行风

本周在线：
金华市公积金管理中心永康分中心
下周在线：
发展和改革局（物价局）

你说我办

坐公交多刷了钱 退还多扣款

胡女士来电：“乘坐‘西溪-东站’的城乡公交，原本只需1.9元车费，刷卡时却被扣了2.85元，希望公交公司能归还多扣的车费。

交通局：通过调查，胡女士乘坐的同一趟城乡公交车上，只有胡女士刷卡时出现问题，其他数据正常。双飞运输有限公司初步认定是刷卡机信号不正常所致，已安排技术人员检修维护，确保运行正常，并退还乘客被多扣的钱。

下水道被堵1个月 肇事单位负责疏通

吴女士来电：江南甲第大酒店对面下水道堵了1个月，积水严重，影响周边市民出行。

东城街道：经实地查看，并与诉求人联系，确认堵塞就一家宾馆造成的。工作人员随即与宾馆负责人沟通，要求其疏通堵塞的下水道。目前，下水道已经畅通。

毁木违规建房 责令停工

胡先生来电：有人在黄坑水库边的山上毁坏树木建房，事先未通知山地所有人，也未获得许可。

唐先镇：举报人反映属实，镇国土所、联村干部巡查后已叫停此违章建房行为。

占车位致拥堵 移除障碍物

应女士来电：三中路上有一所中学、两所幼儿园，上下学时交通已经很拥堵，还有一些商家在马路旁堆放石头、广告牌、报废摩托车等占车位，使得通行更加困难。

城管执法局：执法队员已前往现场查看，搬移了障碍物，同时与商家沟通，教育他们以后不得私占车位。

整理 记者俞晓赟

8890行风版曝光件93%办结
依托两大平台 监督见成效

记者俞晓赟报道 2015年5月8日，市纪委与8890便民服务中心联合推出8890行风版，截至2016年1月8日共推出33期，报道效能诉求203件，100%被认领办理，办结率93.10%。

依托两大平台 监督更有效

上月初，有市民分别向8890便民服务平台和行风热线反映，东永二线一家砂轮厂违规排气，造成环境污染。这一举报受到市环保局的密切关注。次日，环保局环境监察大队执法人员就前往该企业调查。经查，这家企业用于处理废气的设备损坏，废气未经过滤便排放。

执法人员当即要求该企业整改，8890行风记者跟踪报道。在1个来月的整治中，这家企业不仅修好废气处理设施，还花30多万元引进新环保设备。

8890行风版依托8890便民服务平台和行风热线，对老百姓关心的热点、难点问题追踪报道，起了有效的监督作用。群众遇到的困难和问题在部门的积极主动作为中化解于萌芽状态，政府的服务功能得以深化。

设立回访专栏 解决得好不好大家看

8890行风版设立了“你说我办”、“百姓问百事”、“热点追踪”等栏目，解答百姓关心的问题，及时将百姓提出的建议反馈给主管部门。

2016年1月1日起，“二孩”政策全面放开后，有市民来电咨询相关政策。在1月1日的8890行风版“百姓问百事”专栏上，记者就请市卫计局领导对这一政策的变化作了详细解答。

2015年12月11日，8890行风版推出了“行风建设回头看”系列报道，针对2015年该版面报道的203件诉求件进行回访。回访结果显示，绝大部分诉求件都得到了圆满地解决，14件受限于政策处理、天气影响等因素未能如期完成，完成率达93.10%。

短评 市督考办：8890行风版开设以来，以“政府督考+舆论监督”的模式，发挥了“连心桥”“监督岗”的作用。

8890行风版依托8890便民服务平台和行风热线，与市纪委、市督考办紧密联系，集舆论监督、群众监督和专门机关监督于一体，已成为百姓排忧解难的渠道，促进了社会和谐与稳定。新闻媒体起了良好的舆论引导和监督作用。

8890行风版还不断创新，新开辟的“行风建设回头看”栏目，对诉求件处理进展公开报道，促进部门抓效能建设，有效推进行风建设。

西津桥墙上涂鸦已被粉刷遮盖

常去西津桥的 看过来

公共环境、文物爱护靠大家，任意刻画、涂写、张贴或造成毁坏的，管理部门可处以罚款。

陈先生来电：西津桥靠龙川西路一侧的碑廊和墙壁上有不少涂鸦。

城管执法局：外广告管理处已安排保洁公司作粉刷处理。今后，执法人员将加强巡逻，乱涂乱画者将被依法处理。

记者俞晓赟报道 作为浙江省级文物保护单位的西津桥，是我市的标志性建筑，也是市民休闲的好去处。然而最近，西津桥的墙壁成了大花脸。

近日，陈先生如往常一样到西津桥闲逛。走到西津桥北桥头时，他见到了很不和谐的一幕：有人用记号笔在白墙上写了很多字，有小广告，也有文章摘抄。

“这么干净的墙就这样被毁容了。”面对这种不文明的行为，陈先生很气愤。

13日，记者在西津桥北桥头看到，墙上的黑字已被新刷上的乳胶漆取代。

“接到8890转办单后，我们立即安排专业保洁公司对墙面进行了重新粉刷。”城管执法局户外广告管理处执法人员黄惟侠说，“还请大家爱护公共环境，爱护文物，不要在墙上乱涂乱画，看到有乱涂乱画等违法行为要及时制止。执法人员将和西津桥管理人员加强巡逻。”

《城市市容和环境卫生管理条例》第二十一条明确规定，任何单位和个人不得在树木、地面、电杆、建筑物、构筑物或者其他设施上任意刻画、涂写、张贴。违反本规定的，责令限期清除；逾期不清除的，可以处50元以上300元以下的罚款。

《文物法》第六十六条规定，刻画、涂污或者损坏文物尚不严重的，或者损毁文物保护单位标志的，由公安机关、城管部门或者文物所在单位给予警告，可并处罚款。

城区75座公厕上半年都要装扶手

常出门锻炼的 看过来

城区15座公厕已装扶手，剩下的65座公厕半年内完成安装。

市民来电：最近发现好几座公厕都安装了安全扶手，让我们这些老年人感觉到了便利。其他公厕是不是也要装？

城管执法局：我市在公厕试点安装安全扶手后，社会反响良好，准备在城区公厕推广。

记者俞晓赟报道 最近半年来，不少市民发现，公共厕所的蹲坑旁多了扶手，还多了“老年人设施”提示牌。

“有了扶手，蹲久一点都不用担心起不来或者摔倒了。”13日下午，在龙川公园陪着孙女玩耍的吴大爷说。

2015年3月，接到市民希望安装公厕扶手的诉求后，城管执法局环卫处为积极与上级部门协商研讨，实地调研。3月底，环卫处确定改造方案，首先在解放广场、中医院两个老年人密集区域的公共厕所安装扶手。

1个多月的试点收到了良好的社会反响，环卫处陆续在望江路、广电路、龙川公园等20多座公共厕所装上扶手。

“城区由环卫处管辖的公共厕所有75座，已有15座安装完毕。”环卫处业务科科长曹岩昆介绍，剩下的65座公厕也会尽快安装。