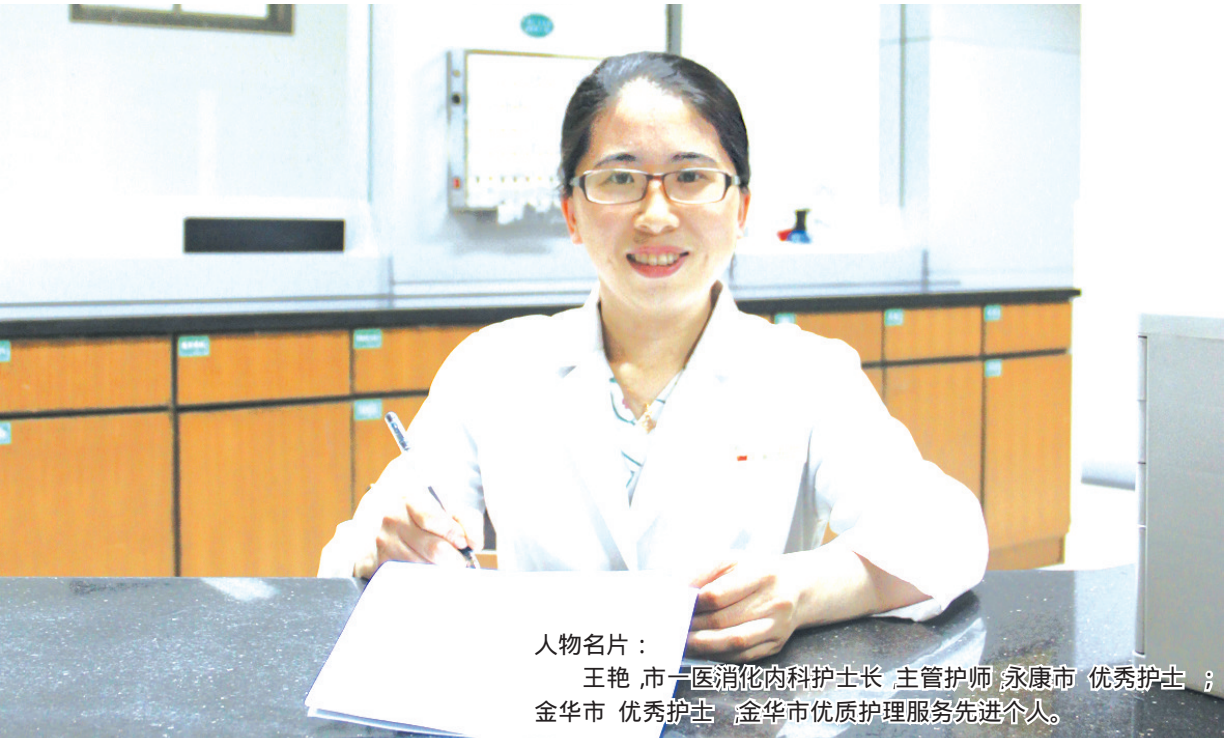


用优质护理彰显 白衣天使 风范

记2015年度 仁医风范 感动永医 人物王艳



人物名片：

王艳 市一医消化内科护士长 主管护师 永康市 优秀护士 ；
金华市 优秀护士 金华市优质护理服务先进个人。

在不少人眼中,护士是一个既辛苦又容易受气的职业,有时甚至得不到亲友的理解。但在市一医,有这样一位护士,她在日复一日、年复一年的工作中,用敬业、责任和奉献,开展优质护理服务;用爱心、热情和坚韧,把每个患者当成亲人一样来照顾。她就是本期2015年度 仁医风范 感动永医 人物、市一医消化内科护士长王艳。

记者 李梦楚

患者:她比亲儿女还要亲

有一次,市一医消化内科收治了一位脑中风后遗症病人。由于常年疏于打理,病人全身脏臭,皮肤上都是污垢,全身多处压疮流脓。由于生活不能自理,老人还数次把大小便拉在床上,寻常人见到就退避三尺。

面对这样的病人,王艳不嫌脏、不怕臭,帮病人擦屎倒尿,更换衣裤,打来温水,为其擦身清理。在王艳的精心照料下,病人的身体一天比一天

好。病人和家属十分感激。

一位病人消化道出血,又吐血又便血。王艳及时为病人清理、擦洗不说,见病人的妻子身体虚弱,她就主动承担了一些力所能及的事,把病人当成亲人一样来照顾。病人和妻子十分感动,夸她 比亲儿女还亲 。直到如今,病人只要来到市一医,都会到消化内科看望王艳。

遇到上级优质病房护理专项检

查组到市一医来检查,病人总是忍不住说好话:这里的医生护士特别好,不用查了,王艳已经用行动告诉了我们什么是优质护理。病人质朴的语言,让王艳觉得特别暖心:对于护士来说,这些都是日常工作,优质护理就是要让病人感受到在市一医就像在自己家里一样温馨。听到病人这么说,我特别感动。病人的肯定,就是对护士最好的褒奖。

同事:她是我们的 领头羊

2010年,王艳竞聘上岗成为市一医消化内科护士长。同年9月,消化内科作为试点推行优质护理服务。如何有效地推动各项工作的开展,成为当时最直接的问题。

利用进修学习的机会,王艳到浙一医院、浙二医院、金华市一医等医院学习优质护理服务模式。在学习中,王艳意识到了县级医院与省级大医院的差距。在实践中,她也发现了上级医院的优质护理服务模式对市一医来说未必适用。

