

四个‘一切’构建和谐医患关系

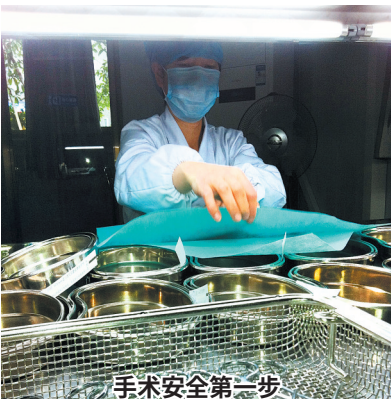
永康医院护理‘娘子军’用爱谱写天使之歌



专注



沐浴



手术安全第一步

镜头一 举办美食节,丰富生活

造型诱人的港式甜点,口感特好的发饼,让人百尝不厌的寿司,还有工艺独特的花卷……来到永康医院的DIY美食节,你能吃到各式各样点心。而这些点心的制作者就是永康医院的护士及家属,品尝者是全体医护人员、病人及家属。

“真没想到,我们医院的护士不仅是工作能手,还是美食制作的高手。”该院工作人员小黄一边忙着拍照一边感慨地说。

上月底,该院策划了这场美食节活动。一接到通知,各科室就忙着准备食材。外科护士长周翠群说,为了做好发饼,她在家进行了三次试验,终于摸索到食材的最佳配比。12日凌晨4点,她就起来磨米粉,然后进行发酵。为了让发饼口感更好,她还加入了葡萄干和芝麻。

当问及参加这次活动的感想时,周翠群说:“虽然忙,但是一点也不觉得累,而且还很兴奋。很多姐妹像我一样,从活动中收获了快乐。”

其实,像周翠群这样积极参与活动的护士还真不少,不少人一听到要举办活动的消息,就开始购买食材,把家人也带到现场当帮手,还有的挺着大肚子也来参加。这次美食节,真可谓是全院医护人员大显身手,也得到了广泛好评。

该院护理部主任陈妙灵说,护士工作是平凡而又伟大的。平时大家都忙着工作,很少有机会聚一聚。趁着护士节,举办活动也是为了给大家提供一个交流沟通的平台,让大家可以放松下。而且,护士除了在医院要照顾病人外,在家也扮演着妻子、母亲等多种角色,举办美食节,刚好让姐妹们把自己的手艺拿出来晒晒,相互切磋学习下。其实,每年的护士节,该院都会开展丰富多彩的活动,让广大医护人员放松身心,以便更好地投入工作;让病人也参与其中,能更好地融入医院这个大家庭。

2016年5月27日 星期五
编辑 章芳敏 电话 37138095 邮箱 314086744@qq.com

“阿姨,这是我们刚刚做好的糕点,给您和大爷尝尝……”近日,记者在永康医院内科病房里见到一位护士正端着热气腾腾的糕点给住院病人及其家属送点心。病人家属们高兴地接过点心,一个劲地道谢,直夸医院的医护人员真不错。其实,只要你细心观察,像这样暖心的一幕幕在永康医院常有发生。

据悉,永康医院秉承“一切为了病人、一切为了医院、一切为了员工、一切为了工作”的理念,注重人性化服务细节,不断扩大人性化服务范围,从一切细节处考虑患者的需求、聆听患者的声音、体会患者的感受。全体医护人员始终践行“做别人不做的,做出特色;做别人想不到的,做出意外;做别人做不好的,做成精品;做别人不在乎的,做出感动;做别人不想做的,做出奇迹”的服务宗旨,将“患者至上、无私奉献、团结求实、开拓创新”的精神发扬光大。

记者 章芳敏

镜头二 组织学习培训,提升护理人员素质



手卫生宣传活动

新护士岗前培训

永康医院现有护士80余人,共7个护理单元。作为医院护理工作的指挥中心,护理部每季度都会组织全院护士开展业务学习、操作培训考核、疾病查房等。每个护理单元每周一次小讲课,每月一次的大讲课,为提高全体护士业务水平搭建良好平台。积极组织护士参加外出学习、培训,并安排人员到上级医院进修呼吸内科、新生儿护理及产房分娩管理,同时邀请省城专家来院开设讲座。针对不同层次护士进行分层培训,实行三级考核制度,组织开展护

