花了22小时,爬了三次山路,只收了400元

他们说便民比赚钱重要 有需要还去

□记者 俞晓赟

为修一台洗衣机,前后去客户家三趟,花了22小时,最后只收了400元维修费。对于刘师傅和李师傅来说,这个维修单真的不划算,因为同样的时间,他们平常至少可以完成30来个单子。但他们却说,如果这位阿公家的洗衣机再出故障,还愿意爬1个多小时的山路去服务。

洗衣机故障 山路塌方阻断送修路

陈阿公,今年80岁,花街镇山后胡村人,与大他两岁的老伴一起住在村里。

4年前,陈阿公从武义县的一个家电卖场买了一台洗衣机。这台洗衣机解放了老伴的双手,从此不必再辛苦地手洗衣服。

4月的一天,老伴如往常一样将换下的衣服扔进洗衣机。“倒入洗衣粉,按下启动键,随后就能听到放水声、洗涤筒转动声……”洗衣的过程,她很熟悉。可这次,洗衣机按下启动键后却不再响动。

“洗衣机坏了,这下咋办?”她告诉了陈阿公。洗衣机是武义县买的,陈阿公便第一时间联系了卖场。

可无奈的是,对方一听地址是山后胡村就拒绝上门服务。原因是该村去年公路塌方,至今还处于修复阶段,无法通车。卖场让陈阿公联系我市该品牌售后维修部。

永康的维修部,陈阿公不认识,但修洗衣机必须得修,似乎只能靠自己送出山了。可是,对于老两口来说,这是不可能做到的事情。

第一次服务 耗费七八个小时,分文未收

4月底,陈阿公向8890平台求助。在与加盟商联系后,他意外发现,东城华杰电器维修部就是该品牌的永康售后维修商。

4月25日,雨天。上午6时,离正常上班时间还有2小时,但刘文浪师傅已骑着摩托车赶往陈阿公家。

8时30分,将车锁在塌方处附近,刘师傅提上20公斤重的工具包,踏上水泥小路,向大山深处的山后胡村出发。雨天路滑,他不敢走快,山路足足爬了2个多小时。11时许,在陈阿公家,刘师傅开机试验。可奇怪的是,洗衣机能正常工作。

“好不容易上来一趟,再试几次。”刘师傅又向陈阿公要来了衣物,投入洗衣机中洗涤。看看到了饭点,等待洗衣时,好客的陈阿公邀请刘师傅在家吃了午饭。

12时,反复试验1个小时后,洗衣机仍能正常运转。这让陈阿公有些不好意思,道歉的同时,连忙表示愿意付点维修费。

“我什么都没修,你还请我吃了午饭,钱我不能收。洗衣机可能真有故障,这次没查出,下次再有问题,你及时联系我。”刘师傅临走前叮嘱陈阿公。

等到刘师傅下山,已经是14时了。

第二次服务 查出问题,仍未收取费用

“刘师傅,洗衣机又坏了,你什么时候有空,能不能再来一趟?”5月初,陈阿公向刘师傅求助。由于当时正好回老家了,刘师傅请同事帮忙跑一趟。

2日,华杰电器维修服务部负责人胡华杰驾车带着李永健师傅前往山后胡村。爬了1个多小时的山路,负重20公斤的李师傅才气喘吁吁地赶到陈阿公家。

这次洗衣机是真的坏了,李师傅试了试,洗衣机怎么也开不起来。由于部分线路长期接触不良,使得洗衣机超负荷工作,最终烧坏了电脑板。

“更换电脑板估计要400元,相比这洗衣机的价值,已经有点不划算了。”李师傅建议陈阿公买一台新的洗衣机。

“村里无法通车,就算买了新的,商家也不一定愿意送上来。”综合考虑下,陈阿公选择更换电脑板。于是,李师傅向厂家申请配件,并承诺等拿到配件就来维修。

这一次,李师傅也没有向陈阿公收取一分钱上门服务费就下山了。下山的路上,热心的李师傅看到村民提着很重的东西,又主动帮忙分担。

第三次服务 换好配件,只收了400元

8日11时许,从老家回来的刘文浪师傅,带着寄到的配件,敲响了陈阿公家的门。

更换电脑板,对于刘师傅来说小菜一碟。只花了不到半小时的时间,他就完成了。认真负责的刘师傅又要来了衣服,再次试验。

“能洗了,能洗了。”看到洗干净的衣服,老两口露出了开心的笑容,老伴又可以告别手洗衣服的日子了。开心之余,老两口又邀请了刘师傅一起吃午饭。

“师傅,这次总应该收费了吧。前面两次都没收钱,跑了这么远的路,挺辛苦的。”陈阿公说。

“一般我们在城区更换电脑板的费用是380元,虽然你家比较远,但你们就两个老人家在家,也不容易,给400元就好了。”虽然这次的维修对于公司和刘师傅、李师傅都不划算,但多收20元,刘师傅还有觉得些不好意思。

“你们都跑了3趟,花了这么多时间不说,还这么细心,这个价格很便宜了。”对于这次服务,陈阿公一直觉得挺不好意思的,现在刘师傅还算得这么便宜。

“我们不仅仅是该品牌的售后企业,还是8890平台的2015年优质加盟企业,我们更应该把便民服务送到每一位市民家中。”两位师傅透露,这次帮陈阿公服务,总共用了22小时,要是在平常,这个时间,他们至少可以完成30来个单子。但是,如果陈阿公家的洗衣机再出问题,他们还愿意上门服务。

