

# 20多双巧手日清点零钞十多万

## 永报姐妹花 记者体验公交点钞员 数钱数到手抽筋

在微信群和朋友圈中常常可以看到这样的祝福：新年，数钱数到手抽筋。这或许是很多人的人生梦想。在市城乡公交公司的点钞中心就有这样一群特殊工作者，她们是清一色的女性，就像一台台活的点钞机，高效率、高效率地清点着数以万计的零钞和硬币。

25日，永报姐妹花工作室记者走近公交点钞员，体验这一鲜为人知的职业。说实话，每天与数以万计的零钞打交道，数钱数到手抽筋感觉并不美。

记者 周灵芝 章芳敏



点钞员戴着口罩清点零钞

### 体验一 一天6个多小时坐着数钱

城乡公交公司点钞中心位于客运东站内，全市约400辆无人售票公交车的车票收入都由该中心28位工作人员负责，拆换箱、值夜看守、清点、押送银行。其中，点钞人员就有20多位。

工作人员到单位后，先换好工作服及鞋子待命。8时整，沉重的防盗门被打开，点钞员们依次走进，这个面积仅为100平方米左右的点钞区，不仅对于外人来说是禁区，即便点钞员进来也绝不允许带手机、钱包等。记者经过特许进去采访，也只允许带一本采访本。

点钞中心主任王红卫介绍，点钞中心实行24小时监控。员工从早晨8

时许坐到点钞台上，除了可以到点钞中心左边的一间厕所方便外，几乎一直坐在点钞台上工作到中午。11时30分，大家一起就餐。就餐时间40分钟，随后大家又重新坐回点钞台前点钞。

从上午8时许到下午3时，中间只有40分钟可以空下来吃饭、休息。除了搬运零钞，就是坐在工作台上快速清点零钞。没有多余的时间说话、喝水、吃东西。清点零钞的工作看似简单，但时刻重复同个动作，而且根本停不下来。点钞员既要有娴熟的技术，也要顶得住压力、耐得住寂寞。

点钞员平时工作都要戴口罩和手套，尤其是梅雨季节，大量旧纸

币散发出来的味道对人的身体也会造成影响。点钞员翁美彩坦言，点钞间里有空调和电扇，但点钞员离零钞太近，天气越热越是一种煎熬。更何况，不管天多热，点钞员都不愿多喝一口水。长期保持一种姿势，对点钞员的颈椎、腰椎的伤害同样很大。每天面对大把大把的零钱，再加上纸币的气味，眼睛都特别不舒服，又不能用手去揉，特别难受。橡胶手套一般吃中饭和下班回家才会摘下，由于橡胶手套不透气，摘下时橡胶手套里全是汗水，手就像浸泡水里很久，刚出手的样子，手指发白而且皱褶很深。



点钞员向纸币喷洒水

### 记者手记

#### 投放平整纸币可减少工作量

一听到数钱，许多人会觉得不爽，可是真正干起来却很枯燥。记者看点钞员数钱，真实的感受是：晕。

点钞开始，一张张钞票需要被捋平，再进行清点。捋平纸币的同时，点钞员们嘴里数着1、2、3。记者发现，数100张钞票，点钞员所需要的平均时间为1分钟。一元钞是最常见的，但其中还有不少5角纸币，清点起来会比较费事。从数钱的沙沙声中可以听出，每个点钞员都业务娴熟。差不多10分钟过去，600多元零钞就被清点了一半。对点钞员所点好的钞票，还有专门的人员进行复核。而复核过后，会有工作人员将钱币分类整理成更大的钱捆。

为什么点钞时需要将纸币一张张展开，原来是为了找出破损币。记者发现，几乎每个操作台上都有破损币。点钞快结束时，会有专门的人员将能拼接好的残币进行粘贴。记者发现，长方盒里还清点出了一些游戏币。

