

商家业务“外包”包丢了婚庆照

担责共退赔7600元,并从摄像中拷贝照片给顾客

婚礼上请人跟拍的珍贵照片,被层层外包包得一张也没有了,这个损失该怎么赔?近日,我市一对新人因此两次投诉,最终获得商家补偿加退赔款共计7600元,并让商家从婚庆录像中拷贝照片弥补遗憾。

通讯员 翁长武 记者 姚岚

正牌摄影变成兼职摄影 婚庆照意外被删除

去年12月5日是西溪镇吕先生和吕小姐的大喜日子。他们此前早早联系了一家城区的婚庆店,以2.6万元购买了一套婚庆服务。

新娘吕小姐说,婚庆摄影费用原先为800元,后他们要求婚礼摄影升级为金华某正牌摄影师,为此费用增加到2800元。可后来发现,拍照的是该店外包给金华某摄影工作室的一名兼职摄影师。吕小姐反映后,该店因此减免了1000元的摄影费用,并保证照片让顾客满意。

今年4月,夫妇俩到店取照片,店方却告知照片被外包摄影师全部删除。但因事先双方签订的合同细则中约定,商家只愿意赔偿原摄影费用的一倍价钱。

由于答应新娘少收1000元钱的策划师已于去年离职,双方签字过的婚庆合同,该店一时也找不到,所以这次婚庆摄影的费用以2000元估算,只能赔偿3000元。对这个解决方案,小两口接受不了。

商家担责 消费者最终获赔7600元

婚礼上拍的照片一张都没有了,这个损失该怎么赔?5月11日,小两口将该店投诉到市场监管局,要求重拍一套价值1万元、原先合同约定的金华某摄影工作室拍摄的写真照,并赔偿合同约定摄影费用(2000元)的三倍。

市场监管局工作人员调查后认为,该店与金华某摄影工作室兼职摄影师之间的合同关系属于第三人之间的合同关系。根据我国《合同法》第107条规定,因第三人原因造成的婚庆照片全部丢失,该店应向投诉顾客承担违约责任。约定的正牌摄影师变成兼职摄影师,该店有欺诈消费者的嫌疑。根据《侵害消费者权益行为处罚办法》第6条、第16条和《消费者权益保护法》第55条规定,该店有隐瞒所提供的商品或者服务的质量等与消费者有重大利害关系的信息误导消费者的嫌疑。顾客投诉要求一赔三,应依法予以支持。

考虑到此前投诉已经补偿退还顾客1000元的因素,经协商,双方最终达成和解协议,被投诉店方退还婚庆拍照费用1800元,并赔偿4800元。商家从婚庆摄像中拷贝80张照片供顾客挑选,并由该店精修完后送给顾客。

目前,对处理投诉过程中发现的该店涉嫌欺诈和格式合同条款违法等问题,市场监管局还在进一步调查处理中。

今日小满,小满大满江河满

我市迎来新一轮降雨,阴雨将持续一周

记者 姚岚

本报讯 今天是5月20日,这是一个爱意满满的日子,恰巧还是24节气中的小满。小满大满江河满,小满不只是农作物的饱满,这几天的雨水也满了起来。未来几天,我市将迎来新一轮降雨,应了这个节气。

小满的到来,自然意味着雨水增多、雨量大的气候特征。因此从今天开始,晴天将暂时与我们说再见。据气象台19日发布的一周趋势预报来看,今天我市阴有阵雨或雷雨,下午到夜里雨量中到大,局部暴雨;明天阴有阵雨或雷雨,雨量中等。气象台工作人员说,这样的阴雨天气预计将持续一周左右。

要说本周天气不太好的日子,要数今晚到明天。今天夜里

开始,我市将会有一次强降水的气候过程。随着阴雨天的光临,气温自然会受到一些影响。接下来几天,永城的气温会稍许下降。好在变化不是很明显,近五天内,城区最低温度也能维持在20左右,最高气温为27左右。

