

3·15 汽车消费维权现场接受投诉

相关部门协会及4S店派员积极解答解决问题

昨日,本报联合市市场监督管理局、市消保委、市交通运输局、市汽车营销行业协会、市机动车维修协会举办了2016永康市3.15汽车消费维权现场咨询活动,接受消费者售前、售后维修、保养、维权等方面提出的投诉。浙江永奥、金华英豪、国邦奔驰、永康奇瑞、东风日产、永康宝驿、永康福达、永康长城共8家汽车4S店派出了专业人员进行现场解答,积极解决车主提出的各类问题。

□记者 黄根根

后悬挂下塌影响舒适感

“新车买来后,后轮胎与车身之间可以伸进四个手指头,而现在只能伸进两个手指头。”在某事业单位上班的胡先生说,后悬挂已经下塌到快要挨着车胎了。

据了解,胡先生于2014年底购买了北京现代名图,他说两年内,尾部下沉的情况相当明显,后轮与挡泥板之间的间隙逐渐变小,减震效果变差影响舒适感。

“后悬挂系统支持力不足,弹簧压弯变形,减震效果才会变差。”丽州进口汽车修理厂资深技师孙立进说,引起这种问题的因素很多,可能与超载引起,也有可能与减震弹簧质量有关。

“车主遇到这种情况,想要找4S店或厂家维权恐怕比较困难,因为减震弹簧与车身重量、载重量、弹簧数据有关系。”孙立进建议,车主在平时用车时,应避免长时间满载,这样会给减震悬挂系统造成很大的压力,引起弹簧无法回弹,同时还会影响刹车距离,导致油耗增加。

轻易许诺留下后遗症

“我去年买了一辆车,当时销售人员说事业单位工作人员买车有补贴,现在却说我的条件不符合,没有购车补贴。”车主吴仁泉说,他于去年10月21日在永康一汽成长丰田购买了价值113000元的丰田卡罗拉,本想有着2000元购车补贴,没想到泡了汤。

“购车前,我把工作情况告诉了销售人员,他表示这种情况应该可以享受购车补贴。”吴仁泉下单买了一辆。

车子买好之后,吴仁泉立马回单位办理好手续并交给车行,车行却说他条件不符合,不是公务员身份,享受不了补贴政策。

记者致电永康成长丰田。“他的资料显示是聘用制人员,并非公务员身份,享受不了公务员购车补贴政策。”该店大堂经理舒静华说。

“卖车时,可能存在销售人员轻易许诺买主购车优惠,或者是享受优惠的条件解释不清,导致售后出现纠纷。”市市场监督管理局工作人员表示,这类问题需要双方协商解决。

贴息交待不明闹纠纷

贡斐(丈夫范奇哲系车主)于去年12月30日在永康浩博看中了一辆斯柯达野蒂小轿车,由于资金比较紧张,她选择按揭购买该车。

“4S店给了两种贷款方式,利息比较高,还需支付手续费。”贡斐说,她放弃了在4S店办理按揭买车的方式。在向亲朋好友借钱支付了全部车款后,贡斐带着资料到建设银行办理了商业贷款。随后她找到车行,要求返还利息补贴,商家却以不是在4S店办理按揭为由,拒绝支付利息补贴。

记者联系永康浩博销售经理陶吉祥,他告诉记者,贡斐全额付清车款购车,不存在利息补贴。

“厂家确实有金融补贴政策,由厂家贴息,但她在别的地方办理按揭,所以不能享受厂家贴息。”陶吉祥说。

律师项嘉佳表示,车行知道车主要办理按揭,应事先告知对方,明确只有在4S店办理才能享受贴息政策,在其他银行办理不能享受。

市场监督管理局已受理该纠纷。

全新帕萨特上市

□记者 黄根根

12日,永康众鑫上汽大众4S店展厅内举办了“全新帕萨特上市发布会”活动,该车型是基于美版帕萨特B8之上打造的一款全新升级的车型。

据介绍,全新帕萨特售价18.39万元-33.29万元,搭载了全新的动力总成,拥有EA888第三代全新发动机和7速双离合变速强,让驾驶者在享受澎湃动力的同时,兼顾较低的油耗。

新车基于美版中期改款Passat打造,外观设计方面最大的变化集中在前脸部分,可以看到,该车型的前大灯和前格栅相较现款都有了明显变化,中网的镀铬装饰向两侧衍生并将大灯包裹在内,提升视觉效果。同时,下格栅通过一条镀铬饰条贯穿两侧,与上格栅一起提升了前脸的横向感和张力。

“全新帕萨特对大灯造型进行了调整,其中全LED自动大灯的加入是亮点。”永康众鑫上汽大众4S店销售人员说,这套LED大灯可实现光线上下左右以及前后照射距离的六向可调功能,其中AFS动态转角辅助功能通过水平位置传感器、车速传感器、雨刷等数据进行信息融合判断,对光进行自适应调节,实现远近光照明最优化。

全新帕萨特共有四款动力搭配,无论是在外观、动力、科技的配置,以及内饰的设计都让人觉得焕然一新,以满足不同消费者的需求。



皮卡王者 巅峰钜惠

购江铃域虎最高立省12000元现金 另享6000元新春大礼包

活动时间: 3月1日-3月31日 仅此一个月



域虎

销售热线: 0579-87271538
地址: 城西路25号 (三匹马往往武义方向100米)

JMC 千里江铃一日还



即日起至3月31日, 购江铃轻卡最高可省13000元

【全系2000抵5000优惠, 部分车型官降10000元】

国民轻卡 万元钜惠



销售热线: 13858917585 地址: 城西路25号 (三匹马往往武义方向100米)