

南站“小红帽” 温暖回家路

本月15日至3月3日,每天至少有16名志愿者提供服务

你好,我帮你用自助售票机取票。你好,请大家排好队伍,一个一个进站,不要着急。16日早上,永康南站出现了一群身穿红色马甲、头戴小红帽的人,他们是来自市志愿者协会的志愿者。在这个寒冷的腊月天,他们到永康南站当春运志愿者,为回家和出行的旅客送上一份温暖。

记者 陈凯璐

16日是周六。永康南站的旅客人数比往日多了不少,但因为南站启用时间不长,很多旅客对这里不熟悉,到哪里取票,自助售票机怎么用?对大多数旅客来说,都是新问题。

当天,在售票大厅内,一名男子拎着行李包匆匆走向自助售票机,拿着身份证在售票机前琢磨。志愿者孔晓霞赶紧上前说:我来帮你取票吧。只见她拿过旅客的身份证,三两下就把票取了出来,该旅客连



志愿者孔晓寒帮助旅客取票。

家路 的志愿者活动放在了永康南站。从本月15日起至3月3日,每天将有不少于16名志愿者分成上午和晚上两个时间段,在南站做志愿服务工作。

据了解,志愿者协会这两天除了在南站开展志愿者活动外,还在城区开展了施送腊八粥、姜茶以及为环卫工人筹办年夜饭等系列活动。

市志愿者协会会长李峰松介绍,协会每年都会组织 温暖回家路 系列活动,以往活动地点一般都放在火车站。而永康南站刚启用不久,配套设施也还未完善,很多人对南站不熟悉,所以今年将 温暖回



向阳花 举办迎新联欢会

16日,我市 向阳花 志愿者群200多人在腾龙学校举办迎新联欢会。据了解,2015年7月,向阳花 志愿者群成立,短短几个月,就有上百位爱心人士加入。至今,这个志愿者群已与6名贫困儿童结对,共筹集发放了助学款17600多元。

记者 章芳敏 通讯员 方敏毅 摄

液晶电视的内屏莫名其妙破了

属商家责任还是用户责任,双方各执一词

记者 陈凯璐 通讯员 翁长武

本报讯 市民老陈花了3000多元买了一台彩电,屏幕坏了不保修,商家辩解:用户用手指头戳破了液晶屏幕。近日,老陈抱着液晶彩电向12315投诉。

今年元旦,老陈在城区胜利街一家专卖店,买了一台 夏普 液晶彩电,花了3169元。

3日下午,店方上门安装。工作人员把彩电放在老陈店门口的工作台上调试,开机约两分钟无异常,就离开了。

吃过晚饭,老陈把彩电搬进店里,打开电视机。20分钟后,他突然看到彩电屏幕右侧有一块黑色的痕迹,而黑色痕迹旁边还有一丝丝

红绿相间的直条。老陈当场打电话向安装人员反映。

4日,老陈致电店方经理。5日下午,店方派售后人员上门,并拍了照片,还让老陈在安装维修服务单签字,写上 要求换机 几个字。

店方 鉴定 后认为,该彩电事先调试是好的,后来老陈在移机时不小心挤压到液晶屏幕,导致液晶内屏破裂,要求老陈出钱换新机。

你自己检测自己鉴定,我不相信。老陈对此不认可。8日,老陈向市场监管局12315投诉。

12315工作人员调查后认为:店方出具的《服务行为报告书》,不属于法定的鉴定结论。显示屏出现异常,是产品质量问题,还是消费者使用、维护、保管不当造成的?由于

无监控查证,单凭事后目测和推测难以断定,建议双方协商解决。

这台液晶彩电售价3169元,现在内屏破裂了,换屏要2400元。店方经理说,要老陈付这笔钱。

3000多元买来的彩电,看了不到半个钟头,屏幕就坏了,还要我再出2000多元换屏幕,没有这样的道理。老陈坚持要求换货。店方坚决不肯换货,也不肯出一分钱。12315调解不成功,告知双方通过其他法定途径解决。

市场监管局提醒消费者:液晶彩电,特别是显示屏,要严格按照产品说明书使用和搬运,因消费者使用、维护、保管不当等原因造成损坏的,经营者不实行 三包,但可有偿修理。



钓鱼网站冒充银行发短信 点击链接 钱就点飞了

通讯员 朱芳珉

本报讯 骗子综合利用伪基站、改号软件、虚假网站等多种手段,冒充银行、电信公司官方号码发送藏有钓鱼网站链接的短信。目前类似的诈骗案件屡有发生。

26岁的黄女士,家住龙山镇。一天,黄女士收到一条95588发来的信息,短信的发送方署名为 工商银行。短信里说,她的银行卡将于次日失效,请尽快登录 wap.ib-bceb.com 进行实名补录。黄女士正好有一张工商银行的卡,收到信息的她,想都没想就点开了短信上的链接。点开网站后,黄女士认为自己进入的页面正是工商银行的官网。她没有怀疑,按步骤输入了自己的工商银行卡号、密码及身份证号码等信息。点击提交后不久,黄女士的手机又收到一条验证码的信息。黄女士在网页上输入了验证码后,马上就收到2450元的扣款信息。这下,黄女士急了,赶紧拨打了95588的客服电话进行咨询。接电话的工作人员了解情况后,说根本没有发过这样的信息,黄女士应该

朱某取款机上 捡到一张卡 取走7500元 换来强制措施

记者 陈凯璐 通讯员 黄云萍

本报讯 朱某,龙山镇人,今年40岁。他在西溪镇某企业上班,在同事眼中,朱某是一个憨厚老实的人。

12日15时,朱某骑着摩托车到了西溪某银行取钱。当他把卡插到取款机卡口时,发现里面插着一张卡。这真是天上掉馅饼了。朱某明明知道盗取别人卡里的钱是违法的,但还是没有抵抗住金钱的诱惑。他查看了这张卡里的余额,有3万余元。于是他分3次取出了7500元。

朱某走出银行时,一名男子走进了该取款机。他马上追出来叫住朱某:你的卡没退。做贼心虚的朱某头也没回地骑车逃离了现场。于是该男子只好将卡交给银行,银行的工作人员联系了卡的主人倪女士,倪女士检查后发现卡里少了钱,马上报警。

接到报警的龙山派出所立即展开调查。通过视频追踪,很快锁定了朱某,并将其抓捕归案。

目前,7500元已如数归还给倪女士。朱某因涉嫌盗窃罪被警方依法采取刑事拘留措施。案件还在进一步审理中。