老鼠钻进洗衣机 被卡死臭气熏人

89**96曹先生来电:老鼠钻进洗衣机造成故障,需要师傅上门维修。**

见习记者吴航鑫报道 老鼠钻进洗衣机,三四天不见出来,不仅造成洗衣机无法脱水,而且散发出一股浓重的臭气,弄得一家人苦不堪言。近日,家住四方集团附近的曹先生一家实在无法忍受,给8890打来了求助电话。

“我妻子看到一只老鼠钻进洗衣机,却没看到它跑出来,后来洗衣机启动的时候,内筒就转不动了。”曹先生说,家里的这台波轮洗衣机当时顶盖是打开的,老鼠爬上去后通过缝隙钻到了洗衣机内部。

一开始,曹先生一家对此事并没有太在意,觉得要不了多久,老鼠肯定会自己跑出来。想不到后来启动洗衣机清洗衣物的时候,洗衣机的内筒不会转了,就连水也无法顺利地排出来。

由于平时都要上班,没有时间找人上门服务,修理洗衣机的事情就这么耽搁了下来。可是接下来的几天气温都不低,渐渐地,家里出现了一股腐臭的气味,而且越来越浓。曹先生推测,那只老鼠已经死在洗衣机里了。

“我家的洗衣机放在洗手间门口旁边,每次只要在洗手间洗漱,就会被这臭气熏得受不了。”曹先生说,这气味对生活造成的影响实在是太大了。

坚持每天看报纸的曹先生对8890比较了解,知道8890有相关服务。5日早上,实在无法忍受臭味的他拨通了8890电话,并与师傅约定,晚上下班回家时上门维修。

8890的加盟商宇贤家电维修部的谢师傅在约定时间来到曹先生家中时,没想到恰好遇上停电,只能用手电筒和蜡烛照明。“估计是老鼠钻进去以后还没来得及出来,洗衣机就启动了,所以就被卡在里面了。”谢师傅拆开洗衣机外壳,拧出螺丝取出内筒,借着手电筒的光亮仔细查找,最后在排水阀皮圈的位置找到了已经腐烂的老鼠尸体。

“老鼠的体型比排水口大了一圈,所以它钻不出来,时间一长就腐烂了。”谢师傅小心地夹出老鼠尸体,并细心地将排水阀以及内筒底部进行彻底清洗,最后将洗衣机复原。

修好了洗衣机,又清除了异味,曹师傅对谢师傅赞不绝口。

房源信息

九龙别墅转让
4192王染店三间九龙两间13857952717,683717
求租长城厂房
4194底楼3000-4000㎡,城西也可13858927577
厂房出租
4196城西工业区有厂房出租,1100㎡有货梯,三楼,另有3-6层出租,电话:13858917766
厂房转让
4230占地面积4000㎡石柱厂房18606552891
厂房出租
4232桐琴工业区纬一西路3号2800㎡厂房出租,电话:13588643777
复合式套房转让
4248丽州北路复式套房低价转让,带车库位置优,价格面议18868554470
南苑路小套房转让
4256新装561390,83976248
写字楼出租
4260人民医院旁高层写字楼出租,600或1200㎡13806770986,673986
邮电宿舍套房转让
4261,15867929128,533790
求购厂房
4265,5000㎡以上厂房,电话15959112517
溪心北区排屋转让
4273国有出让,三间,价格面议,电话15924262579
套房急转
4177紫荆苑,带阁楼,精装修15058650525,560525

声 明
4263永康市昆达电器有限公司遗失备案通知书(永市场监管)登记内备字(2014)第261号,声明作废。

营业执照遗失公告
4266永康市宏峰车辆配件厂遗失永康市工商行政管理局2013年6月7日核发的注册号为330784000089507营业执照(正本),声明作废。
永康市宏峰车辆配件厂
2016年5月13日

声 明
4266永康市宏峰车辆配件厂遗失税务登记证(正本),浙税联字:330784660589666,声明作废。

声 明
4267裘李燕遗失税务登记证(正、副本),浙税联字:3307221986031882257A声明作废。

营业执照遗失公告
4268永康市潘老壮鸭舌店遗失永康市工商行政管理局2013年8月2日核发的注册号为330784611182996营业执照(正本),声明作废。
永康市潘老壮鸭舌店
2016年5月13日

营业执照遗失公告
4270永康市科智电子商务有限公司遗失永康市工商行政管理局2014年3月17日核发的注册号为330784000193994营业执照(正、副本),声明作废。
永康市科智电子商务有限公司
2016年5月13日

声 明
4270永康市科智电子商务有限公司遗失中国农业银行股份有限公司永康市支行核发的开户许可证,核准号为J3382003630401,声明作废。

声 明
4270永康市科智电子商务有限公司遗失有效期自2014年3月19日至2018年3月19日组织机构代码证(正、副本),代码为09472272-4,声明作废。

声 明
4270永康市科智电子商务有限公司遗失税务登记证(正、副本),浙税联字:330784094722724,声明作废。

声 明
永康市科智电子商务有限公司遗失中国农业银行股份有限公司印鉴卡一张,声明作废。

营业执照遗失公告
4272永康市米雅诗工贸有限公司遗失永康市工商行政管理局2014年3月12日核发的注册号为330784000193429营业执照(正本),声明作废。
永康市米雅诗工贸有限公司
2016年5月13日

营业执照遗失公告
4262陈金望遗失永康市市场监督管理局2012年6月5日核发的注册号为330784612078212营业执照(正、副本),声明作废。
陈金望
2016年5月13日