

除夕晚上8时,正是家家户户守在电视机前观看春晚,享受团聚的温情时刻。可对市城管执法局方岩执法大队大队长林博文来说,一场战斗却刚要开始。方岩风景区是春节期间的热门景点,仅除夕夜和大年初一就将数万游人涌入。庞大的客流量给景区的交通环境和公共秩序带来了巨大的压力。作为静态交通和市容秩序的管理部门,城管执法局方岩执法大队在兄弟部门的配合帮助下,团结奋战、忠诚履职、担当坚守、无私奉献,努力维持景区秩序。



执法人员奋战一线,引导车辆有序通行、停放。

为了游客的安全,他们坚守在一线

市城管执法局春节期间方岩景区排堵保畅工作获游客点赞

□记者 翁俏 通讯员 程昱煜

拼命 队长徒步巡查20公里 用脚步丈量平安

除夕夜到过方岩山顶的人都见识过那种火爆场面。不夸张地说,敬香祈福的游人在那里只能把香烛高高举起,不辨东西南北,胡乱拜祭一番。

巨大的游客量对景区来说如同定时炸弹,稍有不慎,安全事故就会发生。为此,城管执法局提前部署,下发《2016年春节期间方岩风景区安保及道路交通限行管制工作部署方案》,根据具体实际,安排8组执法队员,分别在井头、金竹降等岗点和停车场、景区门口等区域进行车辆疏通管理和游客引导工作。

由于方岩执法大队人手不够,其他执法大队都抽调了人员支援。春节假期,执法队员们毫无怨言地放弃休息,奔赴方岩。以一种别人工作,我们也在工作;别人放假,我们仍在工作,甚至更忙的状态,度过了这个节日。

林博文是除夕当天的现场带队负责人,这意味着他要不停地每个执勤点来回巡查,根据现场情况适时调度,并随时支援忙碌的执勤点。说实话,那天腿都走麻了。林博文说。

为了不给拥挤的景区添堵,林博文和队员主动放弃了巡逻车,采用步行方式开展巡查工作。从橙麓到金竹降路口,一趟巡查下来最少要走5公里。仅除夕一晚,林博文就巡查了不下3趟。

在这二十公里的巡查线上,林博文和队员们劝导出店经营的商户,引导游客有序停车,维持观光车上下点的秩序,忙得一刻不得闲。凌晨2时,游客才渐渐散去。此时的林博文尽管疲惫不堪,但脑中依然紧绷着一根弦。只有看到游客有序、安全地下山回家才会放松。

凌晨5时,景区终于安静下来,林博文回到了休息室。可两个小时,他又出现在了执勤一线:天气这么好,游人肯定多。人一多任务就重,我必须到现场。

果然,大年初一的好天气带来了庞大的游客量,也给执法人员带来了成倍增加的工作量。林博文一直忙碌到下午1时,才在慰问领导的强制命令下结束工作。

近15个小时的执勤时间、累计超过20公里的巡查路线以及无法统计的劝导次数。这组数据,只是行政执法人员排堵保畅工作的一个缩影。为了春节期间景区的安全有序,每个参与其中的行政执法人员都做到了尽职尽责。

排堵保畅在路上,队员连续四年除夕不回家

三轮车停过去一点,不要停在人行道上。私家车抓紧停进停车场,别堵住车道。商户们保持店内经营状态,禁止招手揽客。类似的话,方岩执法大队副队长谢近胜在春节执勤期间,一天就要讲几百遍。

春节景区排堵保畅期间,像引导车辆有序停放、强化占道经营商户管理、劝导商家招手揽客行为等等都是我们的工作。谢近胜说,为了保证景区有良好的道路交通环境和经营环境,许多工作,从除夕夜到元宵节,队员们每天都要重复重复再重复,比如一些无证商户,会将香烛放在三轮车上售卖,前脚刚被我们劝导走,后脚没十分钟又摆回来了。还有许多游客将车辆停在路边,都要我们一一去劝导。

虽然这些工作耗时、枯燥且繁琐,但谢近胜总是带头冲在一

线,全力以赴地完成。队员们都知道,副队长这份投入的背后,离不开家属的默默支持。说起这个,谢近胜心里有很多愧疚。作为永康女婿,他连续四年没回家过年。作为山东汉子,他也多年没在春节期间回过山东老家了。

节日里执勤,看着别人家团圆,心里不酸那是假的。可既然城管执法工作需要,市民有需要,我们就应该为自己肩负的责任做一些个人牺牲。好在家人都理解我,他们就是我坚强的后盾。谢近胜不无欣慰地说。

有个好家属的还有湖南籍女队员石杉杉。春节景区排堵保畅工作需要,文员也有执勤任务。得知石杉杉将第二次在景区跨年,丈夫没有埋怨。而是在除夕那天,早早带着孩子来到大队办公室,只为在妻子执勤之前,

一家三口团团圆圆地吃顿年夜饭。

石杉杉每次想起自己执勤回来,看到丈夫孩子在宿舍睡熟的样子,都忍不住红了眼眶。但她却没有动摇自己的选择:只要排堵保畅工作需要,能为维护景区各种秩序贡献一份力量,我的选择依然是牺牲小家成全大家。

谢近胜说自己的队员没有一个会马虎对待工作:春节期间的景区,一辆车没停好就可能引发大堵车。一个商家没管理好,就可能引发街道的杂乱。行政执法工作的重要性就在于防患于未然。大家都深知这点,所以能在工作中不厌其烦,尽职尽责。对要做出个人牺牲,大家也是无怨无悔。

只要把工作做好,游客安全、景区有序就行。谢近胜说出了队员们的心声。

游客都说,今年景区秩序真好

记者了解到,其实林博文和石杉杉都只是市城管执法局春节执法队35名队员中最普通的身影。在金竹降路口、井头村路口、岩下停车场、橙麓停车场、南岩、前后山门票口等重要易堵点,随处可见像林博文、石杉杉一样,穿行在人流中,维护秩序排堵保畅的美丽身影。

春节期间,方岩风景区累计有超过十万名的游客登上方岩,同比增长近三成。其中仅大年初一天,游客量就突破了3万人次。春节期间近三成的游客数量增长,对方岩风景区的排堵保畅工作提出了新的挑战。

作为排堵保畅工作的一个重要部门,市城管执法局高度重视,积极参与,成立了排堵保畅工作领导小组,在春节来临前就做

好了部署安排。为了应对可能出现的意外情况,市城管执法局还从各执法大队抽调队员,与方岩执法大队队员组成了一个35人的春节期间执法队,日夜接力,交替轮岗,和同样肩负排堵保畅重任的广大公安民警一起,保证了春节期间方岩风景区的旅游秩序和安全。

城管执法队员的付出,也得到了游客的肯定。连续十五年除夕夜都要到方岩的游客张庭高表示,今年的景区秩序真好,要为执法人员点赞。

他说,往年零点高峰期时,路上游客已经人满为患,挪动一步都很困难,等烧完香下山时往往已经是凌晨两三点钟。而今年,虽然路上行人依然很多,但秩序明显比以前好了很多,人流一

直处在移动状态,下山时间提早了1个多小时。



队员耐心劝阻占道经营的无证流动摊贩主动撤摊。