

历时2个月 ,设12个站 ,免费服务1000多人次 小家电巡回维修活动圆满结束

师傅 ,刚才你既帮我修了电饭煲 ,又修了电磁炉 ,还都更换了配件 ,真的不收费吗? 是的 ,今天是镇街区巡回维修最后一站 ,所有小家电都免费维修

这是4月30日 ,在公园里8幢7号华杰电器维修服务部的一段对话。当天 ,师傅们共为80多位市民免费维修了有故障的小家电。

至此 ,历时两个月的镇街区小家电巡回维修活动圆满结束。本次活动共设立了12个维修服务点 ,免费服务1000多人次。

记者 俞晓赞



不少人 组团 送修小家电

4月18日上午8时30分 ,小家电巡回维修第八站设在石柱菜场附近。

不久 ,一辆柳州五菱小货车驶进了服务站附近。小货车的主人姓陈 ,来自前仓镇。车停稳后 ,陈先生招呼人从车厢内拿出5个电热水壶、2个电饭煲、1个电磁炉 ,这个 阵仗 让现场不少人都目瞪口呆。

这些小家电是我和几个邻居的。陈先生有些不好意思地解释 ,之前看了报纸知道8890举办镇街区小家电免费维修的活动 ,他就一直盼着师傅们能早点到前仓镇 ,可是后来又看到报纸上说 ,因为没有找到合适的场地 ,所以前仓镇暂时未安排服务点。可是 ,他和几个邻居都有不少不能用的小家电

需要维修。于是他就和邻居合计着 ,等活动在石柱镇举办时 ,由他统一把大家的小家电送到现场维修。

等了近20分钟 ,华杰电器维修服务部的李师傅总算服务完另一位市民 ,帮忙检修起陈先生带来的小家电。幸运的是 ,这些小家电的问题都不是很大 ,有的换上配件就可以正常使用了 ,有的是线路断了需要重新连接 ,有的则是开关按键不灵引起的故障。不到半小时 ,李师傅就把这些小家电全部修好了。

一番感谢之后 ,陈先生开心地带上修好的小家电回家去了。

事实上 ,在此次免费维修的各个服务站中 ,像陈先生一样慕名而来的市民不在少数 ,还有不少是组团或派 代表 来的。

许多百姓家里的小家电 起死回生

4月27日 ,小家电镇街区巡回免费维修第十一站 ,在龙山镇红星大街设立维修点。当天是农历三月廿一 ,正好是五天一次的桥下集市。上午8时许 ,服务摊点才刚摆好 ,就已被等待维修的市民围满。

一位手提装着吹风机菜篮的阿婆说 ,因为8890设点服务 ,让集市更热闹了。

我们就是特意挑在集市这天搞活动的。华杰电器服务部负责人胡华杰介绍 ,平时有些老人不出门 ,这样做 ,就是为了方便更多的人。

要不是你们到这里来维修 ,我们住在乡下 ,要修这些小家电 ,还真不方便。阿婆说 ,她就是因为知道有这个活动 ,才把损坏已久的电

吹风拿来修的。

不少市民表示 ,电吹风、电风扇、电热水壶等小家电价格都比较便宜 ,往往是因为一些小问题无法使用 ,就被闲置在一边。因为拿到市区修不划算 ,而且重新买一个价格也不高 ,所以很少有人拿去修。

要不是8890举办免费维修的活动 ,这些小家电肯定就直接扔了。一位胡姓先生说 ,免费维修活动 ,给了这些小家电 第二次生命 ,让他们重新有了使用价值。

采访中 ,记者了解到 ,八成左右市民表示 ,如果没有这次的免费维修活动 ,这些小家电就会被无限期 冷落 或丢弃。



发放100多张名片 可作为免费维修卡使用

每次维修活动结束 ,都还会有市民陆续把小家电送过来。胡华杰说 ,每一次活动 ,他们都延长了服务时间 ,但还是无法满足市民的需求。

为此 ,华杰电器服务部给那些没有来得及维修的市民发放名片 ,只要凭名片 ,无论何时把小家电拿到店里 ,都可以享受免费服务。

这些名片就相当于免费维修卡 ,而且不限时

间 ,真的是太好了。吕先生就是因为送修小家电到现场的时间太晚而先收了名片。他觉得 ,这是一项真正的便民、惠民活动。他不用特意把小家电拿到市区去修 ,只要有事去市区时 ,顺便带去修就可以了 ,很方便。

胡华杰告诉记者 ,此次镇街区小家电免费维修活动 ,共发放了100多张可代替免费维修卡使用的名片。



免费维修已举办多次 但镇街区巡回维修还是第一次

此次8890与华杰电器服务部联合举办的镇街区小家电维修活动 ,从3月16日在芝英镇拉开帷幕 ,4月30日在东城街道结束 ,共设立了12个维修服务点 ,免费服务1000多人次 ,真正将便民服务送到了百姓家门口。

其实 ,这并不是华杰电器服务部第一次开展这样的免费维修活动。

近几年每年3至5月 ,我们都有类似的活动 ,但今年镇街区巡回尚属首次 ,活动的影响力最大 ,设的站点最多 ,服务人数也最多。胡华杰说 ,以前 ,只是在几个城区的家

电卖场搞搞活动 ,范围比较小 ,知道的人也不多。今年通过和8890的合作 ,让更多的人享受到便利和实惠 ,也让企业在各镇街区的影响力不断扩大。

虽然因为各种原因 ,前仓镇和舟山镇没有找到合适的服务点 ,今年活动不能在这两个地方举办 ,是一种遗憾 ,但下次如果再搞活动 ,一定会考虑更全面。此次活动一路顺利开展 ,市民对我们也很欢迎 ,让我们更有信心。胡华杰说 ,他会总结这次下乡服务的经验和不足 ,以后继续和8890合作 ,让更多人享受到8890的便民服务。

