

# 匠心做服务 当好店小二

## 社会各界人士热议 工匠精神 (一)

编者按

当前我市工业经济正处在转型升级的关键时刻,市委、市政府提出了“重塑工匠精神,再创永康辉煌”的号召,让人耳目一新,也引发了社会各界的热议。那么,工匠精神是什么?现代工匠精神有哪些新内涵?永康需要怎样的工匠精神?连日来,本报记者对有关部门负责人、企业家代表、部分商会负责人及市民代表进行访谈,为你呈现大家心目中的工匠精神。



朱彭年(市市场监管局局长)

### 精致服务 助力市场主体华丽转身

永康是工匠集聚之福地,说起工匠精神,我们永康人都引以为傲,一句“府县不离康,离康不是好地方”,从中领略到的就是工匠精神赢得的美誉。

但就在快速发展的同时,我们少部分企业家变得心浮气躁,工匠精神缺失,追求短、平、快带来的即时利益,而忽视了产品、产业、企业的提升,这也成为了永康二次出发的最大阻碍,也是经济发展的隐忧所在。市委、市政府审时度势,提出要重塑工匠精神,打造全国乃至世界先进制造业基地,可谓正当时。我认为工匠精神就是永康经济发展的魂魄,广大企业家身上体现的应该是永康五金工匠的传承和缩影,他们代表的应该是永康五金工匠的时代气质:完美极致、坚定执着、踏实敬业、创新求精。

就市场监管而言,着力营造大众创业、万众创新的宽松准入环境、公平竞争、秩序井然的严管市场环境、安全可靠、绿色健康的放心消费环境、守正担当、开拓创新的实干创业环境,全力助推经济转型升级、帮扶企业强化品牌建设和对接多层次资本市场,实现大众创业、万众创新新态势,实现经济提质增效、实现市场主体华丽转身。

此外,我认为工匠精神同样要发扬在政府部门自身建设和行政管理上,精致服务、精准监管,每一项工作都做到精雕细琢、精益求精,让每一位群众受益于工匠精神,这应当是工匠精神更大的价值所在。



吕柳言(市商务局局长)

### 尽心尽力做好 服务企业的店小二

我市外贸经济如何走出困境,争取外贸出口回稳向好,重塑工匠精神是关键。

企业一方面要以工匠精神注重生产优质产品,另一方面更要以工匠精神深耕重点外贸市场。这个市场并不是局限于几个国家,而是需要企业结合自身产品实际,像工匠一样深入当地市场,特别是一带一路沿线市场调研采样,并持续扎根经营,充分挖掘市场潜力。

工匠精神不只是针对企业,我们在服务企业积极拓展市场过程中,也要坚持工匠精神。踏踏实实做好服务,尽心尽力做服务企业的店小二。

我们要以工匠精神,千方百计提供优质信息服务。为企业提供更多更全的国际市场信息,分析机遇,评估风险,加大与国外展会信息的对接力度,为企业参加国际展会拓展市场提供精准服务。

我们要以工匠精神,踏踏实实深入企业排忧解难。走出去、坐下来,与企业谈一谈,听听企业在国际市场中遇到的困惑和困难,请进来、说一说,针对企业的困惑和需求,请来专家面对面讲解。

我们要以工匠精神,引导企业创新运用外贸新业态。要发展新型的贸易方式,打造外贸综合服务平台,帮助中小企业走上贸易便利化,进一步发挥小微企业出口潜能,要推进跨境电商园区建设和集聚,借助跨境电商平台整合能力突破出口瓶颈,寻找外贸企业蓝海市场,要加快服务外包出口产业的发展,积极引进域外服务平台,大力培养本市服务外包出口业务人才,使我市服务外包出口工作得到长足发展。



杨可忠(市质监局局长)

### 弘扬工匠文化 争创质量强市

何谓工匠精神?我认为工匠精神是一种对工作执着、对所做事情、所生产产品精益求精、精雕细琢的精神。我市是制造业大市,却还不是制造强市,我市企业相比于德国、日本等国家和先进地区的企业还存在着较大差距。在这样的背景下,倡导严谨、坚守、敬业、专注、追求卓越的工匠精神,弘扬工匠文化有着非常重大的意义。

