吴航鑫报道 记者从 8890 便民服 务平台获悉 ,为积极推进 8890 虚拟养老院建设 ,即日 起至 2016 年年底 ,中国银行永康市支行将举办 8890 联名卡 优惠活动。

据了解 ,此次活动优惠多、力度大。在原有的免 收工本费、年费、短信服务费、挂失手续费的基础上 , 凡是入住 8890 虚拟养老院的老年用户 ,办理相关业

务就可享有相应的优惠。

即日起 ,只要在我行开通 8890 联名卡 ,便可 获得 10 分的积分券。中国银行永康市支行相关负责 人介绍 ,积分券是中国银行专门为虚拟养老院住户 设计的抵价券。

持卡人可凭积分券到指定的 8890 加盟商消费 , 抵扣商户服务的费用。目前 ,与中国银行合作的

8890 加盟商已涵盖了超市购物、干洗服务、家政服 务、家电维修、开锁服务等。

另外 ,持有 8890 联名卡在华联超市和芝英金 都超市消费任意金额 ,即可参加 1 元换购 10 只装土 鸡蛋壹盒的活动。该负责人介绍 ,两家超市每周可 换购的名额有限 ,详情可咨询 88900000 或者两家超 市负责人。