



本报特约评论员
薛建国



鞠躬致歉 某种意义上说也是在向人民表态,是一种自信的表现。致歉是把问题说出来,是对人民的坦诚。敢于把问题说出来,是因为想解决问题或已经做好了解决问题的准备。

鞠躬致歉,是一种担当,是一种情怀

因为永康火车站站前广场和丽州南路工程进度滞后,影响市民出行和永康形象,市委书记徐华水在市委、市政府全会上鞠躬,向全市人民致歉。(详见本报6日3版相关报道)

鞠躬致歉,首先体现了一种担当精神。永康火车站站前广场和丽州南路工程进度滞后,不但给群众出行带来不便,也影响了永康形象。相信,工程进度滞后的原因,找个八条十条都不成问题,比如说,有的群众不理解,政策处理进度慢;比如说,去年下半年雨水实在太多、五十年一遇,能正常施工的时间短,等等。

一味强调一些所谓的客观原因,群众未必能够理解,讲得越多,越表明不想承担责任。从另一个侧面讲,这也是不相信群众,是害怕群众责怪政府。其实,这种认识是不正确的。政

府与群众是服务与被服务的关系,不是对立关系。任何一项工作,有点不足或失误不可怕,群众是最善良的,也能理解。可怕的是,对待不足或失误那种文过饰非、推诿塞责的态度,是有位不为、缺少担当精神的表现,是不会被群众接受的。

鞠躬,是中华民族一种古老的礼节,很有庄重感。鞠躬致歉,是对人民的敬畏。这是一种美好的姿态。我们有的官员嘴上经常会说,视人民为父母,但在父母面前从来不愿低头,不愿弯腰,满口官腔,把官老爷的架子端着十足,生怕人家不以其为官。其实,这样的人亦十分可笑。

一个人的威信或影响力,是靠这个人的品格和品行决定的。你视人民为父母,与人民打成一片,人民就会拥护你,就会支持你,你的领导和指挥就

会得到自然发挥。周恩来总理的伟大人格就体现在对人民的热爱上。掏粪工时传祥、售货员张秉贵等无数普通劳动者都是他的朋友,都是他的亲人。鞠躬致歉,是对人民怀有敬畏之心,实际上也是对权力的一种敬畏。因为权力是人民给的。敬畏人民,就会遵循 权为民所用,利为民所谋 这一基本的为官之道。

鞠躬致歉,某种意义上说也是在向人民表态,是一种自信的表现。致歉是把问题说出来,是对人民坦诚。敢于把问题说出来,是因为想解决问题或已经做好了解决问题的准备。有的人遇到问题,拼命想捂盖子,捂不住了,就大做客观文章,而不从主观上找原因。说白了,是抱有逃避心理,担心引火烧身,影响个人前途。

为更多人配上一个暖心的 盖子

本报特约评论员
王国荣



一个小小的杯盖,引出8890的一段服务佳话,拨拨就灵名副其实。越来越彰显 响应灵、服务灵、办事灵、信息灵 公共服务功能的8890平台,在百姓中越来越有好口碑。希望它的专业精神延伸到更多服务领域,惠及更多百姓。

上海的马先生前几年在网上买了一只米奇图案的精美保温杯,他的孩子视为宝贝,无论走到哪儿都要带在身边,可是半个多月前孩子出游时不慎摔裂了盖子,为此一直闷闷不乐。马先生花了两个星期跑了上海十来家实体店仍没配到合适的杯盖。却不料,踏破铁鞋无处觅,得来全不费功夫。他遇上了在沪出差的永康朋友,朋友求助8890,最终在自产自销的卢女士店里配上了杯盖。(详见本报6日11版相关报道)

