

服务

污垢腐蚀发热管 热水器漏电

安装防电墙、定期清洗内胆可避免

136*****58 楼先生来电 :电热水器漏电 ,需要维修。

记者俞晓赟报道 前两天 ,楼先生洗澡前打开水龙头试水温 ,突然感觉手发麻。漏电！他条件反射缩回手 ,立刻切断浴室电源 ,拔下了电热水器插头。

漏电原因1 :发热管结垢

8890 的虞师傅接到楼先生的求助上门检修 ,他发现热水器漏电是发热管漏电引起的。

楼先生家用的是井水 ,水中矿物质较多 ,他又从未清洗热水器内胆 ,发热管结垢 ,上面的护套被腐蚀 ,导致漏电。

1个多小时后 ,虞师傅更换了电热水器的发热管 ,还在进出水口安装了防电墙。他建议楼先生定期清洗电热水器内胆。

小提醒

部分电热水器自带防电墙 ,它可以在电热水器内形成电阻 ,降低电流值。经防电墙 ,最大电压可以降到12伏 ,低于人体的安全电压上限36伏。

防电墙一般安装在进出水口 ,必须由专业师傅安装调试后才能使用 ,安装费用约为20元一对。

漏电原因2 :部件不匹配

最近 ,王先生使用电热水器时 ,漏点保护开关总是自动跳停。

8890 的吴师傅拆开插座后 ,看到里面的塑料配件已经发黄、变形。随后 ,吴师傅又发现热水器的插头与面板不匹配 ,插头额定电流为16安培 ,而插座额定电流仅有10安培。

长期使用不匹配的插座、插头 ,会导致插座烧坏、漏电 ,触动电热水器上的漏电保护装置。吴师傅说。

电热水器是大功率电器 ,最大功率可达到



3500 瓦 ,一定要选用电流、线径相匹配的插座 ,不能与其他电器混用。

小提醒

目前市场上的电热水器都安装有漏电保护器。检测保护器灵敏度的方法很简单 :插上电源 ,保护器工作后 ,按下检测专用按钮 ,保护器跳闸说明无故障。

■相关链接 电热水器使用注意事项

1. 电热水器出现漏水千万不要再通电使用 ,否则会漏电。
2. 使用时 ,电热水器进水口处安全阀上的螺丝要拆除 ,以免内胆压力过大 ,导致内胆漏水。螺丝拆除后 ,要定期检查安全阀出水口是否通畅。受压力影响 ,安全阀出水口有时会滴水 ,这是正常现象。

家电维修

电蒸箱太脏 加热失常

152*****68 杨先生来电 :电蒸箱加热温度无法上升 ,需要维修。

记者王伟建报道 杨先生家的电蒸箱加热温度达到85 就会回落 ,没法烧熟食物。电蒸箱出现这个故障大半年 ,就一直闲置了。天冷饭菜凉得快 ,他特别想修好电蒸箱。

8890 的吴师傅上门后 ,没有马上拆电蒸箱检查 ,而是先启动加热。温度上升很慢 ,也没有加热时应有的声音。不是加热管损坏就

是温控保护器断开引起的。吴师傅推测出原因。拆开电蒸箱后盖面板 ,温控保护器果然是断开的。

换上温控保护器开关 ,10 分钟 ,电蒸箱就达到了100 。温控保护器断开 ,加热管不会加热 ,只有蒸汽升温加热 ,所以温度会上不去。吴师傅说 ,温控器断开的原因是因为太脏 ,没有及时把加热盘里的水擦干。

修好电蒸箱 ,吴师傅帮忙擦干了加热盘里的水珠。

更换电磁线圈 空调出暖风了

182*****46 张女士来电 :空调不制暖 ,需要维修。

记者王伟建报道 家住金胜路的张女士前两天启动空调制暖 ,空调虽然有运作的声音 ,但始终没吹出暖气。

8890 的刘师傅拆开内机面板发现 ,空调四通阀的电磁线圈短路。四通换向阀通过改

变制冷剂在管路内的流向 ,实现制冷、制热功能转换。四通阀性能不佳 ,会导致电磁线圈短路。四通阀老化 ,也会导致空调不能制暖。

当你调好模式后 ,四通阀启动指定模式需要时间 ,你不要一直按遥控器操作 ,多等几分钟。刘师傅修好空调后提醒张女士。

师傅介绍 ,空调制暖效果不佳还和制冷剂不足、内部灰尘太多有关 ,要定期清洗、保养。

服务质量追踪

洗手间漏水 师傅湿透补漏

89****57 胡先生来电 :洗手间天花板漏水 ,需要师傅上门补漏。

记者王伟建报道 胡先生家洗手间天花板漏水已经两个多月 ,洗脸盆上方常有水滴下来弄湿头。

一周前 ,胡先生想出了一个办法 :他拆开塑料扣板吊顶 ,搁了个脸盆专门用来接水 ,还接了根水管固定脸盆 ,想把脏水排到洗手间地漏里。试了两天 ,漏下来的水无法从水管排出 ,此办法未见效。

脸盆里的水满后溢了出来。胡先生没办法了 ,向8890求助。

8890 的陈师傅上门后 ,爬上梯子拆下扣板 ,打着手电筒检查。他清晰地看到落下管上有十几个漏点 ,脸盆里的水已经满了 ,正往外溢。

我先把脸盆拿下来 ,再全面检查。陈师傅伸手端脸盆。脸盆很重 ,第一次没能端起来。他使出更大力气再试 ,没想到脸盆刚刚抬起就倾斜了 ,整盆冷水泼在毫无防备的陈师傅身上。陈师傅的外衣、裤子、鞋子都湿了 ,冷水还从他的袖口流入 ,里外湿透 ,又脏又冷。

脸盆被我用水管绑住了 ,忘了提醒你。胡先生这才想起这事 ,急忙拿了块干毛巾给陈师傅擦 ,又打开暖空调。要不你先回家洗个澡 ,换身衣服再过来补漏。胡先生很过意不去。

没事 ,我们做补漏这行经常会碰到这样的事。漏点找到 ,很快就能补好。陈师傅没有在意地笑笑 ,拧了拧衣服上的水 ,擦了把脸 ,接着忙乎。

1小时后 ,补漏完成 ,天花板不再有水滴下来。要是还漏水 ,你就跟我联系 ,我回来重新处理。临走 ,陈师傅告诉胡先生。胡先生很感激。

客户家一直在漏水 ,早点补好可以早点解决问题。我当时要是先回家换衣服 ,还得和他另约服务时间 ,又要耽搁。陈师傅后来告诉记者。

安装前后细查 减少用电隐患

138*****85 曹女士来电 :需要安装电热水龙头。

记者王伟建报道 近日 ,住恒丰路的曹女士买了一个电热水龙头 ,但是不会安装 ,连原先那个普通水龙头都拆不下来。

向8890求助半小时后 ,邓师傅来到她家。电热水龙头最怕漏水漏电 ,防漏皮圈等这些配件缺少一个都不行。安装前 ,他仔细检查了配件。安装好后 ,他确认没有漏水问题才通电。5分钟后 ,热水从电热水龙头中流出。

曹女士对服务很满意。