

24日是春运第一天。我市各大车站安检开始全面升级。日前,记者前往永康火车站、客运西站和永康火车站体验安检员工作。安检员两小时弯腰上千次,面对乘客一个接一个的问题,他们始终面带微笑。短短半个小时,他们就查到了10多件违禁物品。工作虽然辛苦,但为成千上万旅客的出行带来了平安,安检员们心里还是暖暖的。



旅客拎着大包小包回老家



旅客接受安检

“火眼金睛”,把好安全出行第一关

“永报姐妹花”记者体验安检员工作

体验一 每天至少要做弯腰站起的动作3000次

永康南站(高铁)的安检口就设在进站处。记者观察了好一会儿发现,无论是车站的工作人员还是旅客,只要进入候车室,都必须先过安检这个关。

“您好,您手上的饮料请试喝一口。”顺着声音,记者看到了一位笑容甜美、戴着红色贝雷帽的安检姑娘。她介绍,让旅客试喝各种饮料是为了确认其容器里装的是不是煤油、汽油等易燃液体。安检工作无小事,他们的职责就是要把好安检查危第一关,把危险品堵在站外车下,确保乘坐高铁的旅客人身和财产安全。交谈中了解到,这名安检姑娘名叫许婷玉,今年刚满18岁,在高铁站当安检员是她的第一份工作。

“请您将双手举起。”另一位拿着手检仪的安检员面带微笑地对一位准

备进站候车的旅客说。只见她熟练地用金属探测仪从旅客的衣领处“扫”下来,再按胳膊、前胸、腰部、腿部的顺序检查,之后要求转身,再按照脖子、背部、腿部、脚踝的顺序检查。安检一个人,要蹲下、起来一次。据永康南站客运负责人林霞介绍,现高铁每天的客流量在3000人次左右,按一位旅客过安检一次计算,手检员每天至少要做弯腰站起的动作3000次。

安检班的班长是位名叫熊胜杰的22岁小伙。他介绍,安检班一共有13人,年龄都在18岁至22岁之间,像许婷玉一样刚满18岁的安检姑娘有4人。安检通道的人员配置由执机员、引导员、手检员、开包员、堵漏员等配合完成整个安检流程。他们一般每天早晨7时许上班至晚上10时30分下

班。这是因为永康南站并不是24小时开放,早晨第一趟车温州南至上海虹桥是7时42分到达永康南站,最晚一趟车是苍南至杭州东,晚上10时08分到达。

检查出来最多的违禁品是瑞士军刀、菜刀和发胶。他们一般会先进行登记,有的东西价值高会让旅客通知熟人来取。安检员们反映,个别旅客对高铁安检“高标准、严要求”的查危模式不理解、不支持、不配合,在安检口经常会听到旅客情绪激动地“说理”,甚至对安检员冷嘲热讽。

“可是干这行的时间越长,大家都觉得越来越喜欢这项工作了。看着检查出的管制刀具、鞭炮、油漆、汽油等违禁物品,我们就在想旅客的安全又有了保障。”一位安检员说。

记者手记

确保旅客安全 炼就“火眼金睛”

虽然当“安检员”只有短短几个小时,但我们已经感受到了这份工作的辛苦和乏味。要当好一名安检员,一定要细心且耐心,否则稍不注意就可能让危险品进站,给旅客留下安全隐患。

形容安检工作,安检员用了两个词——单调、紧张。这两个词看似矛盾,却是最真实的写照。安检期间,安检员的工作枯燥且重复,行李放在安检传送带上,经过扫描,再被提走,虽然行李不间断,但带有违禁品的毕竟是少数。安检员眼要尖,一刻也不能放松,一旦有可疑物品要快速判断出在哪个乘客的哪个包里,立马叫住乘客。可以说,安检岗位上的员工个个都练就了一双“火眼金睛”。

安检员的工作时间一般都比较长,每天三班倒。从清晨到深夜,他们始终坚守岗位。特别是春运或节假日期间,当大伙呼朋唤友去旅行时,安检员们的工作也更加忙碌了。有时候,因为人流量大,安检需要排队等候,有些旅客就开始埋怨,也有的时候,有些旅客带了违禁物品,但不肯拿出来,也会和安检员发生争执。每当遇到旅客的不理解时,安检员总是耐心地进行沟通,想方设法处理问题。实在不能解决,他们才请车站警务室工作人员帮忙调解。

