

行风

本周在线：
城西新区管
委会
下周在线：
水务局

你说我办

退公交卡来回跑麻烦
简化流程方便市民

150*****58 俞先生：我是西溪镇青山口人，因年纪原因想要退卡。可是，工作人员说我的卡要扣除6元用卡费，卡里还剩4元，要3天后才能领。我年纪大了，专门为4元钱跑一趟城区也不方便。望有关部门能简化流程，方便市民。

交通局：考虑到俞先生年纪大，且住在乡下，办理手续不方便，城乡公交公司可以提前帮俞先生准备好退款手续，只要他方便的时候，随时可以办理退款业务。

市场经常停水
主管网正在改造

153*****46 朱女士：从去年下半年开始，古山镇三村模具市场经常停水，供水时水压特别低，二楼以上常常没有水，而模具市场旁边有根水管破裂，已有半个月之久，一直无人修理，造成水资源浪费，希望相关部门及时处理。

水务局：该市场周边主管网已在改造之中，改造好之后，水压会有所改变。朱女士反映的漏点也已经安排人修复。

商场音响扰人午休
逐一沟通降低了音量

139*****99 黄女士：丽州商场精品一条街的商户开店经营时将音响放在门口，声音很响，影响楼上住户休息，希望相关部门出面协调，让商户们在午休时间将音量调低。

城管执法局：我局执法人员已前往现场查看，经确认，诉求人反映的音响声音大，主要出现在中午时段。执法人员已和精品一条街的商户逐一进行沟通，要求其降低音量减少扰民。目前，情况有所改善。

早餐吃出蚊子
整改卫生环境

157*****53 杨先生：4月23日早上，我在象珠镇清渭街村一家餐馆吃早餐，豆腐脑中有蚊子，导致我饭后严重腹泻。

市场监管局：我局执法人员进行了现场检查，但杨先生所反映的情况，因证据灭失，难以核实。不过，在检查中发现，该店厨房工作人员有未佩戴口罩和工作帽的现象，店内的三防设施也有所缺失，我局已要求其进行整改。

整理 记者 俞晓赞

疑问：雨天洒水浪费资源
真相：雨天洗路效果更好

陈先生来电：5日早上，正下着大雨，马路上还有洒水车在工作，这样是不是有些浪费水资源？希望环卫部门能够根据天气情况，合理安排洒水工作。

城管执法局：市民所看到的其实是洗地，并非是降温的洒水。事实上，雨天洗地的效果比晴天要好，路面更容易洗干净。另外，我市洒水车使用的水，均是从河道上经过滤后抽上来的，洒在路面的水，经过路边雨水井，再渗进地里成为地下水，循环使用，不存在资源浪费的问题。

记者 俞晓赞报道：5日早上，下了一夜的雨还未停歇，城区的路面上都是湿漉漉的，甚至还有积水。当天上午，市民陈先生向8890平台反映，这种天气，路上竟然还有洒水车在洒水，实在是太浪费水资源了。

市民认为雨天洒水浪费水资源

6时许，担心雨天路堵，陈先生早早就出门上班。当走到五金大道与溪心路交叉路口时，他发现有一辆洒水车正缓慢地靠边行驶。而在洒水车的后面，还有3名环卫工人披着雨衣，拿着水枪往地面冲水。一路开，一路冲着水，水落在路上迅速和雨水融为一体。

下雨天地面已经够湿够干净了，再洒水还有意义吗？陈先生说，这种多此一举的做法既浪费了水资源，也浪费了人力物力。

善塘村将拆除碾米机房建活动场所
有需求的村民，可联系流动的碾米商上门服务

徐先生来电：前仓镇善塘村有一个碾米机房，是附近几个村碾米的场所。最近听说这个碾米机房要拆除了，想了解一下原因。

前仓镇：经了解，为丰富村民的文体生活，同时考虑该碾米机房设备老旧、使用率不高等因素，善塘村村三委研究决定拆除碾米机房，建村民活动场所。近期，善塘村将召开村民代表大会，就此事征询村民意见，共同商讨最佳方案。

