

服务质量跟踪

一个保温杯盖引出的一段佳话

记者俞晓赓报道 孩子特别喜欢的一个保温杯 ,杯盖摔破了。上海的马先生花了两个星期跑了十来家实体店 ,可是 ,他仍没有配到合适的杯盖。

正是这个杯盖 ,引出了永康 8890 的一段服务佳话。

一个趔趄
孩子最爱的保温杯杯盖摔裂

前几年 ,马先生在网上为孩子买了个保温杯。保温杯上有个米奇图案很精美 ,孩子一看就非常喜欢。从此 ,孩子视杯子为宝贝 ,无论走到哪儿都要带在身边。

半个多月前 ,孩子出游时一个趔趄摔倒在地 ,手上的保温杯磕到石块 ,杯盖添了一道4厘米长的裂痕。虽然裂痕不影响保温效果 ,但孩子一直闷闷不乐。

盖子破了 ,要不再买一个新的 ? 马先生安慰孩子。可是 ,孩子不愿意。

跑了十来家店
就是没有配上盖

要不去商店看看能不能重新配一个杯盖。马先生趁休息时间在 上海跑了十来家店 ,还搜索了近百家网店。然而 ,他处处碰壁 ,要么卖家不愿将杯子和杯盖拆开卖 ,要么就是杯盖与杯身配不上。

找了两个星期仍无所获 ,马先生只得放弃重配杯盖的想法。直到元旦前夕 ,他碰到在 上海出差的永康朋友王先生 ,突然想起重配杯盖的事。

永康是保温杯的产地 ,生产保温杯的企业那么多 ,回头帮我留意一下吧。上月 28 日 ,在王先生坐车回永康前 ,马先生递上了这个坏了盖子的保温杯。

8890 牵线
两天有了杯盖线索

王先生虽然一口答应了马先生 ,但怎么找

到合适的杯盖 ,心里也没底。他想 ,如果自己一家家企业找 ,无异于大海捞针。况且 ,他一个星期后还要去 上海 ,这次回永康还有很多事要处理 ,时间非常有限。

我常在《永康日报》看到 8890 的报道 ,街坊邻居也常说 8890 神通广大 ,老百姓自己解决不了的难题 ,很多都在 8890 的帮助下解决了。正发愁的王先生偶然瞥到报纸 ,他想到了给力的 帮忙热线 88900000。

在电话里 ,王先生详细地向话务员介绍了情况。话务员让他带着保温杯到 8890 便民服务中心。半小时后 ,拿到保温杯的 8890 工作人员随即开始帮助 ,有的拍照发到微信朋友圈 ,有的向加盟商咨询 ,有的打电话向朋友求助

两天后 ,事情终于有了着落。一位开保温杯专卖店的卢女士拨通了 88900000 :我有一位朋友是 8890 加盟商 ,他向我打听杯盖的事。我看了杯子的照片 ,我店里正好有同款的杯盖。

店主免费赠送
上海朋友感叹 8890 给力

上月 31 日 ,得到消息的王先生立即带着保温杯来到高川商业区卢女士的店里。试了四五个杯盖 ,有一个正好和马先生的保温杯匹配。卢女士当场决定把这个杯盖送给王先生。

