

“你家企业技改碰到困难吗？设备故障无法修理吗？” 96871携手8890为永康企业排忧解难



背景介绍

永康五金产业集群公共服务平台(以下简称“平台”),由浙江永康五金生产力促进中心有限公司承担建设,是省中小企业局认定的“省级小企业创业示范基地”“浙江省中小企业服务机构”,省经济和信息化委员会认定的“省级特色工业设计示范基地”“浙江省中小企业服务示范平台”“省级行业技术中心”,有着“国家级示范生产力促进中心”“全国生产力促进中心工业设计服务试点单位”等众多头衔。

五金产业集群公共服务平台主要为企业提供知识产权投诉、产权维护、创业服务、工业设计、技术创新、政策法规、行业资讯等服务。联系方式:1、拨打96871-9-1。2、拨打“88900000”,请客服转接到五金产业集群公共服务平台。

永康企业正在二次出发的道路上奋力前行。此时,市经信局及时地推出了“96871”(谐音就来帮企业)的公众、公益服务平台——永康五金产业集群公共服务平台,并授权市生产力促进中心运用该平台,为企业主排忧解难。只要你的企业在生产中碰到问题,该平台将竭尽全力为你解决,与你一起走在创业的路上,为你的企业保驾护航。企业家们有困难,拨“96871-9-1”或“88900000”。



位于永康市生产力促进中心的永康五金产业集群公共服务平台。

调研期间,永康翔宇工贸有限公司来到芝英镇工作站咨询:参加环境影响评价(简称“环评”)应该准备哪些材料,又该跑哪些部门。吕桂霞了解该公司运营情况后,结合经验详细介绍了技改(要参加环评,技改必须达到标准)及环评须走的流程,提供了整个过程中所需的表格,并协助该公司完成了环评的申请工作,为该公司节省了联系经信、发改、环保等部门的时间。

为了确保线上线下服务相融合,市经信局把入企调研、推广96871网络平台等内容均将列入每个镇街区年中、年终绩效考核的内容,考核结果与年终挂钩。“严格的考核机制能够确保平台工作深入镇街区,实实在在地为中小微企业提供行业信息,分享转型升级所需的公共资源,为企业主排忧解难。”市经信局副局长、分管该平台的领导应旭军表示。

C 携手8890中心 扩大服务影响力

今年3月,在市经信委举办的永康五金产业集群公共服务平台镇街区工作站的授牌仪式上,五金产业集群公共服务平台与8890便民服务分中心签署合作协议,共同建设服务平台。

尽管服务内容有所差异,但两个平台的服务方向与目标是一致的。永康五金产业集群公共服务平台是省经济和信息化委员会确定建设的首批6个产业集群“窗口”服务平台之一,采用的是公益性服务、低收费服务、市场化服务相结合的运营模式。而8890便民服务平台由永康市委、市政府主办,永康日报社承办,是为市民提供咨询、求助、投诉等非应急社会治理类服务的政府公益信用平台。该平台成立一年半来,以“相应灵 服务灵 办事灵 信息灵”的特点,迅速占领了永康的便民市场,仅去年便接到市民来电10万个,服务范围覆盖16个镇街区的700多个行政村。

五金生产力促进中心总工程师童晓华认为,借助8890平台的宣传力度、社会影响力,以及丰富的活动经验,可以有效地提高中小企业公共服务平台及“96871”热线知名度,真正让平台深入城乡,惠及企业。接下来,在门博会及五金博览会期间,五金产业集群公共服务平台与8890便民服务平台将开展便民活动,通过线下推广提高线上影响力,更好地为永康中小微企业服务。

A 利用互联网平台 提供线上服务

“96871”即“就来帮企业”,是省经信委推出的一周5天,一天8小时的呼叫服务,也是我省统一的中小企业服务热线。该热线工作人员冯毅告诉记者,在我市,拨通96871加拨分线9,就能转接到五金产业集群公共服务平台。目前,该平台能够提供各类信息咨询服务,包括解读各类政策,提供投融资方案,协助创业创新等援助,能够利用省、地、市三级的热线互动,确保“一点呼

叫、灵活转接、就近服务”。

五金产业集群公共服务平台的网络信息,主要集中在浙江省中小企业公共服务平台(www.96871.com)。浙江省中小企业公共服务平台是一个集10个地级市、42个重点产业集群(包括永康五金在内)的100多个服务平台的综合服务平台。企业在注册后能够享受平台带来的诸多便利,比如,对企业提出的五金机械以外的技术

难题或成果,网络平台会主动联系相应的产业集群,寻找专家解决问题;对企业发布的最新设计的专利产品,网络平台能及时推广,确保永康五金平台与带动服务资源信息同步……

另外,平台还组织企业参加人才招聘活动,推荐融资方案帮企业解决融资难问题等,搭建企业与企业、企业与政府、企业与服务机构之间的沟通桥梁。

B 线上线下相融合 服务基层镇街区

网络大数据带来了信息传播的福音。借“互联网+”东风,五金产业集群公共服务平台通过设工作站的形式,把服务延伸到了各个镇街区,把数据提供到了偏远地带的企业。

目前,平台已经完成了龙山

镇、古山镇、象珠镇、芝英镇、城西新区、西城街道、经济开发区7个工作站的建设工作,各工作站主要通过走访企业、收集问题、网络共享的方式提供服务。芝英镇工作站负责人吕桂夏透露,3月,镇政府开始在辖区内

宣传服务平台,调查各中小微企业亟待解决的难题。从反馈情况来看,企业普遍存在转型升级、厂房改造、政策不熟悉等状况。这些状况要是无法解决,就提交到生产力促进中心,要是能够解决,就当场告知方案。