一个小小的杯盖,引出8890的一段服务佳话,拨拨就灵名副其实。评论8890的服务,笔者也不是第一次了,记得去年8月和10月,笔者先后以《拨拨就灵,真真切切的灵》《拨拨就灵,灵在真情与专业》为题作评,因为8890的服务真真切切地感动着笔者。至于永康百姓那就更不用说了,他们对8890的服务更是好评如潮:一个电话,服务送到家,不论路近路远;一个电话,很快搞定生活中的疑难杂事。

这次上海读者为孩子配杯盖的事,想来也是太小不过的事,以至于笔

者初看报道也觉得,就这么点小事怎么作评啊?但是,细细读下去,你会释然,我们不就生活在无数这样的小事情之中吗?我们每个人也都会碰到这样那样细小但又难办的事,而有时候,越是这种琐碎的事,越让人觉得不起眼,也就越没人来做没人来管或者越懒得做。试想,站在一个父亲的立场,他决不会让孩子为一个标盖的事一直闷闷不乐,他对孩子有承诺也有责任,因此,他会不惜花两个星期跑十来家实体店去为孩子配杯盖,这也是父爱的具体表现。这事在常人的眼里是小事,但在这对父子的眼里就成了大事。

这件小事,又一次传递8890的真情与专业精神,也就是永康人情和永康精神。马先生的这位永康朋友王先生一诺千金,虽然要找这个杯盖心里没底,但是好在永康有那么多生产保温杯的企业,好在有给力的帮忙热线。经8890牵线,两天就有了杯盖的线索,热心的专卖店老板卢女士免费赠送杯盖,了却了马先生孩子的心愿。这个杯盖的故事,无疑将留在孩子的心灵深处,伴随他成长,成为他一

生难忘的记忆。

这件小事,串起了人与人之间的诚信与爱心,也给沪永两地人以温暖。其实,我们每个人都可以像8890那样,实实在在地为他人、为社会做一些不起眼的小事。善小亦为之,是做人的一种准则和美德。如果小事都不愿做或者做不好,还怎么干大事?如果眼高手低,甚至看利做事,那么上海这位马先生和他的孩子恐怕会一直郁闷。不得不说,现实中老百姓在办小事时遇到的郁闷还有不少,比如明明按规定可以签个字盖个章给办结的事,却被一些理由或借口挡在门外。诸如此类的机关陋习,在一些自恃有点小权的人身上还不同程度反映出来。

如今,越来越彰显 响应灵、服务灵、办事灵、信息灵 公共服务功能的8890平台,在百姓中口碑越来越好。希望它的专业精神延伸到更多服务领域,惠及更多百姓。由此,更多的人都是8890的编外志愿者,为更多人配上一个暖心的盖子,给更多人配上一把解开心结的钥匙。

一张张令人满意的民生答卷

□本报评论员
张永奎



民生改善是一项长期的、系统的、艰巨的、复杂的工程,没有最好,只有更好;没有终点,只有连续不断的新起点。只有守住民生底线,善始善终、善做善成,才能不断满足人民群众日益增长的物质和文化需求,不断保障和改善民生。

民生 关乎百姓生计。交通、教育、医疗、食品安全 桩桩件件,饱含着百姓对幸福的期待。从7日起,本报对2015年十大民生实事完成情况进行盘点,给百姓晒晒民生账单。(详见本报7日4版、8日3版专题报道)

从报道的形式来看,图文并茂,文字精练。从内容看,将政府工作报告中十大民生实事的原文与实际进展情况进行对比,让人一目了然。报道还通过记者现场观察、体验,并结合市人大代表、政协委员和百姓的声音,向读者完整呈现民生实事给人民群众生活带来的变化,更具说服力。

一件件民生实事,一头连着政府,另一头牵着百姓。一年下来,百姓最关注的就是民生实事完成情况。而这份民生账单,能不能令人满意,群众也最有发言权。从目前已刊发的稿件来看,我市2015年十大民生实事总体进展顺利,比如金温高铁如期通车,客运中心开工建设,改造11个城区易