杯盖给我了 ,你这保温杯还卖得出去吗 ? 我买吧。王先生有些不好意思 ,连忙从口袋里掏出 50 元钱。

你拿走吧 ,一个盖子又值不了多少钱。我家的保温杯是自产自销的 ,我回头从厂里再配一个杯盖就行了。卢女士再三拒绝收钱。

面对热心的卢女士 ,王先生感动不已 ,连连道谢。

4 日 ,马先生拿到配了新盖的保温杯 ,听王先生介绍了寻找经过 ,不住感叹 :永康的 8890 真好 ,要不然 ,我孩子的心愿无法了了。

油烟机维修
部件老化油污厚 油烟机吸力大降

158*****80 王女士来电 :油烟机需要维修。

记者王伟建报道 王女士家的油烟机出现吸油烟不正常的问题已经有一个多月了 ,排烟功能大降 ,按键很不灵光。厂家告诉她可能是控制面板失灵引起的。

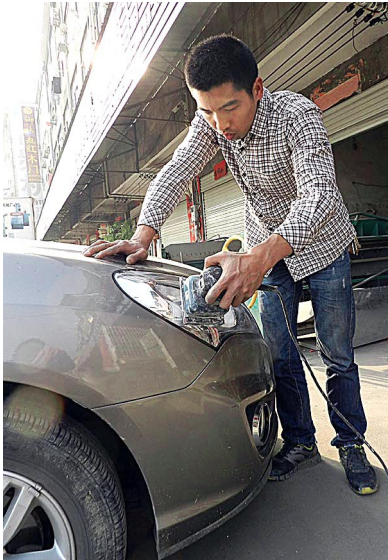
厂家寄来了新的控制面板。王女士和家人

拆油烟机时把电线也扯了出来 ,一家人没辙了。

8890 的胡师傅赶到王女士家 ,帮她装上新控制面板后 ,又检修了一番。胡师傅发现 ,是导油槽上厚厚的油污让吸烟效果大降 ,而且线路也老化了。

清洗了油烟机 ,换上新线路 ,两小时后 ,胡师傅组装好油烟机。胡女士检查维修效果 ,吸力跟新买时没什么两样。

汽车快修
汽车灯罩磨损
45 分钟修复



158*****67 王先生来电 :汽车大灯发黄 ,需要修复。

记者王伟建报道 王先生的轿车买来 6 年 ,一直没换过大灯灯罩。最近夜间行车时 ,他觉得大灯亮度大不如前。

8890 话务员向王先生推荐了加盟商吕师傅。灯罩表面已经很粗糙 ,受损严重 ,右边灯罩上还有一处巴掌大的刮擦印痕 ,这些都影响照明。吕师傅见到王先生的车后 ,检查了一番。这些问题在吕师傅看来都是小事 ,45 分钟就可以修复两个灯罩。

吕师傅用打磨机细细磨光灯罩受损处。10 分钟后 ,灯罩透明度高了许多。吕师傅接着用药水熏蒸灯罩进一步修复 ,半个多小时后 ,灯罩变光亮。

灯罩修复后 ,照明效果恢复 ,整辆车看上去新了几成。王先生对服务非常满意。

洁具安装维修
加垫密封圈
坐便器臭气消

136*****02 李女士来电 :坐便器安装后 ,洗手间一直有异味。

记者王伟建报道 李女士家的坐便器安装后用了不到一个月 ,随之出现的异味就没消失过。不打开窗户 ,洗手间就很臭。李女士为此很苦恼。

接到派单的彭师傅拿出刀片层层刮除坐便器底部的玻璃胶 ,发现了问题 :坐便器上没有安装密封圈。

装上密封圈 ,李女士的困扰消除。彭师傅说 ,缺少这个部件还可能造成漏水。

水电安装维修
地插座受潮 电线烧焦引发跳闸

136*****02 池女士来电 :空气开关总是跳闸 ,需要检修。

记者俞晓赓报道 近日 ,家住中浙阳光花园的池女士一进屋便闻到一股皮烧焦的臭味。她把跳闸的空气开关往上推 ,一会又跳停了。8890 的吴师傅上门排查后 ,故障点锁定餐厅的地插座。

吴师傅拆开地插座 ,一股很浓的皮臭味扑鼻而来 ,插孔已被熏黑 ,零线和火线烧焦了。插座长期受潮引起的。吴师傅说。

池女士家这个地插座平常用得不多。她想起自己确实经常用湿拖把拖地 ,有时看插座槽闭合 ,拿着拖把就直接从插座上拖过 ,平时也很少清理插座槽里的灰尘。

水渗进插座槽 ,插座槽又常常关闭着 ,减慢了水分蒸发 ,电线就长期处于潮湿环境中。吴师傅解释。更换地插座后 ,空气开关果然不再跳闸。

吴师傅提醒 ,如果地插座不小心进水 ,要第一时间切断电源 ,找专业电工检修。底层房间相对潮湿 ,最好不要安装地插座。