为了摸索出适合科室发展的优

质护理服务,王艳化身 旁观者 ,利用休息时间到各大医院参观学习,用心观察、感受、体会各大医院的优质护理服务。回到科室后,王艳结合学习体会,制定了适合科室发展的标准化流程、规范。

为了践行优质护理服务,工作中,王艳总是自身作则,严 字当头;生活上,她待同事都亲似兄弟姐妹。面对科室新进护士,她严格要求,连续2个月每天为她们培训到深夜;面对生病的护士,她主动要求代其值夜班,第二天没补休又投入工

作中;每逢科室有 喜事 ,她总不忘组织活动,在科室里营造出温馨的氛围。

在王艳的带领下,市一医消化内科被评为2012年度省级优质护理服务示范病区。市一医要推广临床路径、5S管理、护士PDCA系统,也总是将消化内科作为试点病区。

用自己的行动做好表率,用自己扎实的护理技术和贴心的服务做好工作,就一定会赢得大家的信任。王艳一直用这句话严格要求自己当好 领头羊 。

家人:我们愿做她的坚强后盾

做了19年护理工作,当了6年护士长,王艳把大部分精力都投到了工作中。在很多人眼里,护士工作无非是打针、送药、测体温、量血压等,没啥技术含量。其实,当护士必须要有高度的责任心,护士与病人接触的时间长,通过细心观察,可以早期发现病人的病情变化。例如在消化内科,吐血、便血的病人不少,有时通过观察他们的呕吐物、排泄物,就能及时发现病情变化,从而为治疗争取时间。王艳说。

由于工作繁忙,王艳常常顾不上孩子。有一次,孩子因为感冒发起了高烧,想到人手紧张的工作,王艳嘱咐孩子记得按时吃药后就匆匆赶回了医院。等她回到家,心里咯噔一下,直呼糟糕:那时孩子年纪小,居然把整盒感冒药都吃了下去,我特别害怕,也感觉特别对不起孩子。

王艳告诉记者,她的丈夫是医生,夫妻俩工作忙,不得不将孩子托付给年迈的父母照顾。父母和孩子特别理解和支持他们的工作。有时

看到王艳疲惫地坐在沙发上休息,孩子还会凑过去像模像样地给她捶背揉肩。

对于父母和孩子,王艳有道不完的愧疚,也有道不完的感激:医护工作者很辛苦,有了家人的关心和支持,我才能全身心地投入到工作中,谢谢他们。

王艳没有多么惊心动魄的经历,她只是在这个看似平凡的护理岗位上勤勤恳恳,谱写一曲曲不平凡的白衣天使之歌。

岗位技能竞赛 展示后勤风采



通讯员 朱扬帆

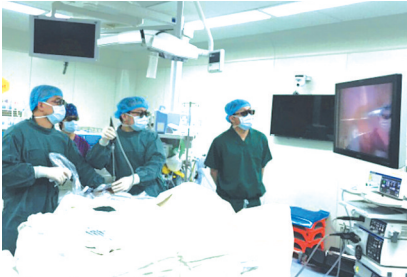
4月26日下午,市一医首届后勤岗位技能竞赛开展。

竞赛现场紧张激烈,精彩纷呈。在篮球场,电工接线整齐精确,安保人员列队整齐出拳有力,消防人员灭火快速有效,食堂厨师烹饪的美食飘香。与此同时,针对物业人员的比赛也在该院肛肠外科病区展开,他们比赛的内容是标准化带病人与终末消毒。

一直以来,市一医都十分重视后勤岗位建设,将后勤工作视为全院工作的基础。2015年,在医院医疗业务不断增长的情况下,该院后勤部门通过技术改造、节能减排,水使用量下降20%,电耗下降5%,实现 煤改气 环保节能创新,创造了良好的社会效益。

近期,市一医后勤部门成功入选2015年度全国后勤管理创新单位,该院食堂被评为浙江省A级食堂、金华市4D管理示范单位。

腹腔镜手术 步入3D时代



通讯员 陈燕艳

手术室里的医生护士在干嘛呢?一个个戴着墨镜,就像是在看3D电影。说对了,他们还真的是在看3D。

日前,市一医手术室引进奥林巴斯3D电子腹腔镜。与以往的平面影像相比,3D电子腹腔镜如同在看3D电影一样,会有 身临其境 的感觉。

在手术尤其是比较复杂的手术中,它能够提供更前所未有的手术视野、感受和硬件支撑,帮助医生更快速地识别,进行精确地切除与重建。

3D腹腔镜技术的应用,标志着市一医腹腔镜技术步入了3D时代。



创树转医院 永康日报社
色品
牌
宣

房源信息

求购幢房

求购永康市区店面幢房, 电话: 13967974777

低价转让多套套房

3693 低价转让华丰东路若干套套房及店面 双证全 13575692558 655588

仓库出租

4394 金色港湾北门对面 600㎡ - 1200㎡ 565008 写字楼出租

3697 人民医院旁高层写字楼 600㎡ 或 1200㎡ 出租 13806770986 673986

步阳边厂房出租

3701 ,330 国道 800㎡ , 621057 ,18042571067

房屋转让

3717 永东一线桥下工业区 9 间店面屋转让 ,电话 :15158902777

白塔下厂房出租

3750 ,15857995998 565998

厂房出租

3761 花街工业区新建厂房 2 至 4 层出租 ,面积 2000㎡ - 4600㎡ ,电话 : 13566751000

公告

加强

提高

市创建办