点钞员告诉记者，清点中还发现一些被折成千纸鹤、百合花、五角星等形状的纸币。她们要先把这些纸币弄平整再清点，增加了工作量。在此，我们也提醒广大乘客，乘车时尽量将纸币平整投放，这样也可以减小点钞员的工作量。

### 体验二 自动清分机能分出假币、游戏币

不了解点钞员工作之前，记者觉得她们的工作环境还不错，冬暖夏凉，在空调间里干活。可真与她们一起工作一段时间后，你会发现点钞是份脏活。早晨上班时，点钞台干干净净。可到下午3时许下班，点钞台上的灰尘居然能写字。下班后，由负责押送的人把钱送到银行办理存款。轮到值日的点钞员必须打扫卫生，以便第二天能继续工作。

点钞区设在房间的正中间，桌椅排成排，左边是硬币清点机和包装机，再前面就是一辆手推车。手推车上堆叠着400余只绿色长方盒，这些长方盒装的是从各路公交车上汇总来的零钞。点钞员的工作就是清

点这400余只长方盒里的钱。

据介绍，长方盒是根据公交线路和公交车区分的，每条线路对应的麻袋装了多少钱是与当班的司机考核挂钩的。长方盒都是锁着的。清点员先熟练地打开长方盒上的锁，然后把钱倒入一只只篮中。清点前，每只长方盒的钱都不能混淆。

今年34岁的冯燕来自江西，她负责分拣硬币和纸币，将硬币和纸币放在不同的篮子里。在分拣的过程中，只见她反复对零钱进行揉搓。她说，有时候硬币可能会被包裹在纸币中，经过揉搓就会让纸币和硬币分离。

分拣之后的硬币，冯燕会交给下

一位叫沈美蝶的同事。沈美蝶将硬币倒进自动清分机，这可以区分出一角、五角和一元硬币。每一只篮子内的硬币经过清分机后都会清点出数字，她要负责将硬币的数字记录下来，并放到相应的篮子内，这样每位驾驶员当天的营运收入才能准确统计出来。

清分机还能自动区分出假币、游戏币。硬币分拣后再进入包装机，一元硬币按照50元一叠自动包装好。负责包装的工作人员王美晓再次清点后，按一元硬币每箱30公斤5000元，5角硬币每箱22.5公斤3500元进行封存。她还负责纸币的初理。初理说白了就是向纸币喷洒一点水，这样容易使纸币平整，也能减少灰尘。

### 体验三 一分钟能捋平60张一元纸币

记者在点钞当天，有13名点钞员正在忙碌工作。她们神情专注，每一根手指上下翻飞，似乎都在以极限速度运转。沙沙沙，整个点钞中心寂静得只能听到数钱的声音。面对一大堆散发异味的零钞，她们似乎早已习惯。

纸币由于皱巴巴的，得靠人工捋平清点。点钞员先把分拣出来的纸币倒在桌子上，把每一张捋平、擦齐。而后按每20张一小叠，每100张一大捆地清点，捆扎打包放在桌子右上角，并在相应的线路记账本

上写下金额。数钱、记账，每一样都是细致活儿，马虎不得。弄错了，点钞员得自己贴钱，司机的考核也会出错。

我们一个星期只休息一天，基本工资连加班工资合计每月收入2000元左右。点钞工作简单而忙碌，每天面对大把大把的零钞，除了数钱，还是数钱。一天下来，大家点钞总量在10多万元，10个手指早已麻木。对于我们来说，数钱数到手抽筋一点也不夸张，只不过这种感觉并没有大家想象中那么爽。点钞员们反

映，节假日是最忙的时候，因为乘车人越多，公交车票箱里的零钞越多，肯定要加班加点，点钞量也比平日增长30%，最多的一天大家共清点零钞32万元。

脸上戴着口罩，手上戴着橡胶手套是每位点钞员的标准装备。记者也忍不住坐上点钞台想试试手瘾，东抓一张，西拣一个，一分钟过去也只整平了26张一元纸币，可点钞员们却能平整60张左右。等记者报完数做好记录，取下橡胶指套，手指已有汗意。