涝点,完成261个村生活污水治理,超额完成任务;城市交通拥堵治理实体化运作,完成25个易堵路口路段改造。无论是完成进度,还是群众满意度,均达到了预期目标,向全市人民交出了一张张满意的答卷。

办好民生实事,不仅事关百姓切身利益要求,还考验着政府部门的声誉和威信。正如你所见,2015年十大民生实事顺利推进,体现的是政府用铁腕行动,兑现向市民作出的承诺。而这一承诺,变成了百姓受惠的载体。

岁末年初,无论是市委、市政府全会,党委政府召开的各类工作会议,还是正在制订完善的十三五规划纲要,都将民生工作摆在突出重要的位置,体现的正是市委、市政府的民生情怀。

而一年一度的两会召开在即,又将谋划今年的十大民生实事,这既是政府向全市人民的庄严承诺,也是全市人民关注政府工作的焦点和重

点。去年11月,市长金政还专门发表公开信,面向全市人民征集2016年市政府为民办实事项目,这一举措顺民心、合民意,也更接地气。

民生连着民心,民心关系国运。民生问题是经济社会发展的重中之重,解决民生问题是最大的政治,改善民生是最大的政绩。

从目前来看,2015年十大民生实事完成情况较好,但今年和未来民生改善任务依然繁重,丝毫不能懈怠。因为,民生改善是一项长期的、系统的、艰巨的、复杂的工程,没有最好,只有更好;没有终点,只有连续不断的新起点。

只有守住民生底线,突出重点、完善制度,着力解决困难群众的生活问题,扎实推进社会保障体系建设,认真解决民生热点难点问题,善始善终、善做善成,才能不断满足人民群众日益增长的物质和文化需求,不断保障和改善民生。

高价回收发电机组
3500电话13588613758
承接业务
3761各种生铁铸造业务
13705899117,588137
承接塑料加工
3805本厂专业生产各种
尼龙塑料造粒,来料加
工,还有1500克注塑机
对外加工,价格从优
13819905544,540544
收发电机和设备
3823出租出售13588608700
车床烘箱转让
3845,压机等13967920111
快递转让
3848转让一全区域快
递公司18867591772
200克铸塑机转让
4台13665866979
古山单层厂房出租
3748交通便利1200平方
左右,水电全
13306790798,660798
办公楼出租
3764五金城780平方
13605898403,568433
厂房出租
桐琴工业园内5000平方
出租13588605000
厂房出租
3755花街4600平方一层
6000平方二层565008
九龙标准厂房出租
3777占地900平米,2层
带货梯,整幢出租
13605890888,513698
厂房出租
3778西塔一路旁59号第
4层600平,有货梯,水电齐
全13605897272,566272
金华店面地基转让
3780可盖7层13957988582
花川厂房出租
3800工业区占地3000平二
楼1000平13605898882
出租
3826古山工业基地一层
厂房占地2000平方,世
雅工业区厂房,占地
1600平方13758971964
房屋转让
3829古山至金川公路边
古金中路86号,占地580
平方13575698031
套房急转
3829天和景园15楼毛坯
房带车位13285889008
城西厂房出租
3830花川占地5100平方
13605895792,727391
白垭里高层转让
3837,13575699719
武义厂房出租
3850牛背金6500平方一
层钢构厂房13905892955
金水湾套房急转
3843精装修107平方,18000
元每平方13858933233
长城厂房出租
3846经济开发区铁岭路
2000平方、800平方
13605896218,696218
厂房出租
3862市郊占地7000平方出
租13906792901,627001
厂房出租
3852石柱泉湖工业区1300
平13626796506,727967
市中心复式低转
3864新小区环境好,三层
330平方,带花园和地下车
位卖315万13588609033
武义厂房出租
3877王山头村一层厂房
4000平及办公宿舍楼
1000平18258931822
办公楼出租
3875人民医院附近700
平方可分割办公楼出租
13566756256,616216
店面转让
3886金华亿都建材市场
店面转让13605895929
别墅转让
3884在建中120平方
621057,18657915797