发给妻子的红包错发到群里 700多元房租水电费被“抢走”

8890帮忙要回了钱,但还是要提醒大家注意资金安全

□记者 邱灵娟

一不小心,姚先生将718元房租和水电费发到支付宝的红包群,被别人抢走,差点要不回来。闹了这样一个乌龙,姚先生有些不好意思,但无奈之下,他还是选择了向8890求助。

“真的是太谢谢你们了,否则还不知道我的钱能不能拿回来。”9日上午,刚上班,姚先生就来到8890办公室,不停地表示感谢。

房租费不小心发到群里 被‘抢’走了

姚先生今年30出头,和妻子都是普通的上班族,在五金城附近上班,租住在望春小区。

5日正好是交房租和水电费的日子,姚先生算了算,总共要718元。因为没有房东的账号,他准备通过支付宝红包,把钱转给妻子,再让妻子转给房东。让他郁闷的是,因为一时手快,一不小心把红包发到了一个平时经常聊天的红包群里,而且几秒钟之内就被别人抢走了。

姚先生说,这个群是玩抢红包游戏时加的,虽然经常在群里聊天,但里面的人很多他都不认识。他看了一下,红包是被一个叫“急速我按”的群友抢走的。他的第一念头,就是赶紧联系对方,把钱退回来。

通过支付宝客服,姚先生了解到,这名网友是内蒙的,姓杨,还要到了对方的手机号码。

多次沟通无果 请8890帮忙

“发红包的时候我特意备注了房租和水电费分别多少钱,还写了上次水电的底度。”本以为和对方解释清楚以后,对方就会把钱退回来,没想到,开始答应得好好的,后来却又不肯退还,这让姚先生很是郁闷。

姚先生说,他发红包的时间是17时48分,不久他就和杨先生取得了联系。杨先生答应,晚一点就会把钱退还给他。可是直到22时,钱都还没退回来。他通过微信,再次和对方取得联系。这次,对方的说法却不一样了。

“他说,钱是红包群里抢的,可以不归还。”姚先生告诉记者,他后来才知道,在微信和他聊天的是杨先生的儿子,而电话联系杨先生之后,杨先生就一直以手机在儿子那里为‘借口’,说要和儿子再沟通沟通。之后,杨先生便以儿子出去玩不在家,无法和儿子沟通为由,不再和姚先生多说。

6日上午,姚先生请支付宝客服帮忙联系,他甚至提出,只要对方退还他700元即可,但两个小时过去了,还是没有结果。无奈之下,他来到8890办公室求助。

经8890协商拿到退款 特意登门道谢

“这种事情本来不好意思说,可我和妻子都是普通的上班族,700多元对我们而言,也不算一个小数字,希望你们能帮帮忙。”为了这些钱,姚先生一晚上都没睡。

了解情况后,8890工作人员通过电话和杨先生取得联系,经过多次沟通,杨先生答应把钱退还给姚先生。

“我之前沟通过很多次都没用,没想到你们和他打了电话之后,他就答应把钱退还给我了。8890真的太灵了。”姚先生告诉记者,当天中午,他就收到了杨先生718元的红包,而且对方说话的态度也好了很多。

收到退款之后,姚先生总算安心了。为了感谢8890工作人员,致电平台以后,他又特意登门道谢。

律师:转账最好选择安全可靠的方式

虽然姚先生的事情圆满解决了,但此事也引发了记者的思考:发错的红包能否要求对方归还?要是对方不肯归还,又能怎么办?

记者通过支付宝客服了解到,对姚先生这样的情况,因为金额较小,只能尽力配合协调解决。如果金额较大,建议走司法程序。但到目前为止,支付宝对“不肯归还红包”等情况,没有相关的处罚。

浙江思律律师事务所律师吴火才介绍,因为支付宝、微信等支付方式的便捷,被越来越多的人使用。为了个人财产安全,涉及大额资金时,最好选择更加安全可靠的方式。

下水道被堵住 三个月没做饭

159******08郝先生来电:厨房下水管道堵塞,需要疏通。

见习记者吴航鑫报道“在外面吃了三个多月的饭,现在总算可以在家开火做饭了。”从今年春节开始,租住在永富南路的郝先生因为家里厨房的下水道堵住了,一直在外面餐馆吃饭。

郝先生租住的房子是老式民房,厨房下水管道的设计结构与自来水管道相似,很容易堵塞,加上郝先生平时使用也不太注意,为图方便,洗碗时经常将碗里剩余的油渍直接倒入下水道,时间一长,混杂着油脂的饭粒、菜渣等东西越来越多,下水道内壁就结了一层厚厚的油污,最终导致完全堵塞。

“几个月下来,早就吃腻了外面的食物,总不能一直在外面吃饭啊。”郝先生下定决心,要把下水管道疏通,重新在家做饭。

在朋友的推荐下,抱着试试看的心态,郝先生拨通了88900000。

8890的彭易民师傅在约定时间赶到了郝先生家中,仔细查看了郝先生家的下水管道。

“这些老式的厨房下水管道一般都是平的,没有坡度,时间一长就容易堵塞。”彭师傅说,由于郝先生家厨房的水龙头只有冷水,没有热水冲洗,更容易导致下水管道被油污堵住。

彭师傅取出管道疏通器,小心翼翼地疏通。十来分钟后,他打开水龙头想冲掉下水管道中被打散的油脂,但是洗碗池里的水依旧没有流下去的迹象。于是,他又启动管道疏通器,确认管道不再堵塞后,才放心收工。终于可以在家里做饭洗碗的郝先生,对8890的便民服务很满意。

谢先生和邻居的电视一台色彩失真,一台无法开机

8890师傅一个小时全部搞定

138******21谢先生来电:我和邻居各有一台电视机坏了,需要师傅上门维修。

记者俞晓赟报道 兴达一路谢先生家的电视太忙,一直没时间送修。

“大红色变成蓝色,绿色变成红色。看电视,总觉得画面怪怪的,时间一长,眼睛就受不了。”谢先生决定,趁五一假期把电视机送去修好。

凑巧的是,谢先生邻居家的电视机也出现了问题,一直黑屏,无法开机。当得知谢先生要维修电视机时,邻居便委托他帮忙把黑屏的电视机也一起送修。

问题来了:找谁修?怎么搬去修?谢先生说,自己没有认识的师傅,附近也没有修电视机维修店,而且两台都是25寸的老式电视机,虽然不是特别重,但体积很大,不好搬。

“找8890吧!”与邻居合计后,谢先生拨通了88900000。

当天上午,8890专维修电视机的加盟商王师傅如约上门服务。王师傅首先检查了谢先生家的电视机,他判断是由于使用年限长,电视机内的消磁电阻损坏了,使得显像管被磁化,从而导致电视机色彩失真。10分钟后,王师傅更换好消磁电阻,谢先生打开电视机,色彩恢复正常。

随后,王师傅又拆开了谢先生邻居家黑屏的电视机。经检查,王师傅发现该电视机的线路短路,造成控制电源开关的三个保险丝管炸裂,因此无法正常开机。更换配件后,电视机也能正常开机了。

“8890平台真的很便利。不仅服务送上门,免去了搬运的麻烦,而且师傅技术很好,只用了1小时,两天电视机就都就修好了。最重要的是,价格很实惠,两台电视机的维修费和服务费,总共才200元。”5日,谢先生在8890话务员的回访中,表扬了王师傅。