

注意,有人冒充8890加盟商行骗

五招教你辨别真伪,发现有人假冒请及时反映

自2014年11月27日8890便民服务平台正式开通以来,就以齐全的生活服务、实惠的服务价格、优异的服务质量备受市民欢迎,“有事就找8890”更是成了市民的口头禅。

但是,近期有多位市民向平台反映,一些别有用心的人打着“8890加盟商”的旗号,利用市民对平台的信任,收取高额维修费或赊骗材料费,使市民和商家利益受损,同时也损害了8890便民服务平台的形象。

□记者 俞晓赞

半路找来“8890师傅”竟是冒充的

应女士是8890便民服务平台的忠实用户,因为多次预约8890服务,而且都非常满意,因此只要遇到家电损坏、下水道堵塞等问题,她都会向平台求助。

今年2月份,应女士家的燃气灶出现了故障,无法点火。因为临近春节,事情太多,她没有马上打8890找师傅维修。几天后,一个维修煤气灶的人,骑着电动车来到应女士所在的小区,应女士便叫住了他。

“那个人说自己姓林,是8890平台专门维修燃气灶的加盟商。还说由于平台对每个服务单都要向师傅收取一定的中介费,因此通过8890预约的服务,收费要比平常价格高。而我当时不是通过平台预约的,所以给我算便宜一点。”应女士说,一进门,该维修人员就作了自我介绍,还递上了印有名字和电话的名片。

出于对平台的信任,虽然应女士注意到名片上没有8890的标志,她还是没怀疑,反而暗自高兴,没有打电话都能找到8890加盟商。

检查之后,林姓维修人员告诉应女士,她家的燃气灶无法点火,是点火针坏了。更换了点火针以后,维修人员又提出,临近春节,可以算便宜一些,顺便帮应

女士清洗油烟机。

应女士没多想,就一口答应了,但因为有事要出门,她便让女儿留在家里。

“看到师傅拆下油烟机,把叶轮等部件用清洗剂浸泡清洗,试了之后,能正常使用,女儿就按照师傅的要求,付了400元服务费。”应女士说,当天晚上她回家打开油烟机,发现叶轮旋转不是很顺畅,而且有轻微的异响,还以为是配件磨合的问题,用一段时间就会没事。

直到最近,油烟机叶轮旋转越来越慢,异响也越来越大,应女士才按照名片上的号码联系“林师傅”。没想到“林师傅”竟然说东西不是他弄坏的,而且不愿再上门维修。

应女士气不过,4月10日晚上拨通8890电话,向平台投诉“林师傅”服务态度差、收费高,并向工作人员提供了“林师傅”的名字和联系方式。

“根据应女士提供的信息,我立即通过系统查询,但发现系统里没有这个人。随后,我们又致电几位加盟商,得到反馈信息是,他们店里都没有这个‘林师傅’。”8890话务员曹品把查询的结果告诉应女士,应女士才知道,这个半路找回来的“8890师傅”竟是冒充的。

假冒8890加盟商“赊”走了1800元的材料

和应女士一样,金女士也遇到的假冒的“8890加盟商”,还被骗走1800多元材料费。

金女士在东库街经营一家水管材料店。3月5日,一个30多岁的男子带着几个小工来到金女士店里。

“这个男的我有印象,以前在我店里买过300多元水管材料。”应女士说,当天该男子带着小工挑选了水管等材料之后,就径直向她走来。她还以为他们是走过来付钱的,没想到男子却说没带钱,想先赊账。

虽然该男子以前来过,但当天的材料总价值1800多元,而且不熟,金女士提高了警惕,拒绝了该男子的要求。

“见我不太愿意,该男子就说他是

8890加盟商,叫洪杰(音),我可以通过8890平台随时联系到他。而且他自己提出,可以给我签一张欠条,说第二天一定把钱送回来。”金女士说,自己曾体验过8890的服务,对平台也非常信任,加上当天母亲要手术着急出门,让该男子签下欠条后,在没有留下任何联系方式和地址的情况下,就让他把材料运走了。

次日,金女士左等右等却怎么也等不到该男子把钱送回来。她急忙拨通8890便民服务平台的电话,请工作人员帮忙查询“洪杰师傅”的联系方式。

经过多次查询和再三确认,话务员把平台没有“洪杰师傅”的结果告诉金女士,她才知道自己被骗了。

辨别8890加盟商真伪 认准这五招

像应女士和金女士这样的情况虽然不多见,但为了避免市民再次被骗,8890便民服务平台向记者介绍了五招,辨别“真假”加盟商。

1.通过88900000热线预约服务。88900000热线电话是平台受理市民诉求的唯一热线,只有通过该号码预约,平台指派的加盟商才是正规的。

2.认准8890服务人员三大标志。8890加盟商服务人员在平台都有登记,且有特定的服务编号。接受上门服务时,市民可通过印有8890标志的工作牌、红马甲、小红帽三大特有标志判断服务人员是否

是正规的服务人员。

3.看服务价格。8890平台秉承服务为民的理念,要求加盟商参照行业最低标准收取服务费,更不会对加盟商收取所谓的“中介费”。

4.要求服务人员开具便民服务卡。每一位8890服务人员在服务之后,都必须按照平台规定,开具印有“8890便民服务中心”业务专用章的便民服务卡。服务卡上清楚地写明服务人员、商家、收费明细等,且需要市民签名。在便民服务卡上,市民还可对服务进行评价,提出意见建议。如果服务人员

拒绝提供便民服务卡,市民可拨打88900000投诉。便民服务卡还可作为售后凭证使用。

5.服务结束一周内有电话回访。所有经过平台派单的服务,在服务结束后一周内,话务员都会对市民进行回访。回访内容为 加盟商服务是否及时、服务质量好坏、服务价格是否合理。

在接受服务时,如果发现有人假借“8890”的名义乱收费、骗取财物,市民可记下行骗人员的名字和联系方式,并保留录音、照片等相关证据,及时向8890平台反映。

