

夯实质量基石,专注服务提升 交通运输局让工匠精神植于心践于行

□记者 施娟 见习记者 施夏琦 通讯员 徐莉

“精益求精,追求极致”,每个行业,都有一种灵魂叫“工匠精神”,那是一种令人肃然起敬的气质。近年来,市交通运输局积极落实“重建设、强管理、理体制、优服务”工作思路,在追求快速发展的同时,着力夯实质量基石,专注服务能力提升,交通运输事业发展迅速。

市交通运输局局长周荣广认为,工匠精神实际是一种敬业精神,是每个人在各自岗位上默默坚守、孜孜以求。这份固执的坚守,这种精益求精的“工匠精神”,要让更多的交通人植于心践于行,成为今后干事创业的座右铭。同时,把“匠心”融入工作的每个环节,做精工程,做优服务,严把质量关,并不断激发富有追求突破的创新活力。

330国道永康段改建工程白云隧道 保质保量,比原计划提前1个多月抢通

去年,“白云隧道抢在高铁开通前贯通,双向两条隧道比原计划提前了1个多月抢通”的成绩,曾得到过市领导乃至省领导的高度赞许。白云隧道是330国道永康段改建工程的关键节点工程,由于离新金温高铁线路距离较近,一旦高铁正式运行,就不能实施爆破开挖。如此一来,不仅在工期上会造成延误,在资金投入上也将多耗费两三亿元,大大增加建设成本。为此,330国道永康段改建工程

指挥部克难攻坚10个月,保质保量地提前完工,交上了一份漂亮答卷。

事实上,“工匠精神”在白云隧道的施工中,还能找到许许多多的亮点。

330国道永康段改建工程指挥部副总指挥张学锋说,330国道永康段改建工程要打造成精品工程,而精品工程来自于完善的管理制度,来自于每个流程规范的严格执行,更来自于每个岗位精益求精的专业技术。

飞龙山隧道 每个施工步骤有章可循,标准化管理成标杆

“飞龙山隧道目前为止没有出现任何裂纹,这在隧道施工中是极为少见的,这也从一个侧面说明我们的工程做得细致,质量过硬。”市干线办副主任应革新说。

飞龙山隧道作为我市首条双向6车道双洞隧道,施工难度较以往明显增加。然而,项目部严格实行标准化管理,按照机械化、专业化、工厂化、信息化的要求,强化整个施工过程管控能力,处处体现着交通人细致入微的“工匠精神”。比如,此次隧道施工中,项目部采用混凝土施工配合比新

工艺,从源头杜绝大面积、大体积二衬混凝土产生裂缝,保证了隧道施工的整体质量。

同时,为了让每个施工步骤都有章可循、全程监控,工程项目部前后共设置了10个高清旋转式摄像头,做到全程视线无死角,依托互联网即可实现对工程进展的实时掌握。

正因如此,飞龙山隧道工程荣获“省级示范平安工地”,这块含金量颇高的奖牌是对整个工程标准化管理的肯定,而且这也是我市首个获得此荣誉的工地。

农村联网公路 混凝土配合比异常,200多米公路敲毁重建

在交通运输系统,有这样一则真事广为流传。

去年8月份,石柱镇“黄杨线——泉湖”农村公路施工中,交通运输局项目部在检查工程质量过程中,发现混凝土配比有异常。就是这么一个细微的环节,项目部却不依不饶,调查后得知,水泥厂家更改了该批次的配合比。为了保证工程质量,项目部将已建的200多米路全部敲毁重建。

“开始村民都好奇,好端端的路建到一半怎么就毁掉了,得知原因后,都竖起大拇指夸我们质量管控严。”联网办副主任卢伟毅说,“虽然此前未提出

‘工匠精神’这个概念,但这种精神其实早已深入我们的工作日常,也早已深入我们交通人的骨髓。”