士理论知识竞赛。

临床实习是护理教育中重要的阶段。为了让新入院护士尽快掌握实际操作,该院护理部组织开展了护士礼仪、实习管理制度、院感知识等方面培训学习。通过培训,加深了实习生对护理工作的认识,缩短了适应临床护理工作的时间,对提高实习护生的临床工作能力有着积极的作用,也为该院护理临床带教及护理安全工作奠定坚实基础。

不久前,该院开展了“拯救生命,清洁你的手”为主题的手卫生宣传周活

镜头三 打造优质服务,暖心举措广获好评

近年来,该院大力营造关心病人、爱护病人、尊重病人、帮助病人的氛围,使护理人员进一步提高服务意识,改善服务态度,转变工作作风,耐心解答、处理每一位患者的咨询和诊疗,做到事事有人管,件件有着落,对入院病人推行周到服务:做到入院有人迎、病情有人询、问询有人答、困难有人帮。

为了给糖尿病患者建立一个相互交流治疗糖尿病经验的平台,该院自2008年起就率先建立了“唐友会”俱乐部。该俱乐部是一个专门为帮助糖尿病患者落实个体精细化控制方案而建立的糖尿病公益性服务机构。该院专门为加入到“唐友会”俱乐部的糖尿病患者建立健康档案,在每个月的10日,还可以到该院接受免费测血糖,参与健康知识讲课。多年来,该俱乐部深受市民好评。

除了俱乐部活动外,该院的暖心服务随处可见。不久前,有位因肺部感染住院的低保户没钱交药费。内科护士长得知情况后,就自己掏钱帮忙支付。其实,像这样生病住院没钱缴费的事情也时有发生,特别是在内科更为常见。

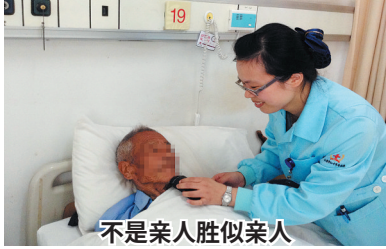
得知病人家境不好或交不出药费时,科室就会为病人组织捐款活动,如果数额不多,有些医生护士也会自掏腰包帮忙付钱却不留名。

除了在院内主动为病人做好关怀服务外,该院护士在院外也热心为人民服务。有一次,一位护士去金华参加驾驶证考试时,遇到有人突然晕倒。当时,在场的人都急得团团转,人群中发出求救:“有医护人员在场吗?快帮忙施救!”该院的护士小程挺身而出,检查后为其施行心肺复苏术。从考场到金华市中心医院,小程一路对其进行胸外心脏按压,护送病人安全到达医院。事后,那位病人家属送锦旗到医院致谢,同事们才知道她在驾考时遇到了那么惊险的一幕。

该院护士除了技艺精湛、富有爱心外,还有极强的责任心。护士可谓是门诊看病的最后把关者,她们每次拿到病人递给的药后,总会进行反复核对。遇到有疑问的,就主动和医生沟通。打针之前,她们也会仔细再核对,全力把好市民的健康关。同时,该院还是城区接种狂犬疫苗的定点医院。由于该疫苗接种



天使之光



不是亲人胜似亲人



书写



心与心的交流

动。这也是预防医院感染发生,减少多重耐药菌传播,保证医疗质量和安全的手段和措施。本次活动还邀请市民共同参加,有的市民还因正确回答“七步洗手法的口诀”而获得奖品。本次活动真正做到了人人响应、人人参与、人人掌握,为构筑坚实的医院感染防控盾牌奠定良好基础。

此外,该院还经常组织护士参加各种学习、考试以及演讲比赛等,让护士在愉快的活动中掌握技能,提高自身业务水平,更好地为病人服务。

分三针,期间时间间隔较长,为了避免市民错过打针时间,护士就会提前打电话通知。

护士们工作辛苦,默默的付出,可有时候依然会遇到病人的不理解。天气渐热,晚上因喝醉酒或打架受伤而前来就诊的人也多了起来。这些人到医院后,容易因为心情焦躁而责骂护士甚至出手打人。为此,护士的安全也令人担忧。可是,她们依然无怨无悔地坚守岗位。

该院院长朱健儿说,选择当一名护士,就是选择了坚守,选择了奉献。医院开展各类培训,举办丰富多彩的活动,一方面是让医护人员好好放松下,增强归属感和凝聚力,同时也希望广大市民能理解护士工作的辛苦,学会尊重护士,让医患关系更加和谐。



想了解更多资讯,
敬请关注「永康医
院」微信公众号