见习记者 吴航鑫报道：前仓镇善塘村村中央的操场上有一处碾米机房，是附近几个村碾米的场所。近段时间，村民徐先生从其他村民口中得知，村里唯一的一台碾米机要被卖掉，而且碾米机房也要拆除。

碾米机房建了很多年，近几年都是免费碾米，给需要碾米的村民带来了很大便利。碾米机房还可以磨麦、磨粉，就这样拆除，太可惜了。徐先生说，虽然近几年碾米机的使用率不高，常常闲置，但是却牵动着不少村民的心。

这碾米机房为什么要拆除呢？善塘村支部书记李龙飞给出了答案：拆除碾米机房，再利用周围的空地，计划给村

民建一个专门的活动场所。原来，拥有800多人口的善塘村一直以来都没有专门的活动场所。唯一的活动场所就是碾米机房的东面一个大约200平方米的黄土操场。由于未硬化，一旦下雨，操场就无法使用，村民也就没有地方活动了。

雨天冲洗路面效果更好

市民看到的其实是洗地，而非洒水。6日，市城管执法局环卫处主任陈抒告诉记者，洒水车身兼数职，平时的作用是洒水降尘、降温，增加空气湿度，在雨天，则是为了清洗路面顽渍。

雨天洗地的效果，要比晴天好上许多。梁师傅是环卫处专门负责冲洗地面的司机师傅。他介绍，雨天虽然能使道路两侧的污垢、顽渍、积泥受雨水浸刷，转变为泥浆，但是并不能把泥浆冲刷掉，这时候就需要人工冲洗。此时洗地的效果比晴天要好，路面更容易洗干净。而且更省资源。一般雨天清洗，一车水能比晴天多清洗十来米长的路面。

另外，雨天洗地也有利于清扫保洁。梁师傅说，经雨水冲刷后，树叶、泥土等粘在路面上，环卫人员在保洁时会很费力。趁雨天用高压水枪将树叶、泥土冲洗到路两旁，既保障了安全，也方便了路面保洁。

洗地车使用河道水
循环利用不浪费

采访中，记者了解到，一年365天，只有气温跌到3以下，为了防止路面结冰，洗地车才会停止洗地，其余的日子里，洗地车风雨无阻。

我市环卫处现有洗地车8辆，其中有4辆可装12吨水，有4辆可装8吨水。每辆车平均每天至少要洗地5次，一天要用400多吨水。

那么，这样用水是否太浪费水资源了呢？对此，陈抒给出了否定的答案。

我们用的并非自来水，而是过滤后的河道水。陈抒介绍，市环卫处在溪心桥和南苑东路设立了两个取水井。永康江的水进入取水井，经过滤消毒后，才会装进洗地车和洒水车内。而洒在路面的水，经过路边的雨水井，再渗进地里成为地下水，属于水循环利用，不存在资源浪费的问题。

我们计划把黄土操场硬化，然后建篮球场，把这里改造成一个活动场所。李龙飞说，但是现在黄土操场的面积还不足以建设一个标准的篮球场。为此，村三委经商量决定，把占地面积约30平方米的碾米机房拆除，纳入建设范围。

碾米机房刚好把操场分成两块，拆除以后，可以腾出一个大约300平方米的活动场地。李龙飞说，近几年碾米机已无人承包，会操作碾米机的师傅也不做了，而且碾米机设备老旧，综合使用率不高，这是促使村三委决定拆除碾米机房的另外一个原因。有需要碾米的村民，可联系流动的碾米商上门服务。

目前，该建设方案已得到了村三委、大部分党员代表的支持。但是考虑到部分村民仍有异议，李龙飞表示，近期将召开一次村民代表大会，专门就此事征询村民意见，商讨出最佳方案。