

# 8890 虚拟养老院调查小组开展入户调查 来看看老人们都是怎么说的

□记者 俞晓赞 邱灵娟



秀君 ,8890 来过你家了吗 ? 8890 真的好啊 ,给我们带来这么好的福利。3月30日上午 ,在江南街道南苑社区江滨南路24号的楼道里 ,住在四楼的独居老人胡玉球问住在五楼的老邻居徐秀君。

可不是嘛 ! 他们介绍的虚拟养老院 ,我听着不错的 ,我觉得行。徐秀君在家门口 ,一边目送8890虚拟养老院入户调查小组人员下楼 ,一

## 听说8890 服务都是很好的

9时许 ,郎兰初老人刚从菜市场买菜回来 ,在楼梯口遇到正准备上楼的调查人员。

郎兰初今年84岁 ,老伴吴玉衡90岁 ,四个女儿都已经成家 ,因此平时家里只有他们两个人住。郎兰初说 ,老伴腿脚不方便 ,出不了门 ,她放心留他一个人在家 ,所以买了菜就急着往家里赶。

在郎兰初家的一面墙上 ,挂满了全家

## 我相信8890 这个品牌

今年84岁的胡玉球是一位独居老人 ,小儿子每天都会来看望老人 ,有空的时候 ,还会陪着她去大超市买新鲜的蔬菜。

平常就我一个人住 ,趁现在还能动 ,闲着没事就慢慢做做家务。听到大家夸自己家干净 ,胡玉球有些不好意思地说。

我家的菜都是去超市买的 ,因为品牌值得信赖。说起喜欢去超市购物的原因 ,胡玉

## 我以前找8890 帮过忙 ,挺不错的

徐秀君也是一位独居老人 ,住在五楼 ,由于腿脚不太灵便 ,如非必要 ,很少出门。

当听说是8890便民服务平台入户调查虚拟养老院的意见建议时 ,热心的老人不仅主动配合填写问卷 ,还和调查人员说起了她和8890的故事。

前不久 ,住在徐秀君楼上的租户搬走了。尽管天气晴朗 ,但是邻居搬走几天后 ,老人打开壁橱时 ,意外发现内部潮湿 ,放在壁橱里的瓶瓶罐罐都沾了不少

## 只要能方便母亲生活 ,我肯定支持

1955年 ,王淑珍和丈夫一起知青下乡 ,从辽宁来到永康。自丈夫过世后 ,她就独居在这里。近几年 ,身体每况愈下 ,85岁的王淑珍几乎已经无法行走 ,大部分时间只能卧床在家。

当调查人员来到王淑珍家时 ,她61岁的儿子马吉乡正好来看她。了解调查人员的来意后 ,马吉乡对虚拟养老院表现出浓厚的兴趣 :我妈妈整天卧床 ,很需要人照顾 ,你们那里是否可以提供家政服务呢 ?

家政服务是虚拟养老院的特色服务之一 ,

## 虚拟养老院是政府给我们的福利和实惠

在这栋楼的三楼 ,住着一对白发苍苍的夫妻 ,他们感情很好 ,每天一起锻炼 ,是大家羡慕的对象。他们就是朱浩然和妻子黄笑梅 ,今年都83岁了。朱浩然是金华人 ,而黄笑梅是本地人。

在填写调查问卷时 ,调查人员本想帮朱浩然找老花镜 ,老人却把手一摆 ,说 :不用了 ,我已经两年没戴过老花镜了 ,平时看书、写字 ,我都不用眼镜的。

朱浩然拿起笔 ,一边和妻子讨论 ,一边填写表格 ,令在场的人惊叹的是 ,两位老人把自己的身份证号码都记得清清楚楚 ,子女的名字和电话也都丝毫不差。

边回答胡玉球。

这栋楼是南苑社区老年人居住比较集中的地点之一 ,仅80岁以上的老人就有20多位。

当天上午 ,由永康市8890便民服务分中心、南苑社区、中国银行永康支行工作人员组成的调查小组 ,走进这栋原百货公司集资楼 ,对其中5户老人进行8890虚拟养老院宣传及调查摸底。

福。她开心地说 ,现在家里已经是四世同堂 ,共有21个人。

当调查人员问老人是否了解8890时 ,郎兰初老人回答 :听说8890服务都是很好的 ,不过自己没有打过电话。

还有这么好的电话 ? 如果家里能装一部 ,那就太好了。了解 一拨灵 专用电话后 ,郎兰初好奇不已。

球有一套自己的 理论 : 我眼睛不好 ,去菜市场买东西几乎看不到 ,超市不仅食物新鲜有保障 ,而且不会缺斤少两。最重要的是 ,超市不会找假钱给我。

8890也是品牌 ,大家都说好 ,而且这是市政府的品牌 ,肯定更值得信任啊。胡玉球说 ,8890平台推出虚拟养老院 ,对她来说方便很多 ,同样值得她信任。

水渍 ,就像有人朝壁橱里泼了盆水。这是怎么回事呢 ? 徐秀君老人想不通 ,就打电话到8890平台求助。

没想到上门速度这么快 ,师傅当天就来。仔细检查后 ,师傅说有可能是楼上住户的水龙头没关 ,也可能是水管破了 ,导致水渗到我房间。后来我听从师傅的建议 ,去向楼上的邻居要了钥匙 ,果然发现他们家的水龙头未关严实。徐秀君说 ,自从这件事后 ,她对8890平台就十分信任。

如有需要 ,我们可以安排家政服务人员定期上门打扫卫生。如果你有事无法过来看望老人时 ,我们还可以安排志愿者上门陪护 ,为老人送餐。你母亲的情况正好符合政府专项补贴政策 ,每月还会有相应的补贴。调查工作人员介绍了虚拟养老院的基本功能和特色服务。

只要能方便母亲生活 ,在我抽不出时间的时候 ,帮我照顾到母亲 ,我肯定支持。听完介绍 ,马吉乡爽快地填写表格 ,并表示 ,虚拟养老院开通以后 ,他会全力支持。

聊天时 ,老人说 ,平时夫妻俩有伴 ,生活中并不需要太多特殊的照顾 ,就是有时候遇上电灯坏了、下水道堵了 ,希望8890能安排师傅帮忙修一下就好。

无论是金华8890 ,还是永康8890都是有口皆碑的。虚拟养老院是政府给我们老人的福利和实惠 ,我们一定支持。两位老人说。

在调查过程中 ,老人都表现出对8890虚拟养老院的兴趣。接下来 ,调查人员将继续入户调查 ,对南苑社区符合入住8890虚拟养老院的老人意愿、建议等进行采集。