

14点离永10点还上门服务 4天为16户家庭解忧 冯师傅说要站好年前最后一班岗

记者俞晓赞 见习记者吴芝乐报道 2月3日(农历廿五)距离除夕夜仅剩四天。早上刚起床,8890加盟商江西人冯家武师傅便开始忙着收拾行李。今天是他回老家过年的日子,用不了几个小时,他就能与家人团圆了。

下午就要赶高铁 上午还坚持服务

早上8时许,电话铃声响起,打断了正在收拾行李的冯师傅。

来任务了,客户家的厨房管道堵住了,正等着救急呢。本来已经接单,想想是8890的单子,冯师傅想,应该要站好最后一班岗,还是接了下来。他放下手中的衣物,提上工具箱,腾上电动车,就往锦江华庭赶去。

10分钟后,冯师傅就赶到了客户吕女士家里。他先找到堵塞的水管,给疏通机连上电源,再将弹簧沿着管道慢慢往下塞。疏通管道的方法,冯师傅已经驾轻就熟。他说,冬季厨房管道堵塞,大多是油污被冻引起的,疏通其实很简单。

果然,不到10分钟,堵塞的管道就被打通了。放水试验后,水流一路畅通到底。吕女士对冯师傅的服务效率非常满意,邀请他歇会再走。

先不坐了,我还要回家收拾行李呢,下午2点的高铁票。冯师傅婉言谢绝,给吕女士开具便民服务卡后,就带上工具赶回家了。

服务时意外受伤 谢绝客户付医药费

10时许,冯师傅再次接到8890便民服务中心的派单:四方小区的颜女士家厨房管道堵塞,厨房里水漫了出来。

行李收拾得差不多了,离上高铁还有4小时,赶得及。放下电话,冯师傅

再次上门服务。

颜女士的厨房下水管,也是管道内的油污受冻造成堵塞,管道很快疏通好。见冯师傅技术专业,颜女士希望他再帮忙疏通家里的另一段管道。这是一段S型弯管道,拐弯处有不少污垢堆积,排水速度非常慢。

这个没法用机器,得拆开管道清理。冯师傅试着用手拆,无功而返,他又向颜女士要来了剪刀。

由于管道光滑,在拆管道时,剪刀突然打滑,在冯师傅手上划了个口子。顿时,冯师傅的手掌上血流不止,颜女士连忙拿来纸巾、药水、创可贴帮忙止血。

师傅,真对不住,让你受伤了。要不我们先去医院看看吧,医药费我来出。颜女士有些不好意思。

没关系,干活难免会受点小伤,止了血就好,医药费就算了。就是这管道暂时弄不了,年后有机会再弄吧。冯师傅谢绝了颜女士。

为服务市民晚回老家 4天为16户家庭解忧

14时,冯师傅的手已包扎好,他提着行李,他踏上了回老家的路。

事实上,早在四天前,冯师傅的老婆、孩子就已跟着哥哥先行回了老家,而他却一个人留了下来。说起留下的原因,冯师傅直言不讳:一是为了及时帮助市民疏通堵塞的管道,二是为了多赚点钱。

据了解,从农历廿二到廿五,4天的时间里,冯师傅一共为16户家庭疏通了堵塞的下水道。

轻信 刘警官 女士转出5万

公安部门不会在电话中要求转账或汇款

通讯员 朱芳珉 岁末年初,是各类诈骗案件的高发期,冒充专业人员诈骗,是骗子常用的一种行骗手段。近日,家住前仓镇的李女士就被两名骗子骗走近5万元。

前几天,李女士接到一个号码开头为865、自称是金华市工行总行工作人员的电话。在电话里,该工作人员与她核对了身份信息。见所有的信息都对上了,李女士便相信了该工作人员的身份。

工作人员称,根据李女士资料显示,她曾在上海市交通银行办过一张额度为5万元的信用卡。还款期限已到,若再不还款,就要从这张工行卡上扣钱了。

一听要被扣钱,从未办过该信用卡的李女士,边解释边询问该怎么办。随后,该工作人员表示可以帮忙转接至上海市嘉定区公安局刑侦队核对信息。电话转接成功后,李女士与刘警官通上了电话。