质监局作为质量强市工作的主要牵头部门和产品质量的主要监管者,将以创建全国质量强市示范城市为契机,积极引导企业树立永康工匠精神,大力弘扬永康工匠文化,推进我市质量强市战略的深入实施。

下一步,我们将重点做好五项工作:一是实施永康工匠精神弘扬计划,开展系列活动促进我市企业家、产业工人匠心回归;二是开展聘请质量代言人活动,拟从中国质量奖个人奖或个人提名奖获得者中,挑选聘请我市质量代言人,让大国工匠走进我市,在产业工人队伍中树立学习榜样;三是倡导标准主义,以打造浙江制造品牌和全国五金产业知名品牌示范区创建为主要抓手,积极引导企业制定国际领先、国内一流的浙江制造标准,引领我市制造业提质增效升级;四是开展工匠文化培养教育,依托永康质量学校不断加大产业工人培训,培育工匠型人才,推动企业形成尊重和推崇工匠精神的企业文化;五是强化质量供给,加快推进国家五金工具及门类产品质检中心等技术平台的建设,为企业走创新、质量、标准、精细管理之路提供强大的技术保障。



李兴周(市科技局局长)

### 用“工匠精神”打造创新驱动新引擎

在我看来,精雕细琢是历代工匠们的共性之一,给工匠精神贴上了善思考、严要求、敢创造的标签。时代在变,创造的重要性却没变,新时期科技成为创新和创造的载体,助推我市工业经济发展的同时,也赋予工匠精神新的内涵,用科技的力量,推动大众创新创业,打造创新驱动的新引擎。

我们要大力培育创新载体。通过培育一批高新技术企业、重点企业研究院、科技型中小微企业等载体,构建以企业为主体的产学研用协同创新体系,不断提升产品和服务的科技含量及品牌效应。实施科技企业“双倍增”行动计划,到2020年实现高新技术企业和科技型中小企业较2015年翻一番。

我们要积极搭建科创平台。加快省级五金产业工业设计示范基地建设,继续举办五金产品工业设计大赛和工业设计展,加快3D打印研究院建设,让3D打印技术与传统制造工艺相结合,加强省级科技企业孵化器建设,打造高新区孵化器,争创国家级孵化器,建设科技大市场,发展众创空间。

我们要加快科技成果转化。深化科技架桥活动,广泛开展科技对接和学习交流活动,推进与中科院宁波材料所的科技合作,加快高校院所技术转移工作站建设,继续推广应用科技创新券,加快科技金融建设,设立科技成果转化基金,着力推动科技成果转化成为现实生产力,让科技工匠遍布永康,实现永康制造向永康智造蜕变。



朱长林(经济开发区党委书记、管委会主任)

### 工匠精神 是企业转型升级的唯一出路

这个机器大生产大繁荣的时代,生产的速度和数量已经无法帮助企业在工业竞争中占据优势,那些性能趋同的、质量不好的、层次不高的产品也已远远不能满足消费者不断提高的生活品位,这才造成了我们产能过剩的现状。要化解过剩产能,加速供给侧改革,推动企业转型升级,我认为,工匠精神是关键,甚至可以说,工匠精神是企业转型升级的唯一出路。

工匠不一定都能成为企业家,但大多数成功企业家身上都有工匠精神的体现。企业主只有充分发挥工匠精神,专注实业、精益求精,把企业发展当成终身事业,才能带领企业发展,引领行业潮流,才能称得上是一位企业家。

同样,职工和管理人员也要有工匠精神。职工经过专业的职业技术教育,拥有一定的职业涵养,产品的品质才能得到保障,管理人员不断学习先进的管理经验,才能引导企业健康成长。

在今后的工作中,开发区管委会将引进国外先进培训模式,组织职业技术培训,为企业培养工匠,牵线搭桥,同时对企业主进行工匠精神的教育培训,转变企业主传统发展观念,并引进先进管理经验,在企业中推行精细化管理,帮助企业克服发展难题,适应经济发展现状,助推企业转型升级。

记者 陈晓苏 颜元滔  
王导 王朱敏



重塑工匠精神  
再创永康辉煌