

服务质量追踪

污水溅湿衣服继续干活 晚上捎带免费维修
整个单元住户感谢8890冯师傅

135*****08胡先生来电 我想代表整个单元楼的住户感谢前几天帮我们维修排污管的冯师傅。他工作认真、收费合理,维修时身上不小心被排污水溅湿了,还忍着臭气继续干活,太敬业了,让人佩服。

记者俞晓赟报道 市民胡先生家住电动小区,其单元楼排污管脱节问题已经有3个多月了。由于排污管一处接口脱节,导致生活污水从脱节处溅出,把地面弄得臭气熏天。经和其他4位住户商量,由胡先生代表,找8890师傅帮忙维修脱节水管。

代买材料有发票
费用清单明明白白

接到胡先生的来电后,8890平台将这件生活件派给了水管工冯师傅。当天晚上,冯师傅忙完手头的工作,来到胡先生的单元楼查看情况。

这让胡先生非常意外:白天联系时,师傅告诉我比较忙,我还以为要明天才会来呢,没想到晚上就来了。

晚上先来看看情况,明早我就直接买好材料过来,可以省不少时间。冯师傅一会儿用卷尺测量尺寸,一会儿记录下所需材料型号、数量。

次日一早,冯师傅带着采购好的材料再次来到单元楼。随后,他递给胡先生一张购材发票,发票上详细写着所购材料的型号、数量、价格。

材料合计80元,写得明明白白。我还是第一次见水管工为客户提供发票的。胡先生心里暗暗为这位细心的师傅点赞。

排污水淋湿衣服
忍着臭气坚持工作

和胡先生清点完材料清单后,冯师傅马上投入了工作。

突然,一大股水流从排污管急速排出。冯师傅躲闪不及,部分污水直接从脱节的缝隙处冲出,飞溅到他的脸上和衣服上。胡先生见状赶紧告诉邻居暂时不要冲洗坐便器,随后连忙向冯师傅道歉,



询问是否需要先换衣服再回来干活。

没事,这么点水没问题,干活要紧。冯师傅擦了把脸,不顾微微溅湿的衣服,继续干活。

那天实在对不住冯师傅,按照本地习俗,应该是要邻居给他煮茶叶蛋的,但是冯师傅拒绝了。胡先生对冯师傅的敬业精神赞不绝口。

住户厨房水管脱落
深夜又去免费维修

2小时后,冯师傅完工就回家了。

当天下午,胡先生再次致电冯师傅,希望他帮忙把邻居家厨房脱落的水管接好。没问题,我晚上来吧。冯师傅一口答应。

晚上,冯师傅第三次来到电动小区。快速帮客户接好水管后,冯师傅没有收取任何费用就离开了。他说,这是举手之劳的小事。

可在胡先生看来,不仅省下了维修费、上门费,还省去不少麻烦。这原本就不是冯师傅分内事,占用休息时间还免费帮忙。这个冯师傅真的好,你们一定要好好表扬一下他。胡先生代表整个单元楼给8890打来感谢电话。

绿色植物养护
桂花树老是落叶
项师傅电话支招

150*****82章先生来电:学校桂花树掉叶严重,树干有些萎缩变细,希望苗木师傅指导救治。

记者俞晓赟报道 西城街道某小学种植了一棵桂花树,有两层楼高。这棵已有10多年树龄的桂花树四季常绿,每到秋天,散发出的香气弥漫整个校园。但是这个冬天,它生病了。

桂花树叶子发黄,掉叶特别厉害,每天清洁阿姨都要花不少时间清扫落叶,树干、树枝也明显萎缩变细。如果任桂花树这么下去,我怕它会死。在该小学任教的章老师十分担心。

早前在本报上看到8890有苗木救治的服务,章老师想到向8890平台求助。

有着多年苗木救治经验的项师傅接到派单后,立即联系了章老师。电话里,项师傅仔细询问了桂花树的情况,心里很快有了合适的救治方案。

这桂花树很有可能是有虫害了。项师傅说,虽然冬季桂花树受虫害的可能性较小,但也有可能是知了、蝴蝶类昆虫的过路排卵虫。它们把卵排在树周围,然后成虫会爬上桂花树,靠吸食树干、树皮内的营养成分来维持生命。

虫卵位置隐蔽,现在已经较难消灭。目前重要的是先做好防护工作。防护方法较为简单,项师傅直接在电话里为章老师支招:将石灰混水搅拌,然后涂抹在离地1米以内的树干上,石灰层厚度为1-2毫米,过厚会影响树木呼吸。涂抹石灰层的好处是防虫、防寒。

等春季天气回暖后,再观察桂花树的长势,必要的时候进行除虫。项师傅说。

14日,记者致电章老师询问桂花树的情况。章老师反映,按照项师傅的方法涂抹了石灰后,树叶果然不再掉落了。



家具维修安装

红木桌面“破相” 8890师傅帮“整容”

138*****91吕先生来电:红木桌面破损,需要修复。

记者王伟建报道 近日,吕先生把一张红木桌面搬进了新家。本打算用它来提升新家的装修档次,却没想到,在搬运时,红木桌面刮蹭到地砖,破相了,出现10多处缺口,表面漆也因摩擦掉色。

这张桌面是用来喝茶的,就摆在客厅里,要是客人看到了这些缺口,多尴尬?吕先生既心疼又着急,赶紧向8890求助。

专业从事家具修补的杨师傅了解情况后,让

吕先生别担心。他先用准备好的木屑和胶水混合拌匀后,填补好缺口,然后用磨砂纸打磨木屑,使桌面更加平整。因为填补用的木屑和桌面原有颜色有色差,杨师傅又调出几乎与原色一样的表面漆,遮盖木屑。

再喷上一层融合剂就行了。融合剂可以让修补后的桌面变得和原来一样有光泽。杨师傅边做边向吕先生解释。

三小时后,红木桌面“整容”完成。杨师傅手艺不错,桌面修复效果太好了,不仔细看的话,还真看不出桌面修复过。吕先生开心不已。

换上新转轮 转椅又可“自由活动”

137*****71施先生来电:转椅轮子损坏,无法转动。

记者王伟建报道 近日,在城东路上班的施先生发现,自己办公室里转椅的万向转轮裂开,椅子无法转动。为此,他检查了一番,发现公司有不少转椅转轮损坏。

椅子不能转动,感觉就不够舒服了。施先生说,转椅其他材料都完好,如果仅因转轮损坏而丢弃,有点可惜。他通过8890找到了

徐师傅。

接到求助后,徐师傅当天就上门查看。转轮大多是塑料的,时间久了就会老化开裂,只要换上新的转轮就行了。有些转椅无法转动,是转轮的固定螺丝松动了,卡住转轮,重新拧紧螺丝就行,这都是小问题。徐师傅当场给出答复。

为了找到匹配的转轮,徐师傅特意跑到家具市场购买。两日后,他购买到了7个新转轮,如约回到施先生的公司,经过维修和调整,很快便把所有椅子都修好了。