据了解,近年来,市交通运输局不断健全完善质量保证体系,从设计、施工、监理等各个环节入手,严格管理,严格把关,从细节上做好每一环节。每一条农村公路的建设都按照国家相关标准规范,细化施工工艺、施工流程和质量标准,工程建设全过程实行规范化、标准化、文明化施工,全面提高施工效率和工程质量,严格执行公路建设法律法规和强制性标准,优化管理流程,使工程质量始终处于受控状态。



悉心维护公交整洁,优化乘客乘车环境。

客运公交 一心一意提升服务水平,细致管理形成严格制度

“努力提升服务水平,提高乘客满意度。”一直以来,双飞运输公司都以这句话自勉,不断提升东西两站的服务能力,为乘客提供贴心、细心、耐心的服务,在平凡的岗位上践行着“工匠精神”。

据了解,双飞运输公司多渠道开拓了“互联网+”网络购票,以方便乘客买票,并根据高铁动车组的班次、票价、停靠站点等,相应调整汽车客运的线路、时间、班次、车型,尽量避免动车组的优势区域,穿插营运,从而实现公路与铁路的互补。今后,双飞还计划推出会员制售票、适当降低票价、增加预售期等方式,从服务上的改变来吸引更多的乘客。同时积极探索如何节省乘客的出行时间及转乘车费用,实现汽车客运“零距离”换乘。

踏进远通公交二车队的调度室,一列列整齐摆放的文件夹颇为显眼,50多个文件夹的内容几乎无重复,包

涵车辆各类检查、驾驶员岗前培训、日常考勤、好人好事等内容。

“我所理解的工匠精神,就是专心致志、心无旁骛地做好每一件事。”远通公交二车队长陈华扬的话朴实但有力量。二车队负责城区2路、5路、6路、10路和11路公交车的调度和管理工作,确保公交无病上路、安全驾驶。除了要求驾驶员每日对车辆进行自检,车队还会每月不下5次对公交车的硬件设备、车辆卫生进行定期和不定期的检查,做好机务工作并形成制度严格落实。

据了解,市远通公交公司提出了围绕“绿色、精品、人文、智能、互联网”公交的五大发展战略目标,如在互联网公交上,公交公司不断完善“丽州行”微信平台,及时发布工作信息,进一步方便乘客出行查询。“我们要做优做精公交服务,让更多人愿意选择公交出行。”远通公交公司负责人如是说。

路政运政 平凡岗位践行工匠精神,创新执法向全省推广

防台抗汛、除雪除冰、日常养护,他们总是冲一线,那一抹抹“橘红”的忙碌身影交织成了公路上一道靓丽的风景线。这些每天风里来雨里去的公路养护工,十年如一日守护着公路养护,深刻地践行着“工匠精神”。

据了解,一季度,市公路段在路政管理方面出动路政执法人员950人次,发现违章案件1310件,查处违章案件1310起,拆除违法建筑596平方米,清理堆积物286立方米,拆除非公路标牌876块,检测车辆171辆,查处违法超限超载车辆102辆,卸货3014.19吨……

一串串数据是公路段围绕“道路网络化、管理智能化、服务精细化”的一个缩影,也是务实工作的有力说明。

对于运管来说,“工匠精神”除了贯穿日常工作的始终外,也包括着创新的内涵,工匠的耐心坚守与创新的

弯道超越,本身就是一体两面。

就拿市运管局非现场执法的创新性做法来说,市运管局首批投入使用的73个高清监控探头分布在黑车聚集点、公交车首末站、教练场地、物流中心、客运东西两站、综合检测站等站场。人员巡查无法做到全天候、无死角,但监控系统可时时监控各个站场动态,使“黑车”车主有所忌惮,起到很好的震慑作用。同时,先取证,事后到案接受处理的执法模式,避免了很多纠纷,这一创新做法还被省交通厅列入《浙江省道路运输改革试点工作实施表》中,向全省推广。

“工匠者,精雕细琢之人,两只勤劳手,一颗细腻心。”市运管局局长胡寿增说,“工匠精神”体现的是专业、执着和追求完美的态度,而这种精神同样适用于运管行业,并且经岁月洗礼却历久弥新。