

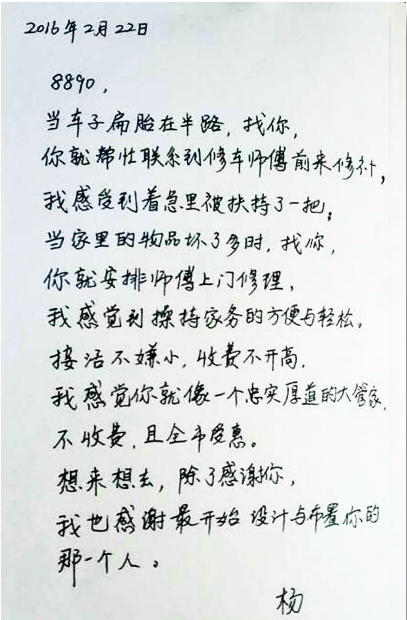
杨女士被三次服务所感动 创作诗歌抒发内心感受

8890 像个忠实厚道的大管家！

记者 俞晓赞

22日上午,家住城北东路的杨女士给记者发来了一首原创的表扬诗。她赞扬8890便民服务平台的便利、实惠,也表扬了三位曾帮助过她、为她送去贴心服务、让她十分感动的师傅。

前后体验三次8890服务,从最初的怀疑到最后的深深感动,杨女士说:8890就像一个忠厚的大管家,为全市市民解决生活中大大小小的事。



杨女士给8890写的表扬诗



杨女士用手机拍下楼锦补师傅认真工作的神情

母亲三轮车坏半路 夏和宝师傅抢修只收30元

去年11月22日上午,杨女士的母亲骑着电动三轮车行驶在330国道上。突然,电动三轮车左右剧烈晃动起来,吓得杨女士的母亲赶紧停车检查。她发现其中一个车轮严重扁胎,无法继续行驶。手足无措的母亲着急地给杨女士打去电话。

担心60多岁母亲的安全,得知情况的杨女士几分钟就赶到了现场。确认母亲无碍后,杨女士心里的石头总算放下了。可是,电动车又大又笨重,怎么处理扁胎的电动三轮车又成了母女俩的烦恼。

这附近也没有修车店,要不拿绳子拉着三轮车去修车店?杨女士最先想到的是这个方法,但是由于不

安全,而且操作难度大,她和母亲很快就否定了这个办法。

最好是能找专业的师傅过来修理,可上哪儿找师傅呢?经常看到报纸上写8890可以提供各种生活服务,非常方便,但自己一直没有打过,这次,杨女士试着拨通了8890便民服务热线。

这是杨女士第一次求助8890,她坦言,当时并不放心,自己从没体验过,加盟商服务如何、收费合不合理等都不知道。只是确实没有办法了,才打电话来试试看。

十来分钟后,专业从事电动车维修的夏和宝师傅找到了在路边等候的杨女士。夏师傅先将车移到了安

全位置,随后检查起了车轮。

内胎漏气,虽然漏点较小,但漏气有段时间了。漏气的情况下继续行驶,压坏了气嘴,致使扁胎。出发前就把工具准备齐全的夏师傅建议更换内胎。

换吧。杨女士同意了夏师傅的建议,心里则估摸着维修价格:要换内胎,至少得80多元,这师傅会不会要价更高呢?

几分钟后,换好内胎,夏师傅对杨女士说:只换了一个内胎,给我30元就行了。

前后花了半个多小时,竟然只收30元。夏师傅实惠的报价,让第一次体验8890便民服务的杨女士感到满意,她感叹8890服务名不虚传。

清理屋顶管道 竟然掏出鸟窝

137*****98邵女士:屋顶管道脱胶,需要维修。

见习记者吴芝乐报道 近日,雨水增多,家住江南街道黄务村的邵女士非常苦恼。就在21日上午,邵女士被墙壁上滴下的雨水惊醒,她立马起身拿抹布去擦拭,没想到越擦漏水越严重。

幸好墙壁没有裂缝、脱皮,没有造成大的损失。邵女士觉得问题留着始终是个隐患,于是拨通了8890的电话寻求帮助。

看到彭师傅,邵女士就向他讲述了自己的担忧:师傅,你快帮我看,是不是我家的屋顶管道脱胶了?墙壁上都渗水了。

彭师傅带着梯子来到天台,经检查后发现,落水沟的防水材料边缘并未脱胶翘起。于是,彭师傅又去查看屋顶的排水口,发现排水口处留有砂石、稻草还有树叶。本想把杂物先清理掉,再仔细查看,彭师傅拿铁锹往排水口的凹槽里伸,没想到竟然勾出了一个稻草窝,窝里还有几根羽毛。这下他明白了,原来墙壁渗水,不是屋顶管道脱胶,而是屋顶管道的排水口被鸟窝堵住了。

彭师傅迅速清理掉鸟窝,把余下的树叶、枯枝和塑料碎片等杂物也全部清理干净。看到有腐烂物,彭师傅戴上手套,用皮管冲洗干净。

彭师傅介绍,每年至少要清理与维修屋面檐槽两次,一次在入冬以前,另一次则在开春以后。如果住宅区内树木很多,清理的次数就要增加,因为树叶、细枝等最易堵塞檐槽。屋顶管道里集纳了很多生活油污,遇到暴雨天气,排水系统本来就不太畅通,加上生活垃圾,更容易堵住排水管,而且经常干湿交替,时间长了就会腐蚀檐槽下的槽板。

水管堵了一年 楼锦补师傅疏通后又带来改善方案

2月15日,杨女士第二次求助8890便民服务平台。

家里厨房下水管堵了一年,一直没找到合适的师傅疏通。平常都是拿脸盆接水,等水满了再倒掉,太麻烦了。杨女士说,第一次体验8890就让她非常满意,得知8890已有水管师傅上班,她赶紧打来求助电话。

接到派单的楼锦补师傅,当天就备齐工具和助手上门服务。

杨女士家的厨房在7楼,且没有电梯,楼师傅只能提着笨重的弹簧疏通机,沿着楼梯一步步上楼。到达7楼时,楼师傅已经累得有些喘气。

顾不上休息,楼师傅立刻检查管路,查看出水口位置。碰到隐蔽的管

路时,楼师傅也不顾弄脏衣服,直接趴在地上查看。

确定管路走向后,楼师傅启动疏通机,利用弹簧的震荡疏通下水管。

经过疏通,下水管堵塞的情况有较大改善。但由于最初管道设计不理想,疏通后水流较缓,楼师傅对自己的服务感到不满意:本来维修费是80元的,但是活还没做最好,只收60元。

能把堵了一年的下水管疏通已经不错了,80元维修费,楼师傅应该拿。杨女士想要付80元,但是被楼师傅一再拒绝。最后,杨女士只能偷偷把20元钱给了楼师傅的助手,让她带回去。

花岗岩水槽脱胶 张保木师傅一回永康就上门服务

2月16日,杨女士第三次求助8890,寻找修补脱胶花岗岩水槽的师傅。

8890便民服务平台把该单派给了张保木师傅。

接到派单时,张师傅还在江西赶回永康的路上。他立即与杨女士

取得联系,约定次日就上门服务。

17日,张师傅来到杨女士家。他事先买好了粘补花岗岩专用的云石胶,清理掉花岗岩的污垢后,便着手粘补。

重新打好胶后,张师傅才发现双手因为粘上了云石胶变得黑乎乎。

最后,张师傅只向杨女士收取了60元服务费。

这次的活很小,但是师傅刚回到永康就帮我服务,我已经很感动了,而且价格不高,我提过加价,但是师傅不肯收。杨女士说。