为博取李女士信任,刘警官让她拨打021114查询验证上海刑侦队的号码。李女士依言拨通号码,再拨通查询出的刑侦队号码02159980197,接电话的正是刘警官。

可是,刘警官却挂断电话,改用+21开头的电话回拨给李女士。此时,李女士已对刘警官的身份深信不疑。

电话中,刘警官给李女士做了笔录,还让李女士带上身份证及所有的工行卡前往附近工行的ATM机。李女士按照刘警官说的步骤,在ATM上操作。操作结束后,ATM机打印出一张与平时取款交易后一样的凭证。

随后,刘警官又让李女士去别的银行进行同样操作。但由于期间电话总是断线,李女士便咨询了银行员工。了解情况后,银行工作人员立即阻止了李女士的汇款行为,并让其重新设置了银行卡密码,将卡内余额转移到其他银行卡。在银行工作人员的提醒下,李女士翻阅短信,才看到了那张工行卡支出49110的短信。李女士恍然大悟,立即到石柱派出所报案。

目前,警方已对该案件进行调查。警方提醒广大市民,接到陌生电话或短信时,一定要谨慎,不要轻信对方,公安部门不会在电话中要求转账或汇款,遇到这样的情况,不要理睬。

燃气灶无法点火 元凶 竟是一粒饭

记者俞晓赞报道 盛饭时,不小心掉落了一粒饭粒,这事还真没能让叶阿姨过多留意。一粒饭粒能有什么用?又不会因此吃不饱饭,掉了就掉了吧,还能发生什么大事呢?让叶阿姨没想到的是,就是这粒掉落的饭粒,竟然害得她家的燃气灶一个多月都没法点火。

燃气灶打不着火

事情还得从饭粒掉落的那天说起。当天,叶阿姨和家人一起吃饭,盛饭时不小心掉了一粒饭粒在灶台上。她也没在意,拿起抹布,随手一抹就离开了。

等到次日准备做饭时,叶阿姨却发现燃气灶怎么也点不了火。点火的嗒嗒声还是听得见的,也能转动开关,就是点不着。叶阿姨感到奇怪。好在家里还有另一个灶眼能用,叶阿姨也就不着急维修点不着火的燃气灶。

眼看着除夕一天天近了,要用燃气灶的时间多了起来,叶阿姨这才想起故障的燃气灶。她说,春节家里客人多,一个灶眼不够用,得赶紧修好。叶阿姨早就听街坊邻居说8890

服务人员态度好,于是拨通了88900000。

师傅排查原因

虞师傅是维修燃气灶的专业师傅,曾多少次受市民表扬。这次,叶阿姨家的单子,8890又派给他了。

半小时内,虞师傅就赶到了叶阿姨家。他试了试,发现燃气灶光能打火,却点不着火。

燃气灶无法点火,可能是点火器出了问题,需要拆机检查。当虞师傅旋转螺丝、准备拆下外壳时,却遇到了一个麻烦:由于燃气灶使用时间久,再加上常用湿毛巾擦洗,导致燃气灶上的几颗螺丝全部生锈,螺纹被锈蚀。

单靠螺丝刀是拧不出螺丝了,虞师傅当机立断,拿出了磨光机。通上电源后,虞师傅拿着机器,小心翼翼地切割螺丝,生怕一个不注意就伤到燃气灶。20分钟后,虞师傅才将生锈的螺丝割成两断,拆开外壳。

咦?点火器、点火针都没问题,怎么会不能点火呢?检查完灶具的几个疑似故障点,发现都没有问题,

虞师傅一时也没有头绪。重新整理好思路,虞师傅决定根据燃气灶点火的工作原理再逐一排查各个配件。

元凶 竟是掉落的饭粒

5分钟后,虞师傅拆下了旋转开关外壳。此时,旋转开关里的一粒饭粒引起了虞师傅的注意。

故障的元凶很可能就是这个东西。虞师傅将饭粒取出,试着重新打火,没想到马上就点着了。虞师傅说,这粒饭粒刚好卡在了开关与点火器之间,导致开关无法与点火器直接接触,点火信号得不到有效传输,因此无法点火。

要不是你帮忙检查,我还真想不到是这原因。师傅,你帮我修了这么久,还换了螺丝,总共多少钱?惊奇之余,叶阿姨拿出一张50元准备付给虞师傅。

给我30元上门费就好。虞师傅说。虽然这次燃气灶不是大问题,但叶阿姨说,虞师傅这么细心地帮她找出了元凶,而且只收上门费,真的很感谢他!她说,以后做事情可不敢马虎,免得一点小事情又引发大问题。

