



# 坚守实业苦练内功 大力弘扬工匠精神

## 城西新区优秀企业巡礼(二)

去年是电动工具行业竞争异常激烈的一年。行业产能过剩,外销转内销趋势的不断持续,使竞争的广度和深度都有扩展,既有工厂源头的淘汰赛,也有渠道端的血腥拼杀。电动工具行业进入了洗牌阶段。

作为全球最大的电动工具生产基地,去年,我市的电动工具企业在困难中不断拓展发展空间,各出奇招抗风险。他们或致力于专业化生产道路,或不断升级产品优化用户体验。1日,记者走访了城西新区内两家各具特色的电动工具制造企业,了解他们在这场竞争中的作为。

### 东立集团

提起东立集团,很多人会第一时间想到电钻、电锤。作为专业设计和制造手电钻和冲击电钻电动工具的老牌企业,东立已成为用户选购电钻、电锤的首选品牌。这样的首选源自东立集团对电动工具专业化道路的坚守。

### 2年坚守电动工具专业化道路

1990年,东立集团董事长李忠孝创建了永康县东立电机厂,1995年以来,东立连续被评为我市纳税百强企业。

如果说东立现在还算是发展得不错的话,那么或许就是源于我对电动工具行业的一点偏爱和责任感。技术出身的李忠孝从1980年就开始从事电动工具行业,可以说见证了我市电动工具行业发展的历程。他谦逊地笑着说,正是因为亲身经历电动工具行业从吃不饱到吃不了,从为人跑龙套到自己唱主角,从托牌挂靠到亮出自有品牌的市场洗礼过程,更让他清楚地认识到,企业要站稳脚跟,一定要在专业化上下苦功。

为抢占技术高点,促进公司持续发展,多年来,东立从加大



东立集团电机车间生产繁忙

资金投入、整合技术资源、优化人才结构入手,先后从上海电动工具研究所和一些大型知名外资电动工具企业引进电机专业工程师、齿轮专业工程师、工艺工程师、设计开发工程师等高级人才;同时加强与电动工具行业的世界知名企业合作,成系列开发电动工具新产品,有效提升技术、管理。去年,通过技改项目,提高自动化生产能力,原先需要200多名员工的电机车间现在只需五六十名员工操作。例如引进四台新的电机自动平衡设备后,只要2个人操作,就能实现过去六七个人的工作量,完成所有产品的该道工序作业。

抱着对专业领域不断深入钻研的精神,东立不断提升产品

档次,增加产品附加值。例如一款专业轻型电锤就取得重大技术突破,获得国际知名公司的高度认可。仅2015年,公司就研发出26款新产品并投放市场,其中有12款新产品已经成为企业新的经济增长点。

经过多年专业化、系列化发展,产品已形成电钻、冲击电钻、电锤三大系列九十多个品种。

### 拥抱变化

#### 销售搭上互联网+快车

不变的技术核心,不变的电动工具专业化道路,改变的是企业的内部管理和销售模式。

只要有电,就会有电动工具行业。李忠孝坚信电动工具是一

个持久的产业,要做大做强必须进一步建立现代企业制度,如今东立集团正积极谋划与世界500强企业合作,进行股份制改革。

内部管理效益的强化和提升是企业在未来竞争中胜出的根本。有沉淀,有积累,才可能厚积薄发。该公司常务副总李来广介绍,东立通过ERP系统、OA系统等管理平台,完善绩效考核体系,不断的整合资源,减化工作流程,持续的改善制作成本,提升管理效益。

当前,新一轮全球科技革命和产业变革与我国加快转变经济发展方式形成了历史性交汇,产业发展格局正在调整优化。为加快发展营造新环境、凝聚新动力、构筑新优势,适应新型式的变化,东立集团积极谋划互联网+的新路径。

去年,公司成立了营销中心,除了传统的销售模式外,借助互联网的平台,组建了以互联网为主导的销售团队,以更为便捷的方式让全球用户更直观地了解东立品牌和旗下产品,取得了良好的效果。

据悉,2016年,东立将进一步加大投入,引进优秀的网络营销人才,在互联网+的跑道上越跑越快,越跑越远。

### 信源电器：打破电动工具「冷铁」规则

信源电器制造有限公司创立于1993年,是国内最早集研发、制造、营销于一体的电动工具企业之一,拥有神川、醒狮、喜来、多力士等知名品牌,产品远销50多个国家和地区。去年,该企业的纳税排名从155名上升到124名,离不开信源智造立足科技核心,追求体验至上的价值观。

#### 以1.5倍的行业标准超越替代同类产品

在信源电器的厂房内,有一层全新的3000多平方米仓库投入使用。以前购进的零部件都是直接堆叠,找货物麻烦,而且更糟糕的是底层货物总是被覆盖,会影响产品稳定性和一致性。信源电器质量负责人王纲礼介绍,采用先进先出的高空仓储货架有效解决了之前的问题。

这是信源电器去年精益生产的一个侧影。

去年,信源电器通过改造货架、缩短物流中间环节、整合生产线、自制组合工装的设备等方式,精益生产,大大提高了生产效率。接下来,我们的生产和产品都要往自动化、多元化、智能化方向发展。信源电器总经理李坚忠说,在不少人的印象里,电动工



