

不一样的“雷锋” 一样的精神

3月5日,8890雷锋服务队免费服务市民600多人次

□记者 俞晓赞 陈慧 见习记者 吴芝乐

今年3月5日是学雷锋纪念日53周年,为发扬雷锋精神,践行8890服务为民的理念。5日,由16家优质加盟商组成的“8890雷锋服务队”走进江南街道南苑社区,把便民服务送到市民家门口。

当天上午,30多名“雷锋”队员共免费服务600多人次,服务项目包括家电、锁具、煤气灶、管道、玻璃、电动车等维修类项目,也有家政、防水、汽车凹痕修复、家装、中医等咨询类项目,还有空气质量检测、测量血压等,中国银行永康市支行为了支持推广虚拟养老院,更是现场为老人们办理“8890联名卡”,为老人讲解相关优惠信息。

信任8890 起大早赶服务‘集市’

7时30分,活动现场的桌子都还未摆放整齐,就有一位老大爷拿着燃气灶等在摊位前了。

“我是前几天从报纸上知道8890又要举办进社区免费服务的。家里的燃气灶坏了,本想打电话到8890的,正好有这样的活动,我干脆把东西拿到现场来修。”这位大爷姓高,家住东城街道城塘村。他说,以前就体验过8890的便民服务,非常信任8890的服务。因为担心排队的人太多,他一大早就起床,骑着电瓶车赶过来了。

8时许,眼看排队等候维修燃气灶的市民越来越多。东城剑飞家电维修服务部的吴师傅赶紧摆放好工具,提前开始服务。知道高大爷是最早到的,吴师傅便先维修他的燃气灶。

“你这燃气灶无法点火,是点火装置出了问题,等一会儿,我给你换个配件就好了。”吴师傅经验丰富,一眼就看出了问题所在。

七八分钟后,燃气灶修好了。高大爷一边掏钱一边问:“多少钱?我知道你们不换配件肯定不收钱,但现在我换了配件,你多少得算些钱。”

“这是小配件,花不了多少钱,不用给了。”吴师傅告诉高大爷,当天更换小配件也都是免费的,主要是为了学习雷锋精神。

一个上午,吴师傅共修了十余台燃气灶,有些由于没有合适的配件,他便把店里的地址给市民,并承诺到时候拿到店里,仍然免费给他们修。

阿公想学电脑 现场找到‘老师’

老程今年65岁,家住城南路。虽然已是花甲之年,但他仍有一颗爱学习的进取心,而且他喜欢接触新鲜事物。

前不久,老程从市场上买了一台二手电脑,想学习怎么使用。可是,孩子不在家,老程也一直找不到‘老师’教他。

“你好,今天有电脑师傅来现场维修吗?我想学用电脑。”以前就知道8890有维修电脑的专业师傅,只是不知道有没有会专门授课教人使用电脑的。听说8890在南苑社区搞活动,老程急急忙忙赶到现场打听。

金海胜电脑培训学校的工作人员接待了老程,并告诉他:“我们的电脑老师今天没有来现场,但是等活动结束,我们就安排他上门免费教你使用电脑。”

“好的,先谢谢了。到时候让老师再帮我看看我买的二手电脑能不能用,教我开机、关机等基本操作就可以了。”老程乐开了花,连忙给金海胜工作人员留下联系方式。

“小雷锋”现场受热捧 配钥匙动作娴熟

活动现场,一名坐在一台专业配钥匙的机器面前的小朋友就受到大家的关注。这位小朋友是8890加盟商老跷开锁负责人丁康周的儿子,今年只有13岁,还是一名小学生。别看他年纪不大,却是一名配钥匙的‘老师傅’了,平时放学以后、节假日,丁贵宾就经常在家帮父母给客户配钥匙,早已掌握了配钥匙的技艺。

丁贵宾的母亲应慰贞告诉记者,知道当天要参加‘学雷锋’活动,丁贵宾已经兴奋了一晚上。当天早上6点钟,儿子就催他们起床了。

一开始,不少人觉得一个小孩肯定配不好钥匙,还不放心把钥匙交给他。但当大家看到他动作娴熟,速度也很快,而且配好的钥匙经过父亲的检查以后都合格了,大家忍不住夸赞这个“小雷锋”能干。大家纷纷把要配的钥匙交给小丁,他就像个小明星一样被来参加活动的市民围着,不少人还拍照留念。

忙了一个上午,等人群散去,小丁才稍作休息。他说,虽然有点累,但是这个“学雷锋日”他过得很开心,因为他帮助了别人,尤其是那些行动不便、出不了远门的爷爷奶奶,以后有机会,他还要参加这样有意义的活动。

第一次体验感觉好 修好电扇又预约

“转了、转了、电风扇转了……8890师傅的技术真不错。”10时许,在活动现场家电维修摊位前,看到因为损坏闲置很久的电风扇重新转动,吕女士和丈夫激动地喊了起来。

吕女士家住南苑路三弄。他告诉记者,这台电风扇是前几年女儿送的,虽然已经坏了很久,家里也有新的电风扇,但一直舍不得丢。

宇贤家电维修部的刘师傅检查了电风扇以后,告诉吕女士,这台电风扇问题不大,只要更换一下电容就好了。

“师傅,你的技术真好。我家里的洗衣机漏水了,能不能也帮忙去看下?”见刘师傅只用了近十分钟就把电风扇修好了,吕女士夫妇提出,希望刘师傅能再帮忙修一下家里的洗衣机。

刘师傅爽快地答应了,只是因为现场等待维修的市民还很多,刘师傅就先记下了吕女士的联系方式,准备等活动一结束就上门服务。

为了让到场的市民都能得到优惠服务,维修师傅只能记下市民的联系方式,约定上门服务。活动结束后,不少市民感叹:“这样方便老百姓的活动,希望以后要多多举办。”



老旧热水管漏水 楼师傅准备再次免费服务

由于3楼洗脸台下面的热水管漏水,家住恒丰路的陈先生家已经好几天没有用热水了。

“洗脸、洗澡都成了问题。”得知8890在解放广场“学雷锋”,而且现场就有水管维修服务,陈先生一到活动现场就急着找修水管的师傅。

永邦水管维修部的楼师傅询问了相关情况,就带上工具,跟着陈先生回家了。

“之前我叫过两个师傅,他们就

是嫌修理麻烦,不愿意来修。”陈先生说,家里的洗脸台是老式的,修理起来非常麻烦,找不到合适的师傅,因此耽搁下来了。

“水管老旧,而且漏水以后都生锈了,不能再用,只能换根管子。我先帮你把老管子拆下来,回头你买好了新管子联系我,我再上门帮你换。”因为没有型号匹配的水管,楼师傅把水管的相关型号告诉了陈先生,并承诺等陈先生买好配件,再次上门为他免费服务。