



创新管理谋发展 深化医改惠民生

市一医2015年亮点工作回眸

一元复始,万象更新。2015年年底,伴随着荣获2015年度市政府质量奖的特大喜讯,市一医为精彩的2015年画上了圆满的句号。

多年来,市一医改革转型勇当先锋、创新管理成效显著、人才建设步伐铿锵、内涵质量日益深厚、医疗品牌享誉四方。在刚刚过去的2015年,该院继续深化医改,持续提升工作效率,着重改善就医体验。平均药比33.48%、床位利用率98.15%、平均住院日7.96天、自助挂号率71.3%、自助结账率38.2%。一连串的数字的背后,标志着该院在医改的道路上又迈出了可喜的一步。

今日,本报记者便与您一起翻开市一医2015年度成绩单,看看都有哪些亮点。

记者 李梦楚



市一医与省人民医院合作签约



2015年市政府质量奖在市一医评审



患者在座位等候即可输液

1 第六轮综合配套改革完成

市一医综合配套改革启动于2000年,是该院内部管理、运行的重要载体。2015年,该院在全院范围内推动第六轮综合配套改革,新设置学科带头人制度,推进传、帮、带工作;设置科主任助理体系,推动年轻骨干人才成长;适当延长护士长岗位年龄限制,更好地发挥护士长的引领作用。

2 文化建设亮点纷呈

2015年,是市一医文化建设的年。全院就医体验活动,让该院员工学会了换位思考,对患者就医时的困惑与需求有更深了解;全院志工体验活动,让员工在帮助、指引、陪伴、护助等过程中感受助人的快乐;窗口科室一对一培训、仁医风范从医经历分享、人文医德服务培训等系列讲座,在该院营造了良好的人文氛围;微电影比赛更是创意频频,感人的故事、精彩的情节让人喝彩;读书演讲竞赛则刮起了阅读风,该院员工在阅读中得到更多的体会、感悟与收获。

3 质量创强工作初见成效

日前,2015年市政府质量奖评审结果揭晓,市一医成为我市4家获评单位中的唯一一家医疗机构,该院也成为全省第三家获得市政府质量奖的医院。

近年来,市一医先后引入PDCA管理循环模式、5S管理(现代企业管理)、QCC(品管圈)活动、检验科ISO15189认可体系、卓越绩效管理模式,使医院管理中的质量意识、追求卓越的理念深入人心。经过理念导入、规范操作、环节跟踪、问题反馈、补位整改等过程,该院于2015年11月顺利通过ISO15189认可。

4 多个学科完成调整

2015年,市一医康复学科顺利搬迁,首期开放床位63张,功能锻炼室面积翻番;肛肠外科单独开设,开放床位45张;放疗中心升级换代,Trilogy直线加速器投入使用后,大大满足了患者的需求;健康管理中心进行流程再造并重新装饰。

5 患者就医体验得到改善

随着自助挂号、自助结账、自助取单、微信自助等体系的全面铺开,市一医自助挂号率达到71.3%,自助结账率达到38.2%,走在全省前列。

2015年,该院还启动了病友服务中心,这在浙中地区尚属首家。该中心集电话预约、疾病导诊、双向转诊、满意度调查、投诉接诊、健康咨询、出院后随访、后勤服务流程监控等7大功能于一身,极大地满足了病友的诸多诉求。

此外,该院输液室环境改造消除异味、检查科自助取单叫号、药剂科后台预调配缩短取药等候时间、台湾美食提供白加黑不间断美食,各项服务无不体现人性化,大大改善了患者就医时的体验和感受。

6 信息化建设再上层楼

2015年,市一医推出医院APP及微信官网,让手机预约、手机刷报告成为现实;护理移动终端全院推行;结构化电子病历在四个科室先试先行;LIS系统(实验室信息系统)完成改造;PACS系统(影像归档和通信系统)启动改造;HIS系统(医院信息系统)启动更新;数字集中采集平台开始推进;HRP系统(医院综合运营管理系统)开始招标。每一个系统的改造升级,都是该院在信息化建设道路上迈出的坚实一步。

7 科教工作喜获丰收

2015年,市一医发表《关于原儿茶醛的蛋白诱导表达研究》《幽门螺杆菌治疗研究》《原位肝癌移植术后供体与受体的基因多态性表达风险》《关于替吉奥联合奥沙利铂新辅助化疗治疗进展期胃癌的临床探讨》《关于喉髓外浆细胞瘤的预后临床研究》等5篇SCI论文,实现零的突破。该院骨科《跟骨骨折内固定装置》获批实用新型专利。

该院承办金华市市级及以上继教项目26个,申报永康市级及以上科研项目15个。住院医院规划化培训基地新增麻醉学科,至此已有15个学科可在院内完成规培。

8 上联下沉 稳步推动

2015年,上联下沉作为医改重要内容在市一医稳步推动。在原有基础上,该院与省人民医院三个优势学科(泌尿外科、肝胆外科、胃肠外科)有了定期实质性的合作,也就是说,这几个科室的专家今后会常来市一医串门。

此外,市一医还与花街、石柱、芝英、象珠、东城等镇街区的卫生院结对,进行临床、教学、查房、急救模拟及质控管理上的对接。同时,该院也带领着乡镇卫生院共同探索慢病共防共治、双向转诊制度。



树特色品牌
创人文医院