小满据传是蚕花娘娘的生日。所以在这一天,以养蚕著称的江浙一带也很热闹。蚕的全身是宝,蚕身可以入药,蚕丝可纺织成布料。小满时值初夏,蚕茧结成,正待采摘缂丝。眼看丰收在望,养蚕人对它都有充满期待的感激之情。

然而,小满预示着饱满但又未到顶峰,是小满,不是大满;是过程,不是结果。小满时节,人们不能只简单地等待着收获。气象部门表示,小满节气带有高温、高湿、多雨的天气特点,冷暖气流

交汇频繁,强对流天气也时有发生,要时刻注意暴雨雷电灾害的灾害。

小满的到来,还预示着夏季闷热、潮湿的天气来临。市中医院医师朱杭溢提醒,温度升高后,血管扩张,皮肤和肠胃都变得敏感。如果起居不当,易引发风疹、风湿疹、汗斑、湿疹等皮肤病。此时大家要做好防暑、防热、祛湿的工作,注意起居卫生条件,衣服和被褥勤洗勤晒,室内开窗通风。饮食应保持清淡,肠胃不好的市民朋友可以吃一些生姜温运脾胃,这样相对肠道来说反应会小一些。

另外,天气渐趋炎热,外界环境变化大,气血受影响,容易引起烦躁情绪。有这样症状的市民朋友可以适当增加运动,促进气血通畅,饮食上可以食用百合、淡竹叶等,有清心火之功效。



老干部体检

19日上午,一年一度的离休干部健康检查工作在市一医进行。

据悉,针对当前老干部高龄、高发病实际,市委老干部局在市一医体检中心安排工作人员,做好老同志的引导服务工作。

记者 杨成栋
通讯员 胡康进 徐萍 摄

远通公交上街宣传防灾减灾知识

记者 周灵芝 通讯员 林瑜

本报讯 阿公,这些宣传资料里有如何安全乘坐公交车,面对火灾、触电、溺水、地震等情况该如何处理的内容您可以看看。近日,远通公交公司工作人员上街宣传防灾减灾知识,并在汽车东站、西站、工商银行和各站点公交车上发放了500多份防灾减灾宣传资料。

远能公交公司还围绕减少

灾害风险,建设安全城市,的主题,认真分析公司目前安全状况,深入排查安全隐患,查找防灾减灾工作中的薄弱环节。重点检查办公楼、公交站场、公交车辆技术状况、车辆检测情况、车辆灭火器、安全锤等安全设施配备、驾驶员资质审查及配备情况。严禁车辆技术状况不符合要求、未按时检测、检测不合格、灭火器失效或未按要求配置的车辆上路,严禁未经公司聘用、违法记分满12

分等不符合公司营运条件规定的驾驶员上岗。

下一步,公司将继续认真组织开展公交车防灾减灾宣传工作,并把这项工作常态化,结合公司的实际,进一步丰富活动内容,创新活动形式,提高从业人员的防灾减灾意识和应对突发事件、自救互救、疏散救援的能力,确保灾难来临时把损失降到最低限度,为G20峰会的召开提供强有力的安全保障。

讣告

原永康环城区委书记、古丽镇退休干部颜通顺同志,因病于2016年5月18日不幸在永康市第一人民医院逝世,享年87岁。遵照颜通顺同志生前遗愿,丧事从简。

谨此讣告

永康市西城街道办事处
2016年5月20日

讣告

我夫颜通顺,因病于2016年5月18日不幸逝世,享年87岁。遵照颜通顺生前遗愿,丧事从简。在此对所有给予关心、帮助的领导和亲朋好友表示感谢!

爱妻 方梦湘 携

长子 颜飞华	儿媳 王兰英
次子 颜飞翔	儿媳 董笑平
长女 颜永飞	女婿 王子正
次女 颜飞宁	女婿 林人敏
小女 颜莉莉	女婿 李世勇

及孙女、外孙、曾孙女、曾外孙女、曾外孙 泣告

2016年5月20日