信源电器采用先进先出的仓储管理

具是冷冰冰的,没有温度,但是信源期望通过科技和智能化,打破电动工具的冷铁规则。

例如,信源有一款角向磨光机外形精巧,使用轻便,连不常使用电动工具的女性也能轻松上手,被亲切地称为花木兰。李坚忠说,电动工具会逐渐从工业应用走向家庭,变得自动、小巧、智能,就像大人的玩具。

因此,信源每年会把销售额的7~8%投入到技改项目,提高产品科技含量。同时,信源提出要以行业1.5倍的标准超越替代同类竞争产品。

在这种精神引领下,信源多项产品取得突破性进展。搅拌机系列在行业中位居领先,成为行业标准的主导制定者。

去年,该企业获得浙江省知名商号、浙江省创新型中小示范企业、国家高新技术企业等称号。

### 愉悦体验

#### 创造美好生活

走进信源电器的办公楼,扑面而来的青春活力的气息,设计感十足的展示大厅、颜色鲜艳的办公桌、明亮大气的落地窗,仿佛置身于一个互联网科技企业。

我们提倡社区化管理,公司就像我们的家。信源电器办公室负责人朱乾洪介绍,企业内部不仅有篮球场、羽毛球场、员工专用停车场,还提供免费的午餐、公寓等一系列豪华套餐,员工在这里工作幸福感很强。因此,员工队伍非常稳定,

10年以上的老员工占比接近十分之一,最久的已经工作18年。

悦体验,越生活。这是信源倡导的品牌理念,而践行这一理念,首先就表现在企业文化上,员工的工作、生活有了愉悦的体验,才能制造出让客户有愉悦体验的产品。李坚忠说。

正如李坚忠所倡导的,信源也的确把用户体验放在了产品的首要位置。该公司专门成立了终端用户体验调查组,每年有2~3个组长期在外调研、回访,以便从消费者处获得第一手反馈。

去年,调查组就通过对消费者的走访调研发现,有一款砂光机在使用过程中,因为没有自动移位功能导致握起来手感不好。得到这个反馈,信源马上对该产品进行改进,目前,这款产品已成为旗下最受市场欢迎的产品之一。

此外,信源正在开发一项售后无忧系统,通过二维码与产品的结合,可以快速回溯某个产品的生产时间、流水线号、操作人员等信息,实现大数据管理。

我们追求产品的愉悦,最终是追求顾客的体验,希望消费者在使用高效专业的电动工具之余,能够享受操作工具带来的乐趣。李坚忠说。

记者 颜元滔

武义杨家厂出租 6984,2000平方10吨行车,2吨中频炉,1200千瓦变压器 13967911333 房屋转让 6989 国际大酒店学区房 转让 13967466776 店面出租 6993 园丁南路16号店面出租 13858948098,610238 写字楼出租 6991 海关附近 13858903222 套房转让 6988 紫薇北路学区房两套 另武义三层四间商铺急转 徐先生 13605892985 厂房出租 8936 芝英雅庄工业区厂房 1100平,独门独户交通方便 配有80千瓦变压器 13605898936,650936 急转华丰东路套房 7004,13575692558,655588 厂房出租 7013城西新区有5000平方 钢构厂房对外出租 杜先生 13806783495 学区房低价转让 7020毛坯电梯 15058661186 九龙双层厂房整租 7026 占地900平带货梯 13605890888,513698 下柏石厂房出租 1至4楼约3500平方,有货梯 13802951104 别墅转让 7027 金胜花苑一区75号 别墅转让700平方,独幢 13738963699,565599 店面厂房转让 7030 占地500平方692909 学区房转让 7031 三马东路五幢三楼 东棚头 115平方,陈 13645892332,526332 厂房出租 7033 胡库下村砖瓦厂旁 ,有单层厂房720平方米 出租 13373819345 厂房出租 7035 西城横山下400平方 13506596122,676122 白云新厂房出租 7036,2000平 1000平 500平,人货电梯共用,电 话:13858900187 厂房出租 7038 市郊占地7000平出租 13906792901,627001 步行街店面出租 7042 一期一楼247号朝 溪人气旺 13588619897 烈桥厂房急转 7056,4200平 13575921111 华丰西路套房转让 7059,72弄一楼西棚头125 平13858900702,678504 店面整幢转让 7060 明珠大酒店边占地347 平方 旺铺九间八层共计3000 平方 双证齐全83983398, 13357066075 店面低价急转 7062 南苑路15号两间, 每平方5.25万元 15267938103,584103 出租 7068 单身公寓,人民医 院旁写字楼,联系电话: 13905892058,662058 厂房土地整体出租 城西新区松石西路1336 号,富华烟花爆竹公司占 地2万,建筑面积3500平 整体出租 87263105 学区房转让 7077 香樟公园西南角, 城北东路主干道店面两 间占地120平,整体转让 或分层转让(也可单购店 面屋)另民主小学教师集 资楼套间,总价低 13905890272,690272 标准厂房出租 7085 西塔三路14000平 米,独门独户,可分租 13605899102,678102
---