安检员表示,工作辛苦点没什么,就是希望乘客能理解他们。尤其是春运期间,人多,行李多,还有旅客不愿意过安检,嫌麻烦,但这一关必须过,因为严格安检是为了旅客一路平安。

□记者 周灵芝 章芳敏

体验二 是否携带违禁品,几秒钟就须看出

客运西站安检队队长林党成介绍,目前该站共有安检员10人。其中,杨爱民已经在安检员岗位上工作了11年。他们的工作时间为5时30分至20时30分,分成早中晚三班。安检员徐跃利介绍,如果轮到上早班,一般4点多就起床了。不论天晴下雨还是严寒酷暑,他们都会准时上岗。

进入春运,安检也更为严格了。根据升级后的安检要求,旅客进站要过四道关:凭票进站、将所有行李放入安检仪上过一遍、旅客经过安检门、此外,所有进站人员必须经过人工用手持金属探测仪检查。

“师傅,怎么才能看出行李中有没有违禁品呢?”趁着人少,记者与安检

员杨新凑聊起来。他说,安检机主要是靠形状和颜色来分辨行李中的物品,“你看这个,形状一看就是雨伞,再比如这个,一看就知道是摩丝。”

记者看到,一件件行李从安检仪通过,就像流水一般,速度很快,每件行李接受检查只需几秒钟,安检员们必须在几秒钟内分辨出行李中是否有违禁品。他们双眼始终盯着机器,从电脑监视器上判断旅客行李中是否携带违禁品。

“刚开始有点难识别,时间长了,看得多了,一下子就能辨别出来。”杨新凑说,易燃液体颜色很淡,与一般果汁饮料有差别。

“这个罐子装得好像有异常?”看

着安检仪上通过的一只锅内装着白色固体物,记者请教杨师傅。他说,这应是熬制好的猪油,是民工没有吃完带回老家的。随后,我们打开罐盖,闻了闻,确实是猪油,然后又将其归还旅客。

没过两分钟,有一名身穿橙色外套的小伙子被安检员叫住了。这名小伙子姓罗,打算乘车去金华转车回老家。他打开行李箱后,依依不舍地从衣服口袋里掏出了两只弹弓。“真没想到,我藏得这么好,还是被发现了。”他说,原先并不确定弹弓是否属于违禁品,就抱着侥幸心理,想把这两只喜爱的弹弓带回贵州老家,结果被安检员识破了。他把弹弓交到安检员手中,表示以后不带违禁品乘车。

体验三 实行“铁路安检新规”,查获违禁品剧增

记者来到永康火车站候车大厅门口,只见前来乘车的旅客背着大包小包有序等待安检。此时,刚好有从温州到西安的列车经过永康站。候车大厅人来人往,比平常热闹了许多。一些旅客提着多个包裹、拖家带口地等候上车。“这个时候肯定比平时忙,快过年了嘛!”火车站派出所值勤民警告诉记者。通常而言,春运期间,人流量最多的一天,他们要检查5000多只包裹。

“穿蓝色衣服的姑娘,麻烦你将包打开看看。”安检员陈丽娇要求这名旅客将包打开接受人工检查。这名旅客

姓卢,在我市打工已有多多年。这次,她乘火车回河南过春节。她说,平时时会用发胶打理头发,就想带一瓶回家。被告知所带的发胶是违禁品后,她选择放入了弃物箱。

陈丽娇告诉记者,之前,有些小剂量规格的发胶是可以带上火车的。可是,1月10日起,车站实行“铁路安检新规”。新规扩容了铁路进站乘车禁带目录,将可能危及旅客人身安全、存在重大安全隐患的利器、钝器等列为禁止携带物品。例如,除管制刀具以外的,菜刀、餐刀、榔头等都被禁止携

带进站上车。“新规”还明确了限量携带物品的数量,如指甲油、去光剂、染发剂不超过20毫升;冷烫精、摩丝、发胶、杀虫剂、空气清新剂等自喷压力容器不得超过120毫升;安全火柴限带2小盒;普通打火机只能带2个。“新规”实施后,查获的违禁品数量剧增,多的时候一天就能查获上百件。

在此,火车站工作人员提醒广大旅客,出行前请认真阅读铁路车站、列车的相关公告或拨打12306电话咨询,不要携带新规目录中的危险品进站乘车,以免耽误行程。



既服务到人 更服